EPSON Stylus® Pro 3880

MANUAL DEL USUARIO

Quedan reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación podrá ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación, ni transmitida en forma alguna ni por ningún medio electrónico, mecánico, de fotocopiado, de grabación o cualquier otro, sin el previo consentimiento por escrito de Seiko Epson Corporation. Este manual contiene información específica para estas impresoras EPSON. Epson no se hace responsable si esta información se usa con otros productos.

Marcas registradas

EPSON, EPSON Stylus y EPSON UltraChromeK3 son marcas registradas y EPSON Exceed Your Vision es un logotipo registrado de Seiko Epson Corporation.

UltraSmooth es una marca registrada y PhotoEnhance es una marca comercial de Epson America, Inc.

Aviso general: el resto de productos que se mencionan en esta publicación aparecen únicamente con fines de identificación y pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Epson renuncia a cualquier derecho sobre dichas marcas.

La información contenida en este manual está sujeta a cambios sin previo aviso.

Avisos legales

Ni Seiko Epson Corporation ni sus filiales asumirán responsabilidad ante el comprador de este producto o ante terceros por daños, pérdidas, costos o gastos en que incurrieren éstos como consecuencia de: accidente, uso inadecuado o abuso de este producto o modificaciones, reparaciones o alteraciones no autorizadas al mismo, o (excluidos los EE.UU.) no seguir rigurosamente las instrucciones de operación y mantenimiento de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable por ningún daño o problemas causados por el uso de diferentes opciones o productos consumibles que no sean productos originales EPSON o productos aprobados EPSON ratificados por Seiko Epson Corporation.

© 2012 Epson America, Inc. 4/12 CPD-27635R1

FCC Compliance Statement

For United States Users

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio or television reception. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause interference to radio and television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

WARNING

The connection of a non-shielded equipment interface cable to this equipment will invalidate the FCC Certification of this device and may cause interference levels which exceed the limits established by the FCC for this equipment. It is the responsibility of the user to obtain and use a shielded equipment interface cable with this device. If this equipment has more than one interface connector, do not leave cables connected to unused interfaces. Changes or modifications not expressly approved by the manufacturer could void the user's authority to operate the equipment.

Contenido

Introducción

Advertencias, Precauciones, Notas y Consejos 9
Requisitos de sistema para Mac OS X 10
Requisitos de sistema para Windows 10
Opciones y consumibles 11
¿Dónde obtener ayuda? 12
Instrucciones importantes de seguridad 13
Instrucciones de seguridad relacionados con los cartuchos de tinta . 15

1 Configuración de la impresora en una red

Conexión a la red 17
Cambio del idioma de la pantalla LCD 18
Configuración de la interface de red 18
Impresión de una hoja de estado de red 20
Instalación del software de la impresora 21
Mac OS X 21
Windows 24
Añadir el puerto de red 25
Mac OS X 25
Windows 26

2 Manipulación del papel y otros materiales de impresión

Selección de papel para la impresora 30
Directrices para utilizar materiales de impresión EPSON 34
Selección de la entrada de papel correcta 35
Colocación del papel en el alimentador de hojas automático 41
Colocación del papel en la ranura posterior de alimentación manual . . . 44
Colocación del papel en la ranura frontal de alimentación manual 47
Ajuste de la separación del cabezal para papeles gruesos o finos 52
Utilización de configuraciones de papel especiales 53
Creación de una configuración de papel 53
Selección de una configuración de papel 55

3 Impresión con drivers EPSON en Mac OS X

Impresión con Mac OS X 58
Selección de opciones de configuración de página y de impresión generales 58
Selección de opciones de gestión de color 64
Selección de opciones de control avanzado de materiales 65
Control de la expansión de imágenes sin márgenes 66
Selección de ajustes avanzados para fotografías en blanco y negro . . 67
Creación de un preajuste personalizado e impresión con dicho ajuste 70
Gestión de trabajos de impresión 71
Comprobación del estado de los cartuchos de tinta y de mantenimiento 72
Selección del ajuste de tipo de papel correcto 75

4 Impresión con drivers EPSON en Windows

Selección de opciones de impresión generales 78
Selección de opciones de gestión de color 81
Selección de ajustes de papel y composición 83
Selección de las opciones de papel 83
Selección de las opciones de composición 85
Selección de las opciones de configuración del papel 86
Selección de los ajustes avanzados para fotografías en blanco y negro . . 87
Guardado, exportación e importación de ajustes personalizados 89
Guardado y exportación de un grupo de ajustes personalizados . . . 90
Importación de un grupo de ajustes personalizados 90
Carga de un grupo de ajustes predefinidos 91
Edición de los ajustes del driver de la impresora 92
Gestión de trabajos de impresión 93
Uso del Contador de Avance 93
Optimización de la velocidad de impresión 94
Configuración de las preferencias de monitorización 96
Selección del ajuste de tipo de papel correcto 97

5 Mantenimiento y transporte de la impresora

Comprobación del estado de la impresora y la vida útil de las piezas . 100
Información sobre el estado de impresión 100
Visualización de la información sobre el estado de la impresora . . 101
Comprobación y limpieza del cabezal de impresión 102
Ejecución de un ciclo de limpieza a fondo 104
Alineación del cabezal de impresión 106
Alineación del cabezal de impresión manualmente 107
Sustitución de los cartuchos de tinta 109
Otras tareas de mantenimiento 114
Cambio del tipo de tinta negra 115
Cambio de la fecha y la hora 116
Ajuste del contraste de la pantalla LCD 116
Uso del modo de mantenimiento 117
Sustitución del cartucho de mantenimiento 118
Limpieza de la impresora 121
Transporte o almacenamiento de la impresora 122
Preparación de la impresora para enviarla 122
Configuración de la impresora después de transportarla 122
Desinstalación e instalación del driver de la impresora 123
Mac OS X 123
Windows 123
Actualización del firmware de la impresora 124
Descarga del firmware 124
Actualización del firmware 125

6 Solución de problemas

Diagnóstico de problemas 127
Comprobación de los mensajes de error y los indicadores luminosos . . 128
Mejora de la calidad de la impresión 135
Solución de problemas de funcionamiento 140
Solución de diferentes problemas de impresión 142
Resolución de problemas con el papel 143
El papel se inclina cuando imprime en materiales de gran formato 144
Problemas con el avance del papel o con las obstrucciones del papel 145

A Especificaciones técnicas

Especificaciones de impresión 149
Especificaciones ambientales 150
Especificaciones eléctricas 150
Dimensiones y peso 151
Interfaces de la impresora 151
Homologaciones de seguridad 151
Soportes 151
    Área imprimible 152
Cartuchos de tinta 153
Garantía limitada 153

Índice

Introducción

Este *Manual del usuario* proporciona información importante sobre cómo instalar y usar la impresora, cómo cargar papel, cómo usar los drivers de esta impresora EPSON y cómo reemplazar los cartuchos de tinta. Además, también le explica cómo mantener la impresora para que rinda al máximo y proporciona sugerencias para solucionar problemas.

Para obtener información adicional, consulte los siguientes recursos:

- El póster *Guía de instalación* explica cómo configurar la impresora, cómo instalar el software para una conexión USB y cómo cargar papel en la impresora. Siga las instrucciones indicadas en el póster para configurar la impresora correctamente. Si va a conectar la impresora a una red, consulte el Capítulo 1 de este manual para obtener las instrucciones de instalación del software.
- El *Manual de red* en formato electrónico describe cómo instalar y configurar la impresora para uso en una red. Para la versión más reciente del *Manual de red*, visite la página **global.latin.epson.com/pro3880**.

Advertencias, Precauciones, Notas y Consejos

En este manual se utilizan los siguientes símbolos:

Las **ADVERTENCIAS** se deben seguir rigurosamente para evitar lesiones.

Las **Precauciones** se deben cumplir para evitar daños al equipo.

Las **Notas** contienen información importante sobre la impresora.

Los **Consejos** incluyen sugerencias adicionales para aprovechar al máximo su impresora.

Requisitos de sistema para Mac OS X

Para utilizar la impresora tanto de forma independiente como en un entorno de red compartido, su sistema Mac® debe cumplir con estos requisitos:

- Sistema operativo Mac OS® X 10.5.8 o posterior
- Procesador PowerPC® G5, Intel® o superior
- 1 GB de RAM como mínimo (se recomienda tener por lo menos 2 GB)
- Por lo menos 100 MB de espacio libre en el disco duro para instalar el software y por lo menos 30 GB de espacio libre en el disco duro para procesar archivos
- Una unidad de CD-ROM o DVD de velocidad cuádruple (4×) o mayor para instalar el software de la impresora
- Para conexión USB: un puerto USB 2.0 de alta velocidad compatible y un cable USB "AB" blindado de Serie A (computadora) a Serie B (impresora), de hasta 3 metros de largo
- Para conexión en red: una computadora Mac equipada con un puerto Ethernet® y un cable compatible

Precaución: si utiliza un cable mal blindado, especialmente un cable de más de 3 metros de largo, es posible que la impresora no funcione correctamente.

Nota: se requiere una conexión USB 2.0 para que la impresora funcione a su máxima velocidad.

Requisitos de sistema para Windows

Para utilizar la impresora tanto de forma independiente como en un entorno de red compartido, su sistema debe cumplir con estos requisitos:

- Se recomienda una computadora compatible con IBM® con un procesador Pentium® 4, de 3 GHz o superior
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 7, Windows Vista®, Windows XP Professional x64 Edition o Windows XP
- 1 GB de RAM como mínimo
- Por lo menos 100 MB de espacio libre en el disco duro para instalar el software y por lo menos 20 GB de espacio libre en el disco duro para procesar archivos
- Una unidad de CD-ROM o DVD de velocidad cuádruple (4×) o mayor para instalar el software de la impresora

- Para conexión USB: un puerto USB 2.0 de alta velocidad compatible con Windows y un cable USB "AB" blindado de Serie A (computadora) a Serie B (impresora), de hasta 3 metros de largo
- Para conexión Ethernet: una computadora equipada con un puerto Ethernet y un cable compatible

Opciones y consumibles

Consejo: visite el sitio Web de Epson en global.latin.epson.com para ver los accesorios que están actualmente disponibles.

Los siguientes consumibles y accesorios opcionales están disponibles para uso con la impresora EPSON Stylus® Pro 3880:

Producto	Código de producto
Cartucho de mantenimiento de repuesto	T582000
Cartuchos de tinta	
Matte Black (Negro Mate)	T580800
Photo Black (Negro Foto)	T580100
Light Black (Negro Claro)	T580700
Light Light Black (Negro Claro Claro)	T580900
Cyan (Cian)	T580200
Vivid Magenta (Vivid Magenta)	T580A00
Light Cyan (Cian Claro)	T580500
Vivid Light Magenta (Vivid Magenta Claro)	T580B00
Yellow (Amarillo)	T580400

Puede comprar cartuchos de tinta y papel EPSON de un distribuidor de productos EPSON autorizado. Para encontrar al proveedor más cercano, comuníquese con Epson como se describe en la página 12.

¿Dónde obtener ayuda?

Epson proporciona soporte técnico e información sobre la instalación, configuración y operación de los productos de impresión profesional por medio de los servicios de soporte técnico de Epson.

Números de teléfono de soporte técnico

País	Número de teléfono	País	Número de teléfono
Argentina	(54 11) 5167-0300	México México, D.F. Resto del país	 (52 55) 1323-2052 01-800-087-1080
Bolivia*	800-100-116		
Chile	(56 2) 484-3400		
Colombia	(57 1) 523-5000	Nicaragua*	00-1-800-226-0368
Costa Rica	800-377-6627	Panamá*	00-800-052-1376
Ecuador*	1-800-000-044	Perú Lima Resto del país	 (51 1) 418-0210 0800-10126
El Salvador*	800-6570		
Guatemala*	1-800-835-0358	República Dominicana*	1-888-760-0068
Honduras**	800-0122 Código NIP: 8320	Uruguay	00040-5210067
		Venezuela	(58 212) 240-1111

*Para llamar desde teléfonos móviles a estos números gratuitos, póngase en contacto con su operador telefónico local.

**Marque los primeros 7 dígitos, espere el mensaje de respuesta y luego ingrese el código NIP.

Si su país no figura en la lista, comuníquese con la oficina de ventas de Epson del país más cercano. Puede incurrir en costos de llamada interurbana o larga distancia.

Antes de llamar para obtener asistencia, asegúrese de tener a la mano el número de serie de la impresora y la prueba de compra.

Visite el **sitio Web de soporte técnico de Epson** y seleccione su producto para obtener soluciones a problemas comunes. Puede descargar drivers, firmware y otros archivos, obtener respuestas a preguntas frecuentes y sugerencias para solucionar problemas, o enviar un correo electrónico a Epson con sus preguntas.

Instrucciones importantes de seguridad

Antes de utilizar la impresora, lea con atención las siguientes instrucciones de seguridad para que utilice el equipo de forma segura y eficaz.

- La impresora pesa alrededor de 20 kilos y debe ser levantada por dos personas.
- Cuando instale la impresora, asegúrese de dejar suficiente espacio alrededor de ella. Necesitará más espacio detrás de la impresora si va a imprimir hojas grandes de cartulina o carteles.
- Coloque la impresora en una superficie plana y estable que sea más grande que la impresora. La impresora no imprimirá correctamente si está inclinada o desnivelada.
- Evite lugares con cambios bruscos de temperatura y humedad. Mantenga la impresora alejada de la luz solar directa, de luces fuertes y de fuentes de calor.
- Evite lugares en donde la impresora pueda sufrir golpes o vibraciones.
- Mantenga la impresora alejada de lugares polvorientos.
- Coloque la impresora cerca de una toma de corriente desde donde pueda desenchufarla fácilmente.
- Si utiliza un soporte para la impresora, compruebe que puede soportar 20 kilos como mínimo.
- Utilice solamente el tipo de corriente indicado en la etiqueta.
- Utilice únicamente el cable de alimentación que acompaña la impresora. Si utiliza otro cable, podría producirse un incendio o una descarga eléctrica.
- El cable de alimentación de la impresora sólo debe utilizarse con ella. Si lo utiliza con otro aparato, podría producirse un incendio o una descarga eléctrica.
- No use cables deteriorados o desgastados.

Precaución: siempre apague la impresora usando el botón ⏻ de encendido. Cuando pulse este botón, aparecerá el mensaje APAGANDO en la pantalla LCD y el indicador ⏻ de encendido destellará. No desconecte la impresora o apague la corriente hasta que la pantalla se apague y el indicador ⏻ de encendido deje de destellar. De esta manera garantiza que el cabezal de impresión se haya tapado con seguridad.

- Si utiliza un cable de extensión con la impresora, asegúrese de que el amperaje de corriente total de los dispositivos conectados al cable de extensión no exceda la capacidad total de corriente del cable de extensión. Además, asegúrese de que el amperaje de corriente total de todos los dispositivos enchufados a la toma de corriente no exceda la capacidad de corriente nominal total de dicha toma de corriente.
- No obstruya o cubra las aberturas de la carcasa de la impresora.
- No introduzca la mano en el interior de la impresora y no toque los cartuchos de tinta durante la impresión.
- No mueva el cabezal de impresión manualmente; de lo contrario, podría dañar la impresora.
- No inserte objetos por las ranuras. No vierta líquido dentro de la impresora.
- No intente reparar la impresora usted mismo.
- Apague la impresora pulsando el botón ⏻ de encendido, desconecte la impresora y acuda a un técnico calificado si se dan las siguientes condiciones: el cable de alimentación o el conector están estropeados; ha entrado líquido en la impresora; la impresora se ha caído o se ha dañado la carcasa; la impresora no funciona con normalidad o muestra un cambio en su rendimiento.

Solamente para clientes en California:
Las pilas de litio en este producto contienen material perclorato - pueden aplicar ciertas precauciones al manejar estas sustancias. Consulte la página Web www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate (sólo disponible en inglés).

Instrucciones de seguridad relacionados con los cartuchos de tinta

- Mantenga los cartuchos de tinta fuera del alcance de los niños y no ingiera la tinta.
- Guarde los cartuchos de tinta en un lugar fresco y oscuro.
- Si se mancha de tinta la piel, lávesela con agua y jabón. Si la tinta le entra en los ojos, láveselos inmediatamente con agua.
- Agite bien los cartuchos de tinta antes de instalarlos para obtener los mejores resultados.

Precaución: no agite con demasiada fuerza los cartuchos que ya se han instalado con anterioridad.

- No utilice un cartucho de tinta si ha pasado la fecha de caducidad indicada en el envoltorio.
- Utilice los cartuchos de tinta dentro de seis meses de instalarlos para conseguir los mejores resultados.
- No desmonte los cartuchos y tampoco intente rellenarlos; esto podría dañar el cabezal de impresión.
- Si ha sacado el cartucho de tinta de un lugar de almacenamiento frío, espere al menos tres horas para que alcance la temperatura ambiente antes de usarlo.
- El chip de CI del cartucho de tinta almacena diferente información sobre el cartucho, lo que le permite extraerlo e introducirlo libremente. No obstante, cada vez que saca y vuelve a instalar un cartucho, se consumirá una pequeña cantidad de tinta, debido a la prueba de fiabilidad que se ejecuta automáticamente.
- Si extrae un cartucho de tinta para usarlo después, proteja la zona de suministro de la suciedad y el polvo y guárdelo en las mismas condiciones ambientales que el equipo.
- No toque el puerto de suministro de tinta o su área circundante y tampoco toque el chip CI verde que se encuentra en el lateral del cartucho. De hacerlo, podría afectar el funcionamiento e impresión normales.

Capítulo 1: Configuración de la impresora en una red

Si va a utilizar la impresora en una red, siga las instrucciones de este capítulo para:

- Conectar la impresora a la red
- Configurar la interface de la red
- Instalar el software de la impresora

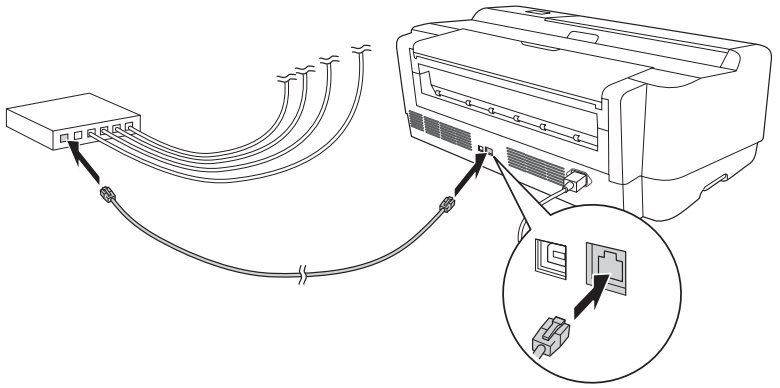
Para conectar la impresora directamente al puerto USB de la computadora, consulte el póster *Guía de instalación*.

Conexión a la red

Compruebe que dispone del cable adecuado para conectar la impresora. Para conectarla a un conmutador o concentrador de red, necesitará un cable de red RJ-45 estándar directo. Para conectarla directamente a la interface de red de la computadora, necesitará un cable cruzado RJ-45.

Nota: para evitar un mal funcionamiento, debe usar un cable par trenzado y blindado de Categoría 5 para conectar la interface de red. Puede utilizar las redes 10Base-T y 100Base. Cuando imprime una gran cantidad de datos, se recomienda utilizar la velocidad más alta disponible para su producto con poco tráfico de red.

1. Apague la impresora.
2. Conecte un extremo del cable correspondiente al puerto Ethernet de la impresora. A continuación, conecte el otro extremo al conmutador o concentrador de red o al puerto Ethernet de la computadora.



3. Encienda la impresora.

Una vez que la impresora esté conectada a la red, tendrá que configurarla. Consulte la sección “Configuración de la interface de red” en la página 18 para obtener instrucciones.

Cambio del idioma de la pantalla LCD

Puede cambiar el idioma que aparece en la pantalla LCD de la impresora utilizando el Modo de Mantenimiento. Siga estos pasos:

1. Compruebe que la impresora esté apagada.
2. Pulse y mantenga presionado el botón 🗑 de cancelar/reiniciar, luego pulse el botón ⏻ de encendido hasta que se encienda la impresora. El menú MAINTENANCE MODE (MODO DE MANTENIMIENT) aparece en la pantalla LCD.
3. Pulse el botón ▼ para seleccionar LANGUAGE (IDIOMA), luego pulse el botón ▶.
4. Pulse el botón ▼ para seleccionar SPANISH (ESPAÑOL), luego pulse el botón ↵. Aparecerá un asterisco al lado del idioma seleccionado.
5. Pulse el botón ◀ para volver al menú anterior o el botón 🗑 de cancelar/reiniciar para salir.

Para salir del modo de mantenimiento, apague la impresora pulsando el botón ⏻ de encendido. Pulse nuevamente el botón ⏻ de encendido para encender la impresora en el modo de funcionamiento normal.

Configuración de la interface de red

1. Compruebe que la impresora está encendida y que aparezca el mensaje PREPARADA en la pantalla LCD de la impresora.
2. Pulse el botón Menu ▶ del panel de control de la impresora para entrar en el sistema de menús de la impresora.
3. Pulse el botón ▼ para seleccionar CONFIGURACIÓN DE RED, luego pulse el botón ▶.
4. Pulse el botón ▶, luego pulse el botón ▼ para seleccionar ACTIVAR.
5. Pulse el botón ↵. Aparecerá un asterisco al lado de ACTIVAR para mostrar que está seleccionado.

6. Pulse el botón ◀ para volver al menú anterior, luego pulse el botón ▼ para seleccionar AJUSTE DIRECCIÓN IP.

7. Pulse el botón ▶, luego pulse el botón ▲ o ▼ para elegir uno de los siguientes ajustes de configuración IP:

   Nota: si no sabe cuál ajuste utilizar, consulte a su administrador de red para que le ayude a configurar los ajustes IP de la impresora.

   - AUTOMÁTICO: seleccione este ajuste si su red utiliza un servidor DHCP para proveer los ajustes IP automáticamente. La dirección IP de la impresora se obtendrá del servidor DHCP cada vez que reinicie o vuelva a encender la impresora.
   - PANTALLA: seleccione este ajuste si desea configurar los ajustes IP de la impresora manualmente.
   - PING: seleccione este ajuste para configurar la dirección IP de la impresora utilizando el comando arp. La dirección IP se configura cuando la impresora se apaga y se vuelve a encender.

8. Pulse el botón ↵. Aparecerá un asterisco (*) al lado del ajuste que ha seleccionado.

9. Pulse el botón ◀ para volver al menú anterior, luego realice una de las siguientes acciones:

   - Si seleccionó AUTOMÁTICO como el AJUSTE DIRECCIÓN IP, pulse el botón 🗑 de cancelar/reiniciar para salir del menú de la impresora. Después, continúe con el paso 14.
   - Si seleccionó PANTALLA como el AJUSTE DIRECCIÓN IP, continúe con el paso 10.
   - Si seleccionó PING como el AJUSTE DIRECCIÓN IP, pulse el botón 🗑 de cancelar/reiniciar para salir del menú de la impresora. Imprima una hoja de estado de red para determinar la dirección MAC de la impresora (consulte la sección “Impresión de una hoja de estado de red” a continuación). Después, utilice el comando arp para configurar la dirección IP desde una computadora que esté en el mismo segmento de la red que la impresora. Ingrese el comando arp en la línea de comando utilizando este formato (donde la letra X es la dirección IP que desea asignar y la letra Y es la dirección MAC):

     arp -s XXX.XXX.XXX.XXX YY-YY-YY-YY-YY-YY

     Después de ingresar el comando, continúe con el paso 14.

10. Pulse el botón ▼ para seleccionar AJUSTE IP MS PEPRED, luego pulse el botón ▶. La pantalla LCD muestra la DIRECCIÓN IP.

11. Pulse el botón ▲ o ▼ para modificar el valor de cada octeto, luego pulse el botón ▶ para seleccionar el siguiente octeto. Cuando haya modificado el valor del último octeto, pulse el botón ▶. La pantalla LCD muestra la MÁSCARA DE SUBRED.

12. Pulse el botón ▲ o ▼ para modificar el valor de cada octeto, luego pulse el botón ▶ para seleccionar el siguiente octeto. Cuando haya modificado el valor del último octeto, pulse el botón ▶. La pantalla LCD muestra la PUERTA ENLACE PREDET.

13. Pulse el botón ▲ o ▼ para modificar el valor de cada octeto, luego pulse el botón ▶ para seleccionar el siguiente octeto. Cuando haya modificado el valor del último octeto, pulse el botón ↵, luego pulse el botón 🗑 de cancelar/reiniciar para salir del menú de la impresora.

14. Apague la impresora y vuélvala a encender.

15. Consulte la sección "Impresión de una hoja de estado de red" a continuación para imprimir una hoja de estado de red y confirmar la nueva dirección IP. Si está utilizando una computadora con Windows, debe tener la dirección IP durante la configuración.

Ahora puede instalar el software de la impresora (consulte la sección "Instalación del software de la impresora" en la página 21).

Impresión de una hoja de estado de red

1. Compruebe que la impresora no esté imprimiendo y que aparezca el mensaje PREPARADA en la pantalla LCD.

2. Cargue 3 hojas de papel de tamaño Carta o A4.

3. Pulse el botón Menu ▶ del panel de control de la impresora para entrar en el sistema de menús de la impresora.

4. Pulse el botón ▼ para seleccionar IMPRESIÓN DE PRUEBA, luego pulse el botón ▶.

5. Pulse el botón ▼ para seleccionar HOJA ESTADO DE RED, luego pulse el botón ▶.

6. Pulse el botón ↵ para imprimir la hoja de estado de red.

Instalación del software de la impresora

Para imprimir con la impresora de red, necesita instalar el driver de la impresora (software de la impresora) en su computadora. Consulte la sección que corresponde a su sistema operativo.

Mac OS X

No coloque el CD de la impresora EPSON en su computadora. Los drivers para Mac OS X han sido actualizados y reemplazan los drivers que se incluyen en el CD de la impresora. Para descargar los drivers más recientes, haga lo siguiente:

1. Asegúrese de que la computadora y la impresora estén encendidas y que la impresora esté conectada a la computadora.

2. Visite la página **global.latin.epson.com/pro3880** para descargar los drivers más recientes.

3. Haga clic en la ficha Soporte Técnico.

4. Haga clic en Controladores y Software.

Nota: La utilidad LFP Remote Panel no es compatible con Mac 10.7.

5. Haga clic en el botón Descarga situado a un lado de las opciones Actualizador de driver Mac OS X 10.5.8 a 10.7.x, Utilitario EpsonNet Config para Mac y Utilitario Remote Panel para Mac para descargar los drivers.

6. Localice el archivo ejecutable del Actualizador de driver Mac OX 10.5.8 a 10.7.x que descargó y haga doble clic en él para extraer todos los archivos.

7. Haga clic en el icono del instalador EPSON Printer.mpkg.

8. Cuando vea esta pantalla, haga clic en Continuar.

9. Siga las instrucciones en pantalla para instalar el driver.

10. Cuando termine la instalación, haga clic en Cerrar.

11. Abra Preferencias del Sistema y haga clic en Impresión y Escaneado o en Impresión y Fax.

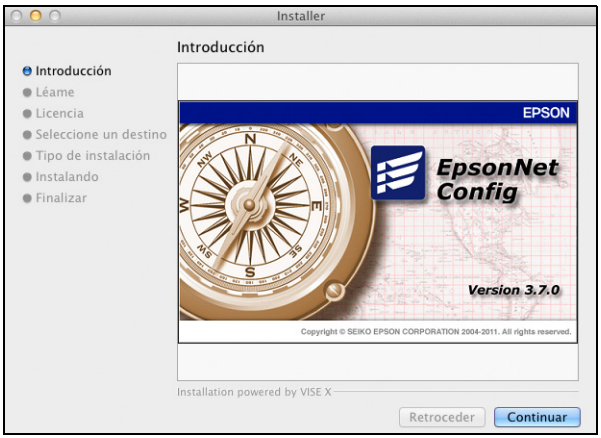
12. Haga clic en el botón + y seleccione su impresora. Luego, haga clic en Añadir.

13. Cuando termine, cierre Preferencias del Sistema.

14. A continuación, localice el archivo ejecutable del Utilitario EpsonNet Config para Mac y haga doble clic en él para extraer todos los archivos

15. Haga doble clic en el icono del instalador Installer.

16. Cuando vea esta pantalla, haga clic en Continuar.



17. Siga las instrucciones en pantalla para instalar la utilidad EpsonNet Config.

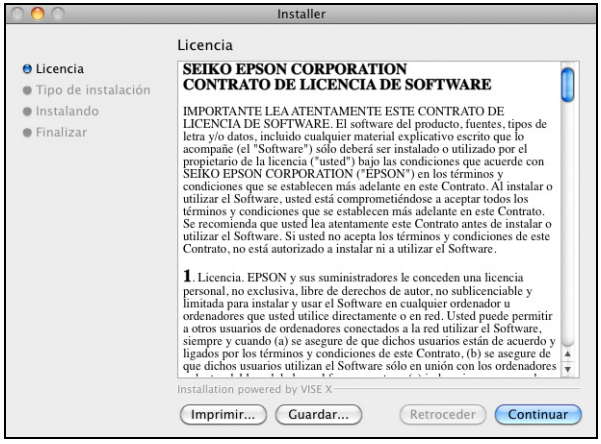
18. Cuando termine la instalación, haga clic en Salir.

Nota: La utilidad LFP Remote Panel no es compatible con Mac 10.7.

19. A continuación, localice el archivo ejecutable del Utilitario Remote Panel para Mac y haga doble clic en él para extraer todos los archivos.

20. Haga doble clic en el icono del instalador Installer.

21. Cuando vea esta pantalla, haga clic en Continuar.



22. Siga las instrucciones en pantalla para instalar la utilidad LFP Remote Panel.

23. Cuando termine la instalación, haga clic en Salir.

Cuando termine de instalar los drivers, consulte la sección “Añadir el puerto de red” en la página 25 para crear un puerto de red para su impresora.

Windows

1. Introduzca el CD del software de la impresora en el lector de CD o DVD de su computadora.

2. Si aparece la ventana Reproducción automática, haga clic en Ejecutar Setup.exe. Si aparece la pantalla Control de cuentas de usuario, haga clic en Sí o Continuar.

3. Seleccione Español.

4. Haga clic en Instalar.

5. Cuando aparezca el acuerdo de licencia, haga clic en Aceptar.

6. Cuando vea una pantalla como ésta, haga clic en el botón Manual.

7. Seleccione LPT1: como el puerto de la impresora, luego haga clic en Aceptar.

8. Siga las instrucciones en pantalla para instalar todo el software necesario.

9. Cuando termine, haga clic en Salir y retire el CD. Reinicie su computadora si se lo indica el sistema.

Consulte la sección “Añadir el puerto de red” a continuación para crear un puerto de red para su impresora.

Añadir el puerto de red

Después de instalar el software de la impresora en su computadora, necesita añadir el puerto de red. Consulte la sección que corresponde a su sistema operativo.

Mac OS X

Consulte la sección a continuación para su método de impresión.

Impresión TCP/IP (recomendado)

1. Abra Preferencias del Sistema.

2. Haga clic en Impresión y Escaneado o Impresión y Fax.

3. Haga clic en + para añadir una impresora nueva.
4. Seleccione el modelo de la impresora EPSON TCP/IP. (Si no aparece en la lista, haga clic en Más impresoras y seleccione EPSON TCP/IP en la lista desplegable).
5. Haga clic en Añadir.

Ahora puede usar la impresora en su red.

Impresión Bonjour

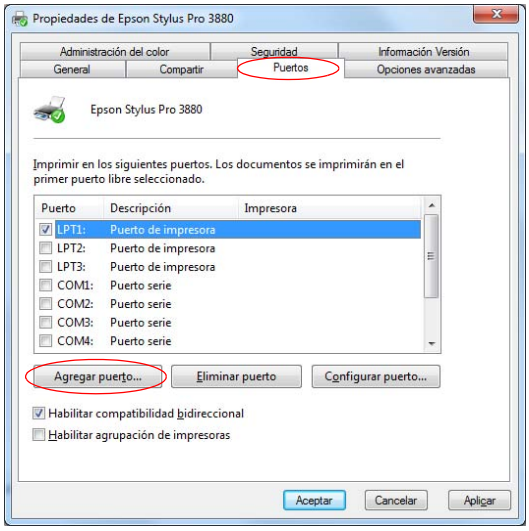
1. Abra Preferencias del Sistema.
2. Haga clic en Impresión y Escaneado o Impresión y Fax.
3. Haga clic en + para añadir una impresora nueva.
4. Seleccione el modelo de la impresora conectada con Bonjour.
5. Haga clic en Añadir.

Ahora puede usar la impresora en su red.

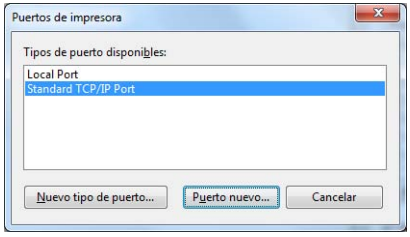
Windows

1. Haga clic en Inicio o , haga clic en Panel de control y luego haga clic en Dispositivos e impresoras (Windows 7), Impresora (Windows Vista) o Impresoras y otro hardware y luego en Impresoras y faxes (Windows XP).
2. Haga clic con el botón derecho del mouse en la impresora Epson Stylus Pro 3880 y seleccione Propiedades de la impresora o Propiedades.

3. Haga clic en la ficha Puertos, luego haga clic en Agregar Puerto.

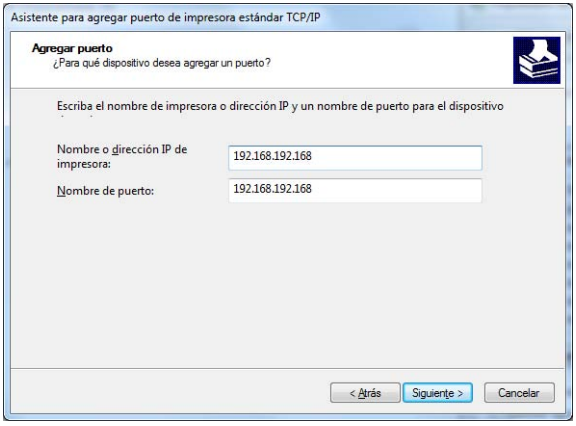


4. Seleccione Standard TCP/IP Port, luego haga clic en el botón Puerto nuevo.



5. Cuando se abra el Asistente para agregar puerto de impresora estándar TCP/IP, haga clic en Siguiente.

6. En el campo de texto Nombre o dirección IP de impresora, introduzca la dirección IP de la impresora que se muestra en la hoja de estado de red. A continuación, haga clic en Siguiente.



7. En la siguiente pantalla, haga clic en Finalizar.

Ahora puede usar la impresora en su red.

Capítulo 2: Manipulación del papel y otros materiales de impresión

La impresora EPSON Stylus Pro 3880 imprime en una variedad de materiales de hojas sueltas de hasta 43 cm (17 pulg.) de ancho. También puede utilizar hojas grandes de papel grueso, como cartulina, de hasta 59 mil (1,5 mm) de grosor.

Este capítulo incluye la siguiente información:

- Selección de papel para la impresora
- Selección de la entrada de papel correcta
- Colocación del papel en el alimentador de hojas automático
- Colocación del papel en la ranura posterior de alimentación manual
- Colocación del papel en la ranura frontal de alimentación manual
- Ajuste de la separación del cabezal
- Creación de configuraciones de papel especiales

Selección de papel para la impresora

Puede imprimir en la mayoría de los tipos de papel recubierto, satinado y normal. La siguiente tabla muestra los tipos y tamaños del papel EPSON que puede utilizar con esta impresora. También puede visitar el sitio Web de Epson (global.latin.epson.com) o consultar a su distribuidor de productos EPSON autorizado para conocer los papeles disponibles.

Tipo de papel	Tamaño	Número de hojas	Código
Papel normal			
EPSON Bright White Paper	8,5 × 11 pulg. (216 × 279 mm)	500	S041586
Papel fotográfico			
EPSON Premium Photo Paper Luster	8,5 × 11 pulg. (216 × 279 mm)	50	S041405
		250	S041913
	11,7 × 16,5 pulg. (297 × 419 mm)	50	S041406
	13 × 19 pulg. (330 × 483 mm)	50	S041407
		100	S041604
	17 × 22 pulg. (432 × 559 mm)	25	S042084
EPSON Ultra Premium Photo Paper Luster	8,5 × 11 pulg. (216 × 279 mm)	50	S041405
	11,7 × 16,5 pulg. (297 × 419 mm)	50	S041406
	13 × 19 pulg. (330 × 483 mm)	50	S041407
		100	S041604
	17 × 22 pulg. (432 × 559 mm)	25	S042084

Tipo de papel	Tamaño	Número de hojas	Código
EPSON Premium Photo Paper Glossy	4 × 6 pulg. (102 × 152 mm)	100	S041727
	5 × 7 pulg. (127 × 179 mm)	20	S041464
	8 × 10 pulg. (203 × 254 mm)	20	S041465
	8,5 × 11 pulg. (216 × 279 mm)	25	S042183
		50	S041667
	11 × 14 pulg. (279 × 356 mm)	20	S041466
	11 × 17 pulg. (279 × 432 mm)	20	S041290
	11,7 × 16,5 pulg. (297 × 419 mm)	20	S041288
	13 × 19 pulg. (330 × 483 mm)	20	S041289
	17 × 22 pulg. (432 × 559 mm)	25	S042092
EPSON Premium Photo Paper Semi-gloss	4 × 6 pulg. (102 × 152 mm)	40	S041982
	8,5 × 11 pulg. (216 × 279 mm)	20	S041331
	13 × 19 pulg. (330 × 483 mm)	20	S041327
	17 × 22 pulg. (432 × 559 mm)	25	S042124
Papel de acabado artístico			
EPSON Velvet Fine Art Paper	8,5 × 11 pulg. (216 × 279 mm)	20	S041636
	13 × 19 pulg. (330 × 483 mm)	20	S041637
	17 × 22 pulg. (432 × 559 mm)	25	S042097

Tipo de papel	Tamaño	Número de hojas	Código
EPSON UltraSmooth® Fine Art Paper	13 × 19 pulg. (330 × 483 mm)	25	S041896
	17 × 22 pulg. (432 × 559 mm)	25	S041897
EPSON Watercolor Paper - Radiant White	13 × 19 pulg. (330 × 483 mm)	20	S041351
Papel de prueba			
EPSON Proofing Paper White Semimatte	13 × 19 pulg. (330 × 483 mm)	100	S041744
EPSON Standard Proofing Paper (240)	13 × 19 pulg. (330 × 483 mm)	100	S045115
EPSON Standard Proofing Paper SWOP 3	13 × 19 pulg. (330 × 483 mm)	100	S045157
Papel de acabado mate			
EPSON Ultra Premium Presentation Paper Matte	8,5 × 11 pulg. (216 × 279 mm)	50	S041341
	11,7 × 16,5 pulg. (297 × 419 mm)	50	S041343
	13 × 19 pulg. (330 × 483 mm)	50	S041339
		100	S041605
	17 × 22 pulg. (432 × 559 mm)	100	S041908
EPSON Premium Presentation Paper Matte	8 × 10 pulg. (203 × 254 mm)	50	S041467
	8,5 × 11 pulg. (216 × 279 mm)	50	S041257
	11 × 14 pulg. (279 × 356 mm)	50	S041468
	11,7 × 16,5 pulg. (297 × 419 mm)	50	S041260
	13 × 19 pulg. (330 × 483 mm)	50	S041263

Tipo de papel	Tamaño	Número de hojas	Código
EPSON Presentation Paper Matte	8,5 × 11 pulg. (216 × 279 mm)	100	S041062
	8,5 × 14 pulg. (216 × 356 mm)	100	S041067
	11 × 17 pulg. (279 × 432 mm)	100	S041070
	13 × 19 pulg. (330 × 483 mm)	100	S041069
	16,5 × 23,4 pulg. (419 × 594 mm)	30	S041079
	17 × 22 pulg. (432 × 559 mm)	100	S041171
Otros			
EPSON Singleweight Matte Paper	13 × 19 pulg. (330 × 483 mm)	100	S041747
	17 × 22 pulg. (432 × 559 mm)	100	S041907
EPSON Exhibition Fiber Paper	8,5 × 11 pulg. (216 × 279 mm)	25	S045033
	13 × 19 pulg. (330 × 483 mm)	25	S045037
	17 × 22 pulg. (432 × 559 mm)	25	S045039
EPSON Exhibition Canvas Matte	17 × 22 pulg. (432 × 559 mm)	25	TBD
EPSON Premium Canvas Matte	17 × 22 pulg. (432 × 559 mm)	25	S045078
EPSON Cold Press Bright	8,5 × 11 pulg. (216 × 279 mm)	25	S042307
	13 × 19 pulg. (330 × 483 mm)	25	S042310
	17 × 22 pulg. (432 × 559 mm)	25	S042311

Tipo de papel	Tamaño	Número de hojas	Código
EPSON Cold Press Natural	8,5 × 11 pulg. (216 × 279 mm)	25	S042297
	13 × 19 pulg. (330 × 483 mm)	25	S042300
	17 × 22 pulg. (432 × 559 mm)	25	S042301
EPSON Hot Press Bright	8,5 × 11 pulg. (216 × 279 mm)	25	S042327
	13 × 19 pulg. (330 × 483 mm)	25	S042330
	17 × 22 pulg. (432 × 559 mm)	25	S042331
EPSON Hot Press Natural	8,5 × 11 pulg. (216 × 279 mm)	25	S042317
	13 × 19 pulg. (330 × 483 mm)	25	S042320
	17 × 22 pulg. (432 × 559 mm)	25	S042321

Realice siempre pruebas con muestras del papel en la impresora antes de adquirirlo en grandes cantidades o de imprimir trabajos de gran volumen. Cuando utiliza papel u otros materiales que no sean de la marca EPSON, tendrá que configurar diferentes ajustes o crear configuraciones de papel especiales. (Consulte la página 53 para obtener más información).

Directrices para utilizar materiales de impresión EPSON

Siga estas directrices, así como las que se incluyen en el paquete del papel, cuando imprima en papel y otros materiales EPSON:

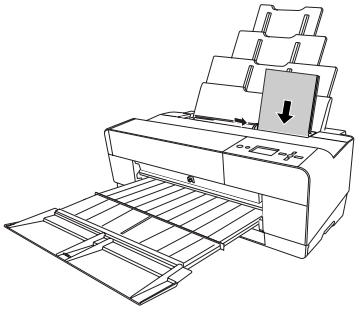
- Evite tocar la superficie imprimible con las manos descubiertas. Las huellas pueden afectar a la calidad de la impresión. Manipule los materiales por los bordes o utilice guantes de algodón.
- Elija siempre el ajuste del tipo de papel correcto en el software de la impresora antes de enviar el trabajo. Consulte la página 75 (Mac OS X) o la página 79 (Windows) para obtener más instrucciones.

- Seleccione siempre el origen de papel adecuado tanto en el software de la impresora como en el panel de control de la impresora. Consulte la página 62 (Mac OS X) o la página 83 (Windows) para obtener instrucciones sobre la selección del origen de papel en el software de la impresora.
- Conserve el material de impresión sin utilizar en su paquete original y guárdelo horizontalmente en un lugar frío y seco para mantener su calidad. No guarde las copias impresas en lugares donde estén expuestas a altas temperaturas, a humedad o a la luz directa del sol.

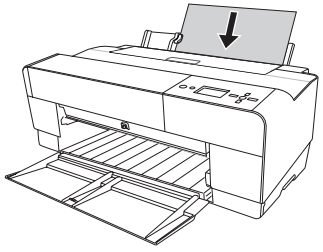
Selección de la entrada de papel correcta

La impresora tiene tres entradas para cargar el papel:

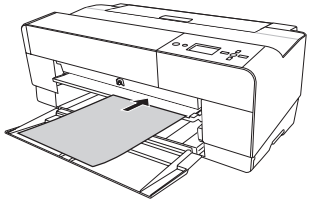
- Alimentador de hojas automático (varias hojas)



- Ranura posterior de alimentación manual (sólo una hoja)



- Ranura frontal de alimentación manual (sólo una hoja)



Es muy importante utilizar la entrada de papel adecuada y cargar la cantidad de hojas correcta. Por ejemplo, puede cargar sólo una hoja a la vez en las ranuras frontal y posterior, y sólo puede introducir hojas de tamaño póster en la ranura frontal. Si necesita asegurarse de que el papel permanezca liso, utilice la ranura posterior o la ranura frontal.

La siguiente tabla muestra qué entrada elegir para cada tipo de papel que utilice y el número máximo de hojas que puede cargar para los diferentes tipos de papel especial EPSON. La letra A se refiere al alimentador de hojas automático y la P se refiere a la ranura posterior de alimentación manual. Utilice la ranura frontal de alimentación manual para imprimir en papel grueso, tal como cartulina.

Tipo de papel	Entrada de papel	Tamaño	Capacidad de carga del alimentador de hojas automático*
Papel normal y EPSON Bright White Paper	A	8,5 × 11 pulg. (216 × 279 mm)	120
EPSON Presentation Paper Matte	A, P	8,5 × 11 pulg. (216 × 279 mm)	60
		8,5 × 14 pulg. (216 × 356 mm)	50
		11 × 17 pulg. (279 × 432 mm)	20
		13 × 19 pulg. (330 × 483 mm)	20
		16,5 × 23,4 pulg. (419 × 594 mm)	20
		17 × 22 pulg. (432 × 559 mm)	20

Tipo de papel	Entrada de papel	Tamaño	Capacidad de carga del alimentador de hojas automático*
EPSON Premium Photo Paper Glossy	A	4 × 6 pulg. (102 × 152 mm)	20
		5 × 7 pulg. (127 × 179 mm)	20
		8 × 10 pulg. (203 × 254 mm)	20
	A, P	8,5 × 11 pulg. (216 × 279 mm)	20
		11 × 14 pulg. (279 × 356 mm)	10
		11 × 17 pulg. (279 × 432 mm)	10
		11,7 × 16,5 pulg. (297 × 419 mm)	10
		13 × 19 pulg. (330 × 483 mm)	10
		17 × 22 pulg. (432 × 559 mm)	10
EPSON Ultra Premium Photo Paper Luster	A, P	8,5 × 11 pulg. (216 × 279 mm)	20
		11,7 × 16,5 pulg. (297 × 419 mm)	10
		13 × 19 pulg. (330 × 483 mm)	10
		17 × 22 pulg. (432 × 559 mm)	10
EPSON Premium Photo Paper Luster	A, P	8,5 × 11 pulg. (216 × 279 mm)	20
		11,7 × 16,5 pulg. (297 × 419 mm)	10
		13 × 19 pulg. (330 × 483 mm)	10
		17 × 22 pulg. (432 × 559 mm)	10

Tipo de papel	Entrada de papel	Tamaño	Capacidad de carga del alimentador de hojas automático*
EPSON Premium Photo Paper Semi-gloss	A	4 × 6 pulg. (102 × 152 mm)	20
	A, P	8,5 × 11 pulg. (216 × 279 mm)	20
		13 × 19 pulg. (330 × 483 mm)	10
		17 × 22 pulg. (432 × 559 mm)	10
EPSON Ultra Premium Presentation Paper Matte	A, P	8,5 × 11 pulg. (216 × 279 mm)	20
		11,7 × 16,5 pulg. (297 × 419 mm)	20
		13 × 19 pulg. (330 × 483 mm)	10
		17 × 22 pulg. (432 × 559 mm)	10
EPSON Premium Presentation Paper Matte	A, P	8 × 10 pulg. (203 × 254 mm)	30
		8,5 × 11 pulg. (216 × 279 mm)	30
		11 × 14 pulg. (279 × 356 mm)	10
		11,7 × 16,5 pulg. (297 × 419 mm)	10
		13 × 19 pulg. (330 × 483 mm)	10
EPSON Proofing Paper White Semimatte	A, P	13 × 19 pulg. (330 × 483 mm)	1
EPSON Standard Proofing Paper (240)	A, P	13 × 19 pulg. (330 × 483 mm)	1
EPSON Standard Proofing Paper SWOP 3	A, P	13 × 19 pulg. (330 × 483 mm)	1

Tipo de papel	Entrada de papel	Tamaño	Capacidad de carga del alimentador de hojas automático*
EPSON Singleweight Matte Paper	A, P	13 × 19 pulg. (330 × 483 mm)	50
	A, P	17 × 22 pulg. (432 × 559 mm)	10
EPSON Watercolor Paper - Radiant White	P	13 × 19 pulg. (330 × 483 mm)	1
EPSON Velvet Fine Art Paper	P	8.5 × 11 inches	1
	P	13 × 19 pulg. (330 × 483 mm)	1
	P	17 × 22 pulg. (432 × 559 mm)	1
EPSON UltraSmooth Fine Art Paper	P	13 × 19 pulg. (330 × 483 mm)	1
	P	17 × 22 pulg. (432 × 559 mm)	1
EPSON Exhibition Fiber Paper	P	8,5 × 11 pulg. (216 × 279 mm)	1
	P	13 × 19 pulg. (330 × 483 mm)	1
	P	17 × 22 pulg. (432 × 559 mm)	1
EPSON Exhibition Canvas Matte	P	17 × 22 pulg. (432 × 559 mm)	1
EPSON Premium Canvas Matte	P	17 × 22 pulg. (432 × 559 mm)	1
EPSON Cold Press Bright	P	8,5 × 11 pulg. (216 × 279 mm)	1
	P	13 × 19 pulg. (330 × 483 mm)	1
	P	17 × 22 pulg. (432 × 559 mm)	1

Tipo de papel	Entrada de papel	Tamaño	Capacidad de carga del alimentador de hojas automático*
EPSON Cold Press Natural	P	8,5 × 11 pulg. (216 × 279 mm)	1
	P	13 × 19 pulg. (330 × 483 mm)	1
	P	17 × 22 pulg. (432 × 559 mm)	1
EPSON Hot Press Bright	P	8,5 × 11 pulg. (216 × 279 mm)	1
	P	13 × 19 pulg. (330 × 483 mm)	1
	P	17 × 22 pulg. (432 × 559 mm)	1
EPSON Hot Press Natural	P	8,5 × 11 pulg. (216 × 279 mm)	1
	P	13 × 19 pulg. (330 × 483 mm)	1
	P	17 × 22 pulg. (432 × 559 mm)	1

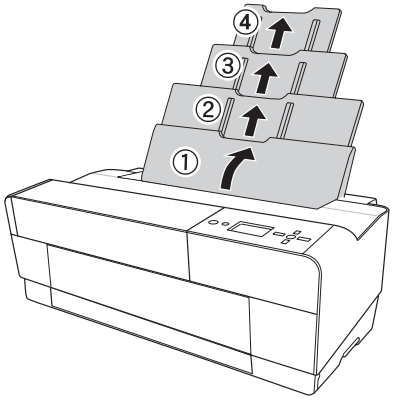
* Cargue siempre sólo una hoja a la vez en la ranura frontal o posterior.

Colocación del papel en el alimentador de hojas automático

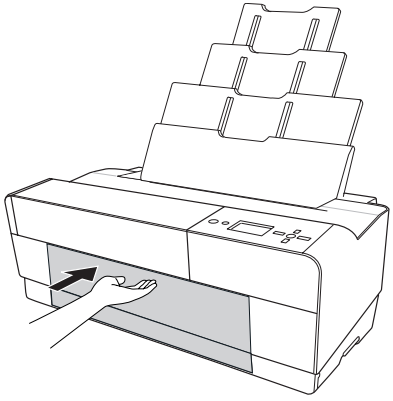
Al utilizar el alimentador de hojas automático, puede cargar hasta 120 hojas de papel normal o diferentes cantidades de tipos de papeles especiales. Consulte la tabla que empieza en la página 36 para ver cuántas hojas puede cargar para cada tipo de papel. Después, haga lo siguiente:

1. Compruebe que la impresora está encendida y que en el panel de control aparece el mensaje PREPARADA.

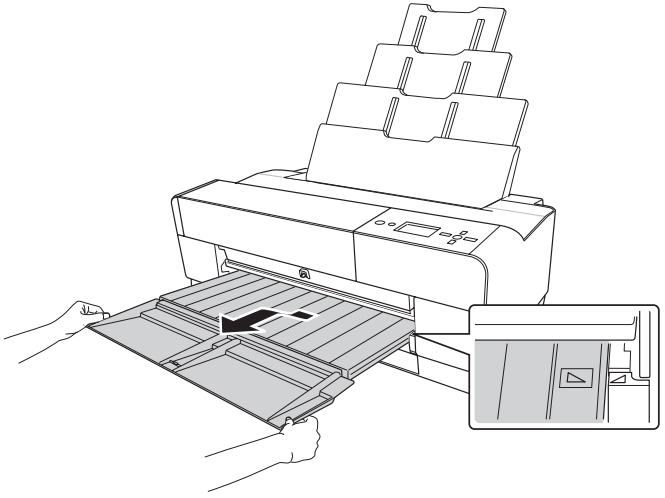
2. Levante la guía del papel y extiéndala para ajustarse al tamaño del papel.



3. Presione la cubierta frontal para soltarla y abrir la bandeja de salida del papel.

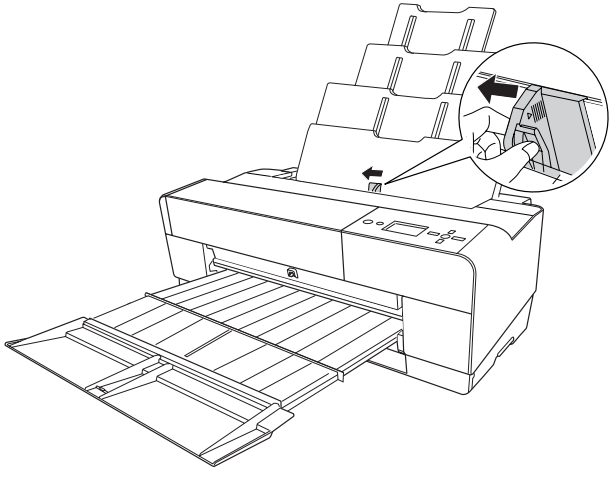


4. Utilice ambas manos para sacar y extender la bandeja de salida del papel, levantándola ligeramente mientras tira de ella. Alinee las flechas de la bandeja y la impresora.



5. Extienda la bandeja de salida del papel para ajustarse al tamaño del papel.

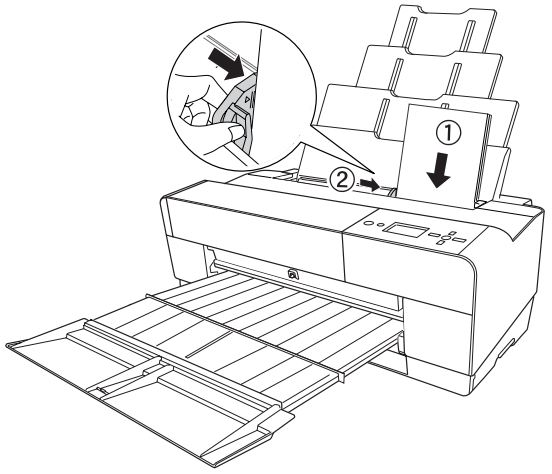
6. Apriete la guía lateral izquierda y desplácela hacia la izquierda de modo que sea ligeramente más ancha que el ancho del papel.



7. Si va a cargar varias hojas, airee la pila de papel y nivele con cuidado los bordes con unos golpecitos sobre una superficie plana.

   Si el papel está ondulado, alíselo antes de cargarlo. Si se ondula excesivamente y se obstruye con frecuencia, consulte la página 145 para encontrar soluciones para el problema.

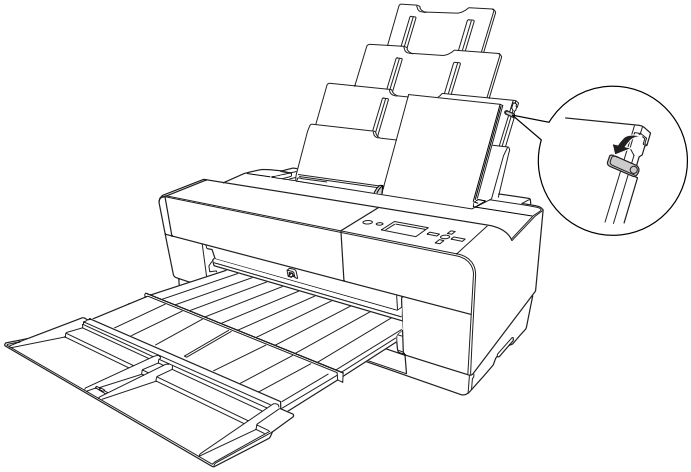
8. Cargue el papel contra el borde derecho, con la cara imprimible hacia arriba y en posición vertical. Introdúzcalo hasta que encuentre resistencia. Deslice la guía lateral contra el lado izquierdo del papel.



Precaución: no deje papel en la impresora durante mucho tiempo, ya que su calidad deteriorará. Epson le recomienda que retire el papel de la impresora después de utilizarla.

Está listo para imprimir.

Si el papel se tuerce cuando imprime en hojas grandes, extienda la guía lateral situada a la derecha del alimentador de hojas automático para ayudar a que el papel entre recto.

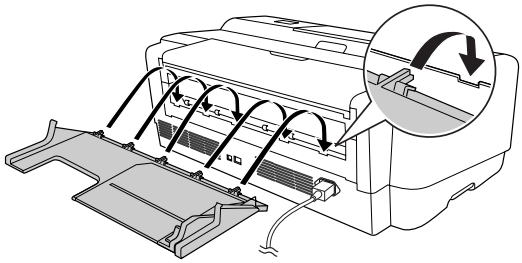


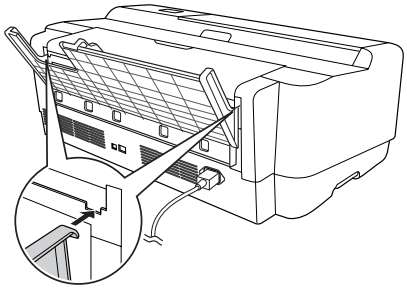
Colocación del papel en la ranura posterior de alimentación manual

Utilice la ranura posterior manual para cargar hojas de papel especial una a la vez. (Consulte la tabla de la página 36 para ver la lista de papeles que puede cargar en la ranura posterior).

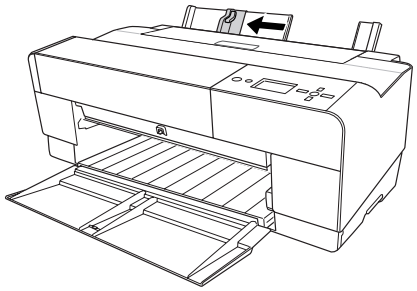
1. Compruebe que la impresora está encendida y que en la pantalla LCD aparezca el mensaje PREPARADA.

2. Instale la guía posterior de hojas a la parte trasera de la impresora.



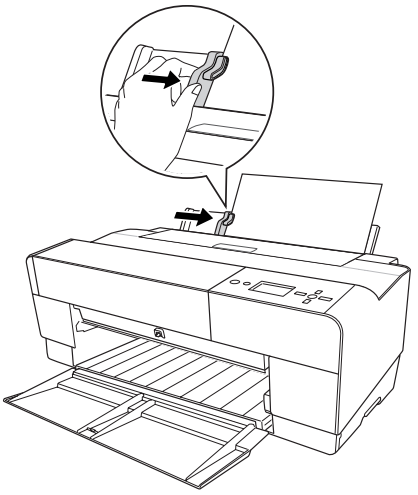


3. Deslice la guía lateral hacia la izquierda de modo que quede ligeramente más ancha que el ancho del papel.



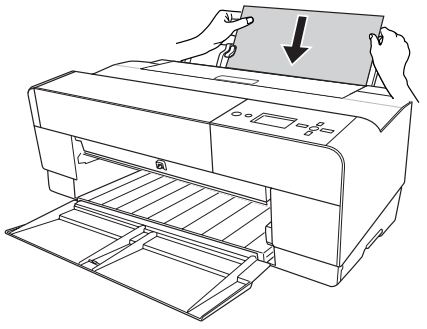
4. Introduzca una hoja en posición vertical y con la cara imprimible hacia arriba en la guía posterior de hojas, contra la guía lateral derecha.

5. Deslice la guía lateral contra el lado izquierdo del papel.

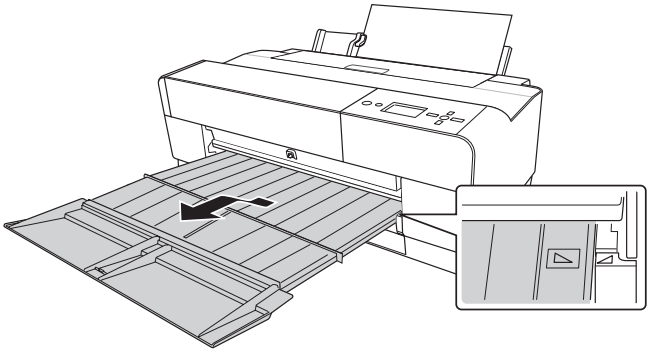


6. Introduzca con cuidado el papel en la ranura hasta encontrar resistencia. Mantenga una presión constante; después de unos segundos sentirá que la impresora avanza el papel hacia la posición de impresión.

Nota: si desea retirar el papel, pulse el botón de avance de papel ▼ en el panel de control para sacar la hoja por detrás.



7. Utilice ambas manos para sacar y extender la bandeja de salida del papel, levantándola ligeramente mientras tira de ella. Alinee las flechas de la bandeja y la impresora.

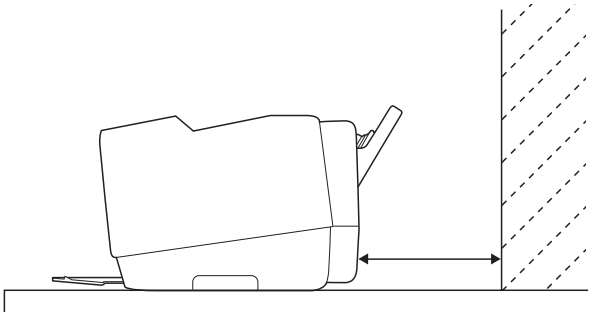


Precaución: no deje papel en la impresora durante mucho tiempo, ya que su calidad se deteriorará. Epson le recomienda que quite el papel de la impresora después de utilizarla.

Está listo para imprimir.

Colocación del papel en la ranura frontal de alimentación manual

Utilice la ranura frontal de alimentación manual cuando necesite imprimir en papel grueso (de 1,2 a 1,5 mm), como cartulina. Compruebe que hay suficiente espacio detrás de la impresora para que el papel avance sin dificultad.

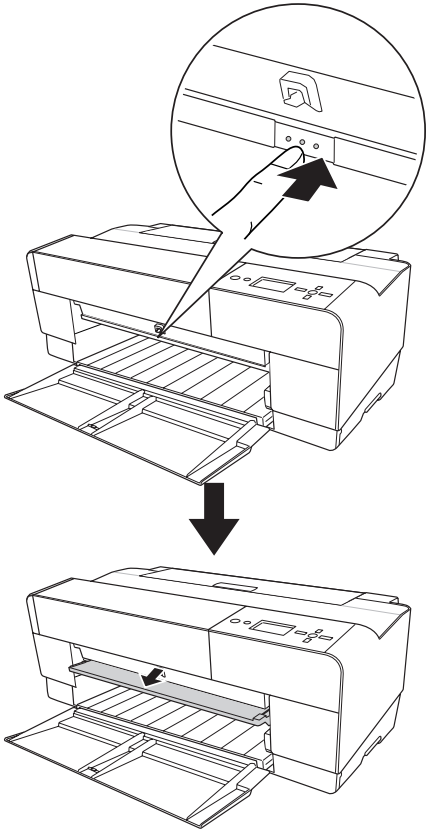


También tenga en cuenta lo siguiente cuando utilice la ranura frontal:

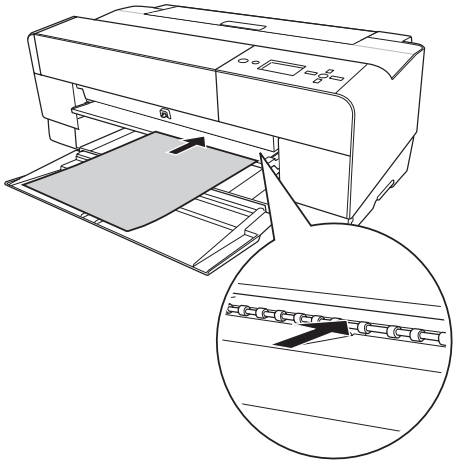
- Cargue sólo una hoja a la vez y compruebe que la cara imprimible está hacia arriba.
- Si el papel es más ancho de 41 cm (16 pulg.), utilice el alimentador de hojas automático o la ranura posterior si es posible para ese tipo de papel; consulte la página 35 para obtener más información.
- Si DETECTAR TAMÑO PAPEL está DESACTIVADA en la pantalla LCD de la impresora, no puede cargar papel en la ranura frontal de alimentación manual. Utilice el sistema de menús de la impresora para activar este ajuste.

1. Compruebe que la impresora está encendida y que en la pantalla LCD aparezca el mensaje PREPARADA.
2. Presione la cubierta frontal para soltarla y abrir la bandeja de salida del papel.

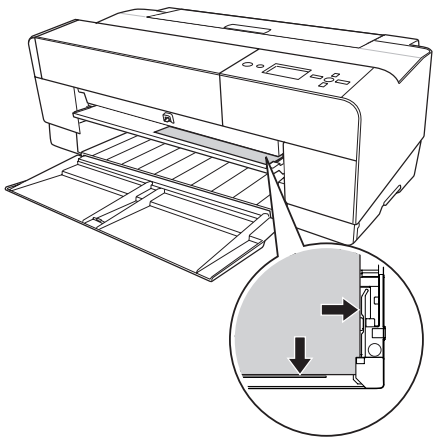
3. Presione la bandeja frontal tal como se muestra a continuación para expulsarla.



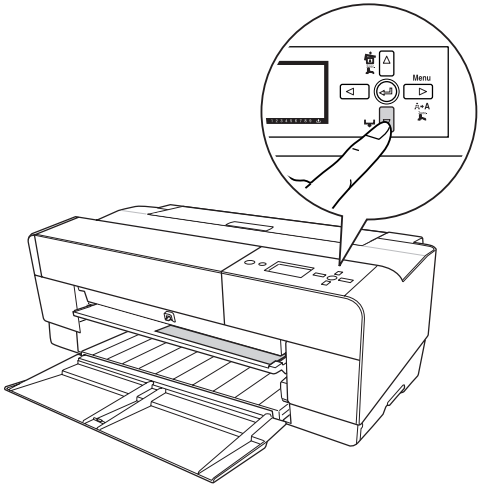
4. Introduzca una hoja de papel en la bandeja frontal, en posición vertical y con la cara imprimible hacia arriba.



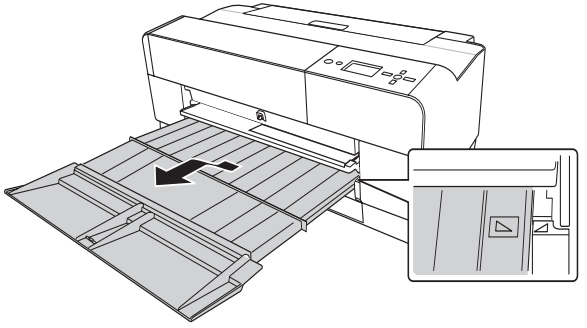
5. Coloque el borde derecho del papel contra el lateral derecho de la bandeja y alinee el borde inferior del papel con la línea blanca de la bandeja.



6. Pulse el botón ▼ para colocar el papel en la posición de impresión.



7. Utilice ambas manos para sacar y extender la bandeja de salida del papel, levantándola ligeramente mientras tira de ella.



Precaución: no deje papel en la impresora durante mucho tiempo, ya que su calidad se deteriorará. Epson recomienda que retire el papel de la impresora después de utilizarla.

Está listo para imprimir.

Cuando termine de imprimir, vuelva a meter la bandeja frontal.

Ajuste de la separación del cabezal para papeles gruesos o finos

Cuando imprima en papeles inusualmente gruesos o finos necesitará modificar el ajuste de la separación del cabezal. Normalmente, el ajuste ESTÁNDAR permite a la impresora ajustarse automáticamente. Sin embargo, si la calidad de impresión no es satisfactoria cuando utiliza papeles grandes muy gruesos o muy finos, tendrá que cambiar este ajuste utilizando el sistema de menús de la impresora.

1. Pulse el botón Menu ▶.
2. Pulse el botón ▶ para seleccionar el menú CONFIG. IMPRESORA.
3. Pulse el botón ▶ para seleccionar SEPARPCIÓN DL CABEZAL. Aparecerá un asterisco al lado del ajuste seleccionado, ESTÁNDAR.

Precaución: para evitar dañar la impresora, no seleccione el ajuste ESTRECHA cuando imprima en materiales pesados.

4. Pulse el botón ▲ o ▼ para seleccionar ESTRECHA, ANCHA, MÁS ANCHA o MÁXIMA ANCHURA.
5. Pulse el botón ↵ para guardar la configuración. Aparecerá un asterisco al lado del ajuste que ha seleccionado.
6. Pulse el botón 🗑 de cancelar/reiniciar para salir del menú.

Cuando vuelva a cambiar el material de impresión, no olvide cambiar el ajuste otra vez a ESTÁNDAR.

Si va a imprimir en papel que no sea de la marca EPSON, tendrá además que crear una configuración de papel para optimizar los resultados. Consulte la siguiente sección para obtener más información.

Utilización de configuraciones de papel especiales

Cuando elija un tipo de material en el software de la impresora EPSON, el driver determina automáticamente los mejores ajustes para el papel. Sin embargo, puede querer ajustar la manera en que la impresora maneja algunos tipos de papel, especialmente si utiliza papel que no sea de la marca EPSON o un papel que no sea compatible con el driver de la impresora. En estos casos, puede crear una configuración especial, o un grupo de configuraciones, para cada tipo de papel (hasta diez tipos) y seleccionar la configuración deseada cuando imprima en dicho papel.

Consejo: se recomienda que guarde una lista que describe las configuraciones de papel.

Creación de una configuración de papel

Para crear una configuración para un tipo de papel específico, compruebe que el papel que desea configurar está cargado en la impresora. A continuación, haga lo siguiente:

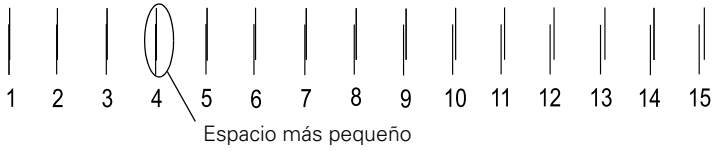
1. Pulse el botón Menu ▶, luego pulse el botón ▼ hasta que se seleccione PAPEL PERSONALIZADO.
2. Pulse el botón ▶ para mostrar NÚMERO PAPEL.
3. Pulse el botón ▲ o ▼ para seleccionar un número de configuración para el papel (del 1 al 10). Pulse el botón ↵ para guardar la configuración.
4. Pulse el botón ▶ y luego pulse el botón ▲ o ▼ para seleccionar MATTE/THICK (Mate/Grueso), MATTE/THIN (Mate/Fino), PHOTO PAPER (Papel fotográfico) o FINE ART PAPER (Papel de acabado artístico).

Nota: si va a utilizar materiales de impresión EPSON, seleccione ESTÁNDAR para la separación del cabezal; de este modo, la impresora determina automáticamente el grosor del papel.

5. Pulse el botón ↵ para guardar la configuración. Aparecerá un asterisco al lado del tipo de papel seleccionado.
6. Pulse el botón ◀ y luego el botón ▼ para seleccionar SEPARCIÓN DL CABEZAL, después pulse el botón ▶.
7. Pulse el botón ▲ o ▼ para seleccionar ESTRECHA, ESTÁNDAR, ANCHA o MÁS ANCHA. (Se recomienda el ajuste ESTÁNDAR para la mayoría de los papeles). A continuación, pulse el botón ↵ para guardar la configuración. Aparecerá un asterisco al lado del ajuste de separación del cabezal seleccionado.

8. Pulse el botón ◀ y después el botón ▼ para seleccionar PATRÓN DE GROSOR.

9. Compruebe que el papel para el que está creando la configuración está cargado en la entrada de papel correspondiente de la impresora. A continuación, pulse el botón ▶ y el botón ↵ para imprimir un patrón de grosor del papel. La impresora imprime un patrón similar al siguiente:

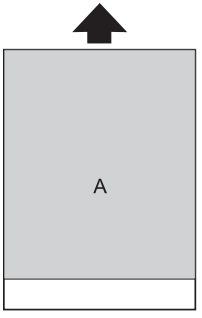


10. Examine el patrón impreso para encontrar las líneas superpuestas más uniformes y elija ese número de patrón. (En el ejemplo que se muestra arriba, las líneas del patrón 4 son las más uniformes).

11. Tras imprimir el patrón, se muestra NÚMERO DE GROSOR. Pulse el botón ▼ o ▲ para seleccionar el número que anotó en el paso 7. Después, pulse el botón ↵ para guardar la configuración.

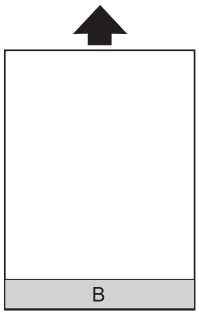
12. Pulse el botón ◀ y luego el botón ▼ para seleccionar AJUSTE ALIM. PAPEL A, después pulse el botón ▶. Si se configura este ajuste y el AJUSTE ALIM. PAPEL B, puede ayudar a eliminar las bandas.

13. Pulse el botón ▲ o ▼ para establecer la cantidad de papel que avanzará para el área imprimible (indicada con la letra A en la ilustración a la derecha) y luego pulse el botón ↵. Elija un valor inferior si ve líneas blancas en las impresiones o un valor superior si ve líneas oscuras.



14. Pulse el botón ◀ y luego el botón ▼ para seleccionar AJUSTE ALIM. PAPEL B, después pulse el botón ▶.

15. Pulse el botón ▼ o ▲ para establecer la cantidad de papel que avanzará para el área del margen inferior que esté entre 20 ó 30 cm (0,79 o 1,18 pulg.) desde la parte inferior del papel (indicada con la letra B en la imagen a la derecha). A continuación, pulse el botón ↵.



16. Pulse el botón ◀ y luego el botón ▼ para seleccionar TIEMPO DE SECADO, después pulse el botón ▶.

17. Pulse el botón ▼ o ▲ para seleccionar el número de segundos (del 1 a1 10) que debe esperar el cabezal de impresión entre cada pasada para permitir que la tinta se seque. A continuación, pulse el botón ↵ para guardar la configuración.

18. Cuando termine, pulse el botón 🗑 de cancelar/reiniciar para salir del menú.

También puede realizar ajustes similares utilizando el software de la impresora. Consulte la impresora (Mac OS X) o la página 86 (Windows) para obtener más instrucciones.

Selección de una configuración de papel

Una vez que haya creado una configuración de papel, siga estos pasos para seleccionarla cuando quiera imprimir en ese tipo de papel:

1. Pulse el botón Menu ▶, luego pulse el botón ▼ hasta que se seleccione PAPEL PERSONALIZADO.

2. Pulse el botón ▶ para mostrar NÚMERO PAPEL.

3. Pulse el botón ▼ o ▲ para seleccionar el número de configuración que quiera utilizar. Si selecciona ESTÁNDAR, la impresora utiliza los ajustes del driver. Si selecciona un número del 1 al 10, los ajustes del panel de control cancelarán los ajustes del driver.

4. Pulse el botón ↵. El número de configuración seleccionado se muestra en la pantalla LCD de la impresora.

5. Pulse el botón 🗑 de cancelar/reiniciar para salir del sistema de menús.

Capítulo 3: Impresión con drivers EPSON en Mac OS X

La impresora Epson Stylus Pro 3880 incluye drivers y utilidades que le permiten imprimir y gestionar trabajos de impresión. Para obtener los mejores resultados con fotografías en blanco y negro, el driver de la impresora ofrece un modo avanzado para blanco y negro.

Se incluyen perfiles ICC para ColorSync®, de modo que puede utilizar las funciones de gestión de color en Adobe Photoshop® u otras aplicaciones, o en el propio driver. Un flujo de trabajo con gestión de color utilizando Photoshop y un monitor con color calibrado producirá la mayor precisión de color y los mejores resultados de impresión para fotos a color.

Puede crear sus propios perfiles si cuenta con el hardware y el software necesarios, o puede pedir a un especialista en color que los cree. Compruebe que todos los perfiles que desea utilizar se encuentran en la carpeta correcta de su sistema operativo. Cuando instale el driver de la impresora EPSON, los perfiles incluidos se copian automáticamente en la carpeta correspondiente.

Antes de imprimir, instale el driver y las utilidades de la impresora EPSON desde el CD-ROM del software de la impresora. Para obtener instrucciones sobre la instalación y configuración del driver de la impresora, consulte el póster *Guía de instalación*.

Consejo: visite el sitio Web de Epson en **global.latin.epson.com/Soporte** para descargar los drivers y utilidades más recientes.

Este capítulo incluye la siguiente información para sistemas Mac OS X:

- Selección de ajustes de configuración de página
- Selección de ajustes de impresión generales
- Selección de ajustes de impresión avanzados, incluyendo ajustes de gestión de color, de configuración de papel y de expansión
- Creación de un preajuste personalizado e impresión
- Selección de ajustes del modo avanzado de blanco y negro
- Gestión de trabajos de impresión
- Comprobación del estado de la impresora

Impresión con Mac OS X

Si está utilizando Mac OS X 10.5.8 o posterior, siga las instrucciones que se indican a continuación.

Selección de opciones de configuración de página y de impresión generales

Nota: muchos de los ajustes de la aplicación cancelan las opciones de configuración de página de la impresora. Compruebe siempre los ajustes para obtener los resultados que espera.

Si su aplicación tiene ajustes de márgenes, desactívelos para imprimir sin márgenes.

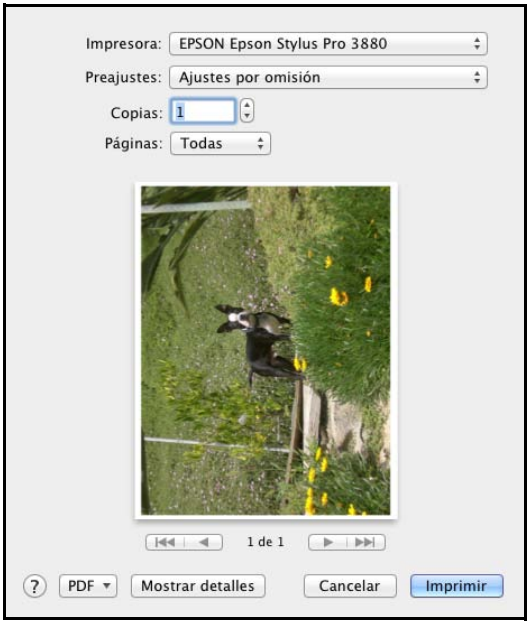
Puede elegir entre varias opciones para imprimir. También puede seleccionar la orientación de su imagen y el tamaño del papel.

Una vez que haya seleccionado las opciones de configuración de página, tendrá que seleccionar las opciones de impresión. El driver EPSON ofrece ajustes automáticos que optimizan la calidad y la velocidad de impresión cuando utiliza papel EPSON. También puede elegir ajustes adicionales para tener un mayor control sobre la impresora y las impresiones a color.

1. Abra el archivo que desee imprimir.
2. Seleccione el comando para imprimir en la aplicación.
3. Elija su producto como el ajuste Impresora.

Nota: es posible que tenga que seleccionar un icono de impresión en la pantalla, la opción **Imprimir** en el menú Archivo u otro comando.

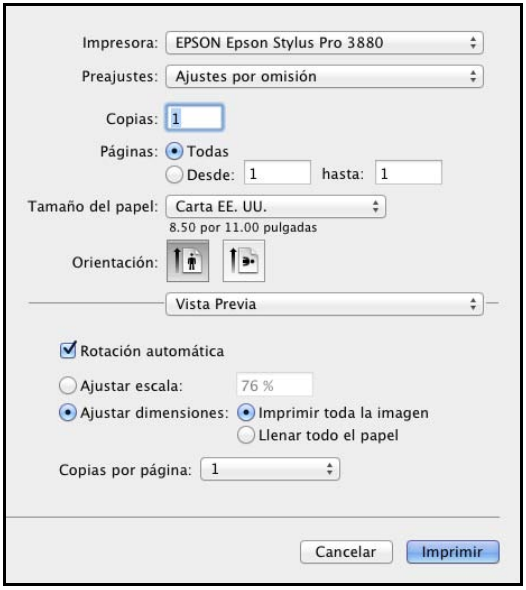
Si necesita más información sobre las opciones de impresión, haga clic en el botón **?**.



4. Si es necesario, haga clic en la flecha situada a un lado del ajuste Impresora o en el botón Mostrar detalles para expandir la ventana de impresión.

   Verá la ventana expandida de los ajustes de la impresora para su producto:

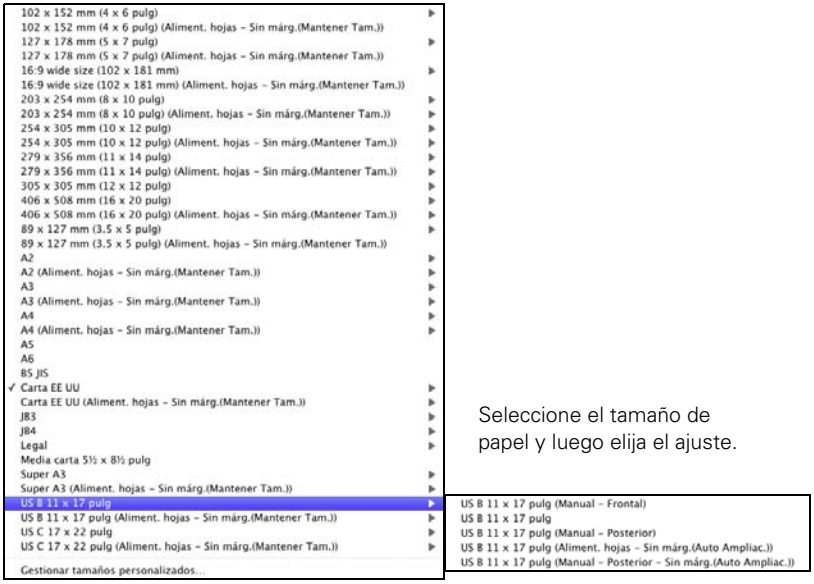
Nota: la ventana de impresión puede tener una apariencia diferente según la versión de Mac OS X y la aplicación que está utilizando.



5. Seleccione los ajustes Copias y Páginas, según sea necesario.

Nota: si no aparece el ajuste Tamaño del papel en la ventana Imprimir, verifique que esté en su aplicación antes de imprimir. Por ejemplo, es posible que lo pueda seleccionar abriendo el menú Archivo y seleccionando Ajustar página.

6. Haga clic en el menú desplegable Tamaño del papel y elija el tamaño de papel que va a utilizar y una de las opciones listadas a continuación. Después, continúe con el paso 7.



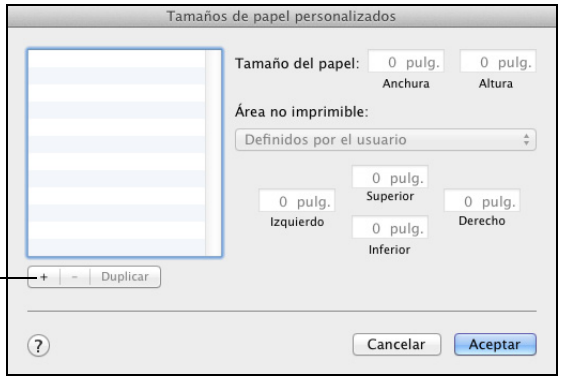
Seleccione el tamaño de papel y luego elija el ajuste.

Los siguientes ajustes están disponibles, dependiendo del tamaño que elija:

- El ajuste Sin márg. (Auto Ampliac.) imprime en hojas sueltas y amplía la imagen (hasta un 3%) para ajustarse al papel (sin márgenes laterales).
- El ajuste Sin márg. (Mantener Tam.) imprime la imagen en el tamaño que especifique en la aplicación. Necesita elegir un tamaño un poco más ancho que el ancho del papel si desea imprimir sin márgenes laterales.
- El ajuste Manual - Posterior imprime con márgenes de 3,0 mm en todos los bordes del papel.
- El ajuste Manual - Frontal imprime con márgenes de 3,0 mm a la izquierda y a la derecha y con márgenes de 20 mm en las partes superior e inferior.

Si el tamaño de papel que desea utilizar no aparece, seleccione Gestionar tamaños personalizados para crear un tamaño de papel personalizado.

Aparecerá una ventana como ésta:



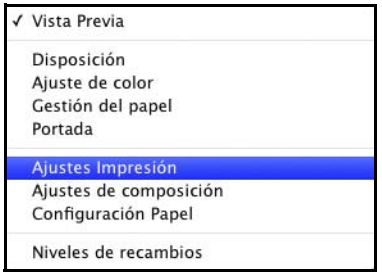
Haga clic en + para crear un nuevo tamaño de papel.

Haga clic en **+**, luego haga doble clic en Sin titulo, asigne un nombre al tamaño del papel y defina su tamaño y sus márgenes. A continuación, haga clic en OK o Aceptar y seleccione el tamaño de papel recién creado en el menú desplegable Tamaño del papel.

Nota: si no aparecen los ajustes Orientación o Escala en la ventana Imprimir, verifique que estén en su aplicación antes de imprimir. Por ejemplo, es posible que los pueda seleccionar abriendo el menú **Archivo** y seleccionando **Ajustar página**.

7. Seleccione los ajustes adecuados de Orientación y Escala para imprimir.

8. Seleccione Ajustes Impresión en el menú desplegable.



Aparecerá esta pantalla:

9. Seleccione el ajuste Tipo papel que corresponda al papel en el que va a imprimir. Consulte la tabla en la página 75 para obtener más información.

10. Para el ajuste Color, seleccione una de las siguientes opciones:

    - Color para cualquier tipo de impresión fotográfica. Si va a imprimir imágenes de color de 16 bit, seleccione 16 bits/Canal para obtener las transiciones y graduaciones más precisas.
    - Foto ByN avanzada si va a imprimir fotos en blanco y negro utilizando esta exclusiva tecnología de la impresora en ciertos tipos de papel. Consulte la página 57 para obtener más información. (Para los tipos de papel que no admiten esta opción, imprima fotos en blanco y negro con el ajuste Color).
    - Negro sólo si va a imprimir dibujos lineales u otras imágenes que no sean fotografías.

11. Configure la opción Ajustes del color como se indica a continuación:

    - Seleccione Desactivado (Sin Ajuste de Color) para desactivar la gestión de color en el driver de la impresora. Elija este modo cuando utilice un flujo de trabajo con gestión de color ICC en Photoshop u otra aplicación.
    - Seleccione Ajuste Color, luego elija uno de los siguientes modos de color:

      El ajuste Estándar de EPSON (sRGB) aumenta el contraste de las imágenes. Utilice este ajuste cuando imprime fotos a color.

      El ajuste Adobe RGB hace coincidir los colores de la imagen con el estándar de color de Adobe RGB (rojo, verde, azul). Utilice este ajuste si el archivo de origen se capturó en Adobe RGB.

12. Elija uno de los siguientes ajustes para la Resolución:

    - Borrador
    - Normal - 360ppp
    - Fino - 720ppp
    - SuperFino - 1440ppp
    - Foto Advanced - 2880ppp

Nota: la disponibilidad de los ajustes Resolución depende del ajuste Tipo papel seleccionado. Elija un ajuste Resolución inferior para imprimir más rápidamente o Foto Advanced - 2880ppp para obtener la mejor calidad.

13. Elija alguna de las siguientes opciones avanzadas:

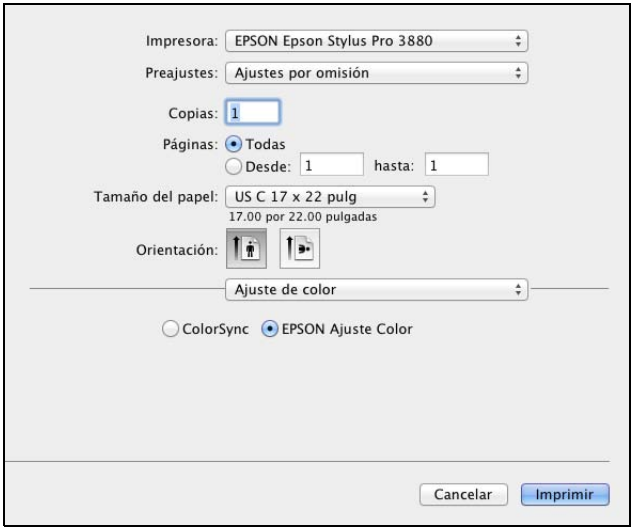
    - Alta Velocidad para una impresión rápida y bidireccional. Para obtener una mayor calidad, compruebe que esta opción no esté seleccionada.
    - Giro horizontal para imprimir una imagen de espejo de su archivo.
    - Detalles finos para conseguir bordes más nítidos en datos basados en vectores incluyendo texto, gráficos y arte lineal. (Este ajuste no afecta a las fotografías y no se recomienda para archivos grandes).

Continúe con las instrucciones de la página 64 para seleccionar los ajustes de gestión de color. Si está utilizando los ajustes de gestión de color en Photoshop u otra aplicación, es muy importante que desactive la gestión de color del driver de la impresora.

Selección de opciones de gestión de color

Siga estas instrucciones para utilizar la gestión de color del driver de la impresora.

1. Seleccione Ajuste de color en el menú desplegable. Aparecerá esta pantalla:



2. Seleccione uno de los siguientes ajustes:

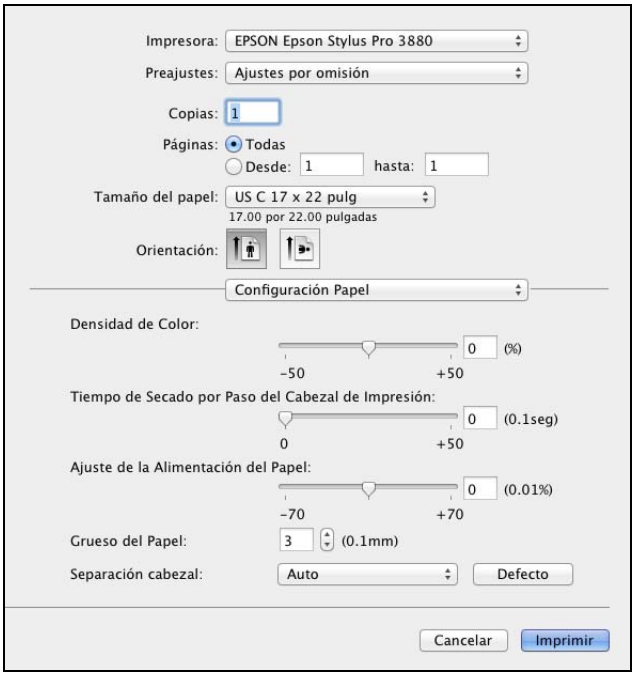
   - EPSON Ajuste Color para usar un modo de color (consulte la página 63) que selecciona el método principal de impresión de colores para fotos y gráficos.
   - ColorSync para sincronizar los colores con los colores del perfil de la impresora (solamente para aplicaciones compatibles con ColorSync). Deje el ajuste Perfil configurado como Automático. Esto permite que el software de la impresora seleccione el perfil que coincide con el ajuste Tipo papel seleccionado.

Selección de opciones de control avanzado de materiales

Siga estas instrucciones si va a utilizar papel que no sea de la marca EPSON y necesita ajustar su rendimiento.

Nota: puede que tenga que cambiar el ajuste Densidad de Color si su perfil de color personalizado se creó para optimizar D-max y la gama de color.

1. Seleccione Configuración Papel en el menú desplegable. Aparecerá esta pantalla:

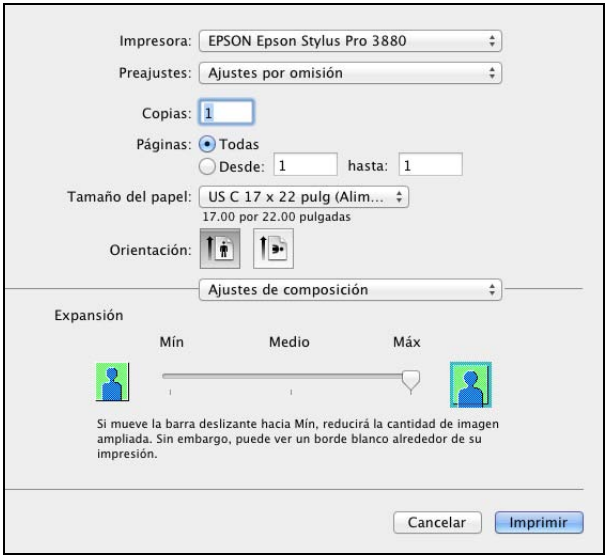


2. Seleccione los ajustes correctos para que coincidan con el perfil ICC. Estos ajustes cancelan los ajustes de configuración de papel que haya realizado utilizando el panel de control de la impresora.
   - El ajuste Densidad de Color le permite controlar el nivel de saturación de la tinta.
   - El ajuste Tiempo de Secado por Paso del Cabezal de Impresión le permite imprimir con papeles que no sean de la marca EPSON y evita que se derrame la tinta. Puede configurar el cabezal de impresión para que espere 5 segundos después de cada pasada para que la tinta se seque en la hoja.

- El Ajuste de la Alimentación del Papel ayuda a reducir las bandas. Elija un valor inferior si ve líneas blancas en las impresiones, o un valor superior si ve líneas oscuras.
- El ajuste Grueso del Papel ayuda a reducir la apariencia de bandas verticales y crea una imagen más nítida cuando imprime en papel más fino o más grueso de lo normal.
- El ajuste Separación cabezal le permite ajustar la configuración para varios grosores de papel.

Control de la expansión de imágenes sin márgenes

Para controlar la cantidad de expansión cuando imprime con un Tamaño del papel con la opción Auto Ampliac., seleccione Ajustes de composición en el menú desplegable. Aparecerá esta pantalla:



Si es necesario, ajuste el control deslizante Expansión para seleccionar Mín, Medio o Máx.

Toda la imagen aparece en la impresión cuando utiliza el ajuste Mín, pero es posible que quede un pequeño borde blanco en los bordes de la impresión. El ajuste Máx amplía la imagen para garantizar que no queden márgenes sin imprimir, pero es posible que los bordes de la imagen estén recortados.

Selección de ajustes avanzados para fotografías en blanco y negro

Nota: si va a imprimir desde Photoshop, compruebe que ha desactivado la gestión de color de Photoshop cuando utilice el modo Foto ByN avanzada. No hay perfiles asociados a esta tecnología de filtración y gestión de color.

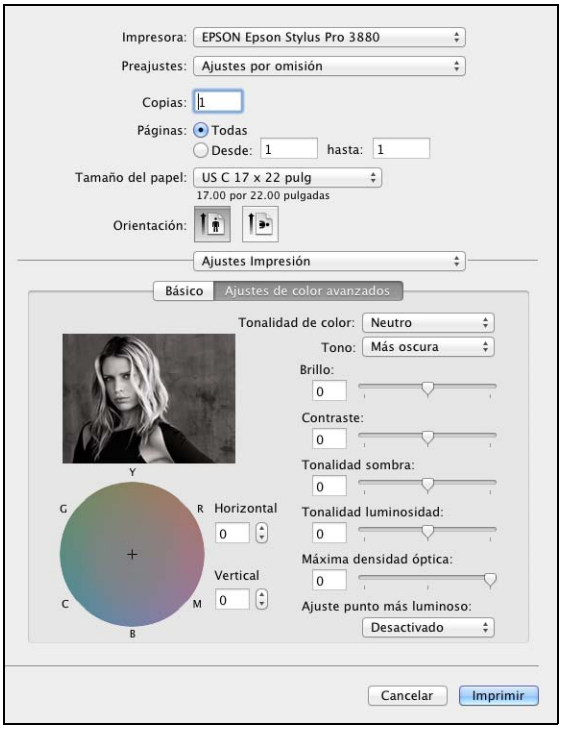
El modo Foto ByN avanzada le permite producir fácilmente impresiones neutras y con tonos blancos y negros utilizando el driver EPSON. Este modo ofrece un flujo de trabajo en blanco y negro alternativo con ajustes que le ofrecen un control avanzado.

Si su fotografía es a color o en escala de grises, puede utilizar esta exclusiva tecnología de filtración y gestión de color para crear sensacionales impresiones en blanco y negro. Este modo sólo está disponible si se imprime en ciertos tipos de papel.

1. Seleccione Ajustes Impresión en el menú desplegable.
2. Elija el ajuste Tipo papel para el papel que tiene cargado en la impresora. (Consulte la página 75 para obtener más instrucciones).
3. Elija Foto ByN avanzada como el ajuste Modo de impresión.

4. Para obtener la mejor calidad de imagen, compruebe que la opción Alta Velocidad no esté seleccionada.

5. Haga clic en Ajustes de color avanzados. Aparecerá esta pantalla:



6. Elija los ajustes que son mejores para su fotografía.

   - El ajuste Tonalidad de color le permite añadir un tono a la impresión en blanco y negro. El ajuste predeterminado es Neutro, lo que produce una impresión con una escala de tonos neutros. También puede elegir otros ajustes predefinidos como Frío, Cálido y Sepia. Tenga en cuenta que los ajustes predefinidos afectarán al color de destino utilizado en el círculo cromático.

   - El ajuste Tono le permite cambiar con facilidad toda la gama de tonos de su impresión en blanco y negro. Aunque Más oscura es el ajuste predeterminado, puede obtener mejores resultados si elige Oscuro.

- El ajuste Brillo ajusta la claridad y la oscuridad generales de la imagen.
- El ajuste Contraste ajusta la diferencia entre las zonas claras y oscuras de la imagen.
- Los ajustes Tonalidad sombra y Tonalidad luminosidad le permiten controlar la tonalidad únicamente en las zonas de sombras e iluminadas de la imagen.
- El ajuste Máxima densidad óptica ajusta la densidad o el enfoque general de la impresión. Para crear una impresión de enfoque suave, configure la densidad a un nivel más bajo.
- El Ajuste punto más luminoso ayuda a reducir la diferencia de brillo añadiendo densidad a las zonas iluminadas de la imagen.
- El círculo cromático ajusta el tono de las impresiones en blanco y negro. Haga clic en cualquier parte del círculo cromático o ingrese los valores correspondientes para personalizar el tono añadido a la impresión. Cuanto más cerca esté la selección al borde del círculo, más color añadirá.

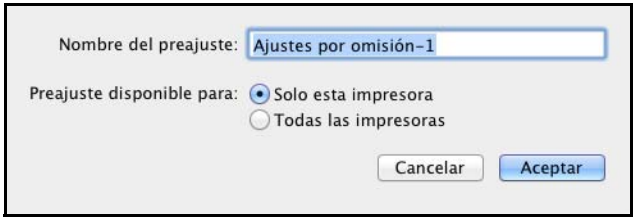
La imagen de la vista previa aproxima el tono de la imagen según sus ajustes. Tenga en cuenta que esta vista previa siempre muestra la misma imagen y no es afectada por la gestión del color. Simplemente proporciona una idea de los cambios que realiza a medida que los hace.

Creación de un preajuste personalizado e impresión con dicho ajuste

Una vez que haya seleccionado los ajustes correctos para su trabajo de impresión, cree un preajuste personalizado. Esto le ahorrará tiempo cuando utilice la misma combinación de perfil, impresora, tinta y papel en futuros trabajos de impresión.

Nota: si revisa los ajustes en cada pantalla en el menú desplegable, revíselos con cuidado de arriba a abajo. Evite pasar cíclicamente por ellos repetidas veces o de lo contrario podría perder los ajustes.

1. Después de comprobar que los ajustes son correctos, seleccione Guardar ajustes actuales como preajuste en el menú desplegable Preajustes.



Precaución: no abra y cierre el menú Preajustes sin escribir un nombre o de lo contrario perderá los ajustes.

2. Asigne un nombre al preajuste personalizado y haga clic en OK o Aceptar.

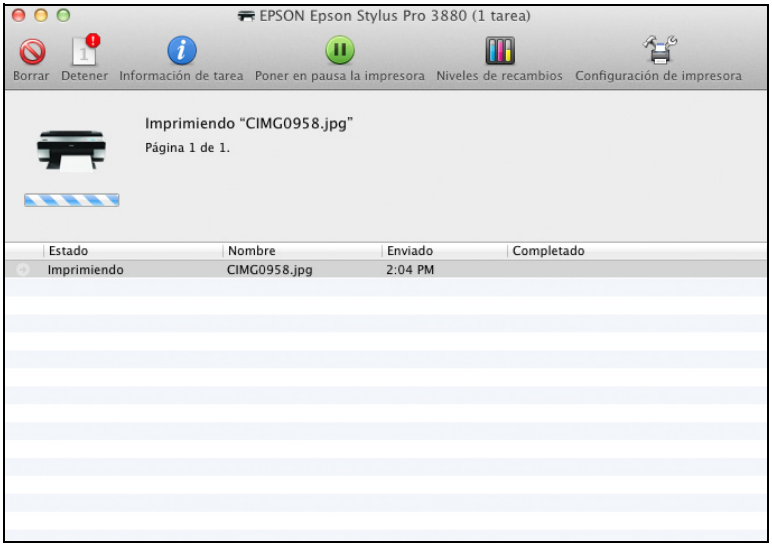
3. Si está listo para imprimir, pulse el botón Imprimir.

Cuando desee imprimir con su preajuste personalizado, selecciónelo en el menú desplegable Preajustes.

Gestión de trabajos de impresión

Después de hacer clic en Imprimir, puede controlar el progreso del trabajo de impresión. Haga lo siguiente:

1. Haga clic en el icono de su impresora en el Dock. Si es necesario, haga doble clic en el nombre de la impresora (y de la cola de impresión). Aparecerá una pantalla como ésta:



2. Desde aquí puede controlar el progreso de su trabajo de impresión o seguir alguno de los siguientes pasos:
   - Haga clic en el trabajo de impresión, luego haga clic en Borrar para cancelar el trabajo.
   - Haga clic en el trabajo de impresión, luego haga clic en Detener para detener momentáneamente la impresión.
   - Haga clic en el trabajo de impresión que está marcada como "En Espera" y haga clic en Reanudar para continuar imprimiendo.
3. Cuando termine, cierre la ventana del trabajo de impresión, luego cierre la ventana de la impresora.

Comprobación del estado de los cartuchos de tinta y de mantenimiento

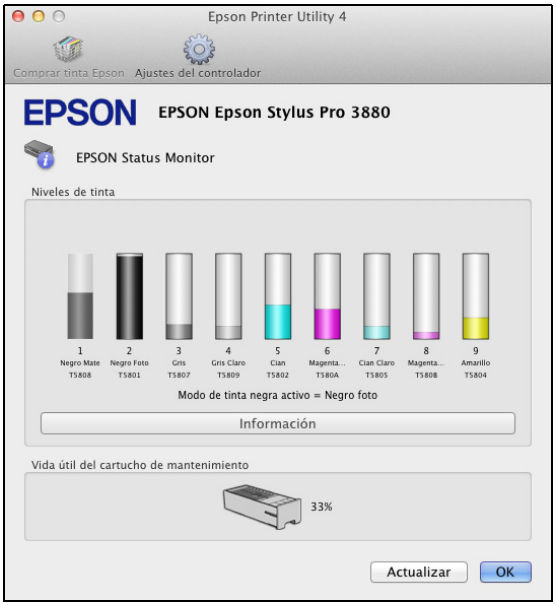
La utilidad EPSON Printer Utility4 le permite comprobar el estado de los cartuchos de tinta y de mantenimiento de la impresora. (También puede ejecutar utilidades de mantenimiento desde esta pantalla. Consulte las páginas 102 a 107 para obtener instrucciones).

1. En el menú Apple o en el Dock, seleccione Preferencias del Sistema.
2. Seleccione Impresión y Fax o Impresión y Escaneado, seleccione su producto y seleccione Opciones y recambios.
3. Seleccione Utilidad.

4. Seleccione Abrir Utilidad Impresoras. Verá esta pantalla:

5. Haga clic en el icono EPSON Status Monitor.

El software comprueba el estado de los cartuchos de tinta y del cartucho de mantenimiento de la impresora y muestra una pantalla como ésta:



6. Si desea volver a revisar los niveles de tinta, haga clic en el botón Actualizar.

7. Para cerrar EPSON Status Monitor, haga clic en OK.

Selección del ajuste de tipo de papel correcto

La siguiente tabla incluye los ajustes diseñados para producir los mejores resultados con papel EPSON.

Si su papel no aparece en la lista, consulte las instrucciones que se incluyen en el paquete del papel o visite el **sitio Web de Epson**. Si va a utilizar papel que no sea de la marca EPSON, consulte al fabricante para determinar cuál es el mejor ajuste. Puede que tenga que probar con diferentes ajustes para determinar cuál es el mejor para el papel que va a utilizar.

Para este tipo de papel	Seleccione este ajuste Tipo papel*
EPSON Premium Photo Paper Glossy	Premium Photo Paper Glossy
EPSON Premium Photo Paper Semi-gloss	Premium Photo Paper Semi-gloss
EPSON Premium Photo Paper Luster EPSON Ultra Premium Photo Paper Luster	Ultra Premium Photo Paper Luster
EPSON Proofing Paper White Semimatte	Proofing Paper White Semimatte
EPSON Velvet Fine Art Paper	Velvet Fine Art Paper
EPSON Watercolor Paper - Radiant White	Watercolor Paper Radiant White
EPSON UltraSmooth Fine Art Paper	UltraSmooth Fine Art Paper
EPSON Singleweight Matte Paper	Singleweight Matte Paper (line drawing)
EPSON Presentation Paper Matte	Presentation Paper Matte
EPSON Ultra Premium Presentation Paper Matte	Ultra Premium Presentation Paper Matte
EPSON Premium Presentation Paper Matte	Premium Presentation Paper Matte
Papel normal EPSON Bright White Paper	Papel normal/Bright White Paper
EPSON Exhibition Fiber Paper	Exhibition Fiber Paper
EPSON Cold Press Bright	Cold Press Bright
EPSON Cold Press Natural	Cold Press Natural
EPSON Hot Press Bright	Hot Press Bright
EPSON Hot Press Natural	Hot Press Natural
EPSON Exhibition Canvas Matte	Exhibition Canvas Matte

Para este tipo de papel	Seleccione este ajuste Tipo papel*
EPSON Premium Canvas Matte	Premium Canvas Matte
EPSON Standard Proofing Paper (240)	Standard Proofing Paper (240)
EPSON Standard Proofing Paper SWOP 3	Standard Proofing Paper SWOP 3

* Los otros ajustes Tipo papel que aparecen en la lista se pueden usar para experimentar con otros tipos de papel.

Capítulo 4: Impresión con drivers EPSON en Windows

La impresora Epson Stylus Pro 3880 incluye drivers y utilidades que le permiten imprimir y gestionar trabajos de impresión. Para obtener los mejores resultados con fotografías en blanco y negro, el driver de la impresora ofrece un modo avanzado para blanco y negro.

Se incluyen perfiles ICC, de modo que puede utilizar las funciones de gestión de color en Adobe Photoshop u otras aplicaciones, o en el propio driver. Un flujo de trabajo con gestión de color utilizando Photoshop y un monitor con color calibrado producirá la mayor precisión de color y los mejores resultados de impresión para fotos a color.

Puede crear sus propios perfiles si cuenta con el hardware y el software necesarios, o puede pedir a un especialista en color que los cree. Compruebe que todos los perfiles que desea utilizar se encuentran en la carpeta correcta de su sistema operativo. Cuando instale el driver de la impresora EPSON, los perfiles incluidos se copian automáticamente en la carpeta correspondiente.

Antes de imprimir, instale el driver y las utilidades de la impresora EPSON desde el CD-ROM del software de la impresora. Para obtener instrucciones sobre la instalación del driver de la impresora, consulte el póster *Guía de instalación*.

Consejo: visite el sitio Web de Epson en **global.latin.epson.com/Soporte** para descargar los drivers y utilidades más recientes.

Este capítulo incluye la siguiente información:

- Selección de ajustes de impresión generales
- Selección de ajustes de papel y composición
- Selección de ajustes de impresión avanzados, incluyendo ajustes de gestión de color
- Selección de ajustes del modo avanzado de blanco y negro
- Gestión de trabajos de impresión

Selección de opciones de impresión generales

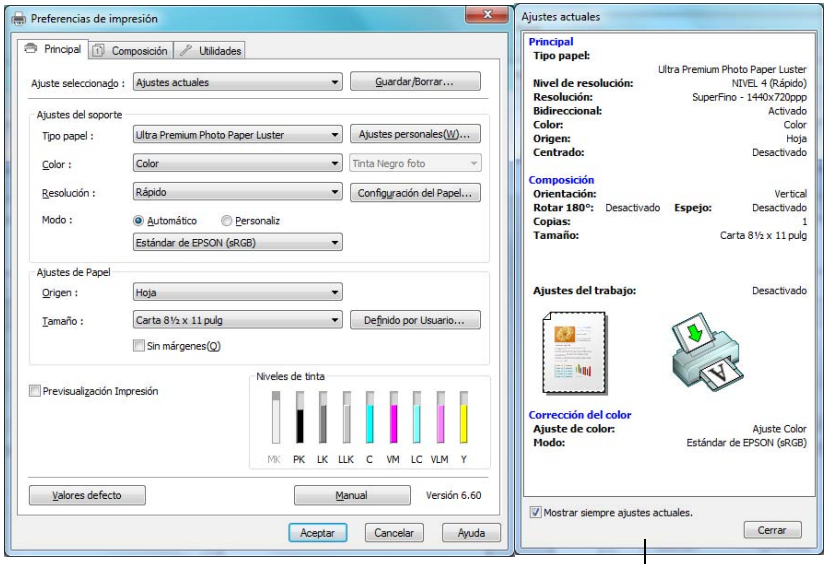
El driver ofrece ajustes automáticos que optimizan la calidad y velocidad de impresión cuando utiliza papel EPSON. También puede elegir ajustes avanzados para tener un mayor control sobre la impresora y las opciones de gestión de color.

Siga estos pasos para seleccionar los ajustes generales:

1. Inicie una aplicación, abra el archivo que desee imprimir y seleccione **Imprimir** en la aplicación. Aparecerá la ventana Imprimir.

2. Confirme que su impresora esté seleccionada y luego haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**. (Si aparece un botón **Configuración**, **Impresora** u **Opciones**, haga clic en él. Luego, haga clic en **Propiedades** o **Preferencias**).

   Verá una ventana como ésta:



Este cuadro le muestra los ajustes actuales, pero no puede cambiarlos desde aquí.

Nota: si necesita más información sobre las opciones de impresión, puede hacer clic en el botón **Ayuda** en cualquier pantalla.

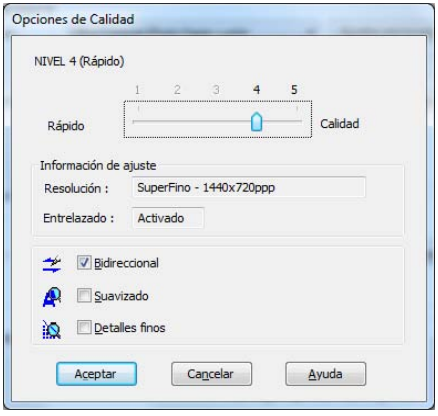
3. Seleccione el ajuste Tipo Papel que corresponda al papel en el que va a imprimir. Si está utilizando un flujo de trabajo con gestión de color, compruebe que ha elegido un tipo de papel y unos ajustes de resolución que coincidan con el perfil ICC que está utilizando.

   Si su papel no aparece en la lista, consulte las instrucciones que se incluyen en el paquete o visite el sitio Web de Epson en global.latin.epson.com. Si va a utilizar un papel que no sea de la marca EPSON, elija la opción que más se parezca. Puede que tenga que probar con diferentes ajustes para determinar cuál es el mejor para el papel que va a utilizar.

4. Para el ajuste Color, seleccione Color para cualquier tipo de impresión fotográfica. Elija Foto ByN avanzada para imprimir fotografías en blanco y negro en ciertos tipos de papel; consulte la página 87. (Para los tipos de papel que no admiten esta opción, imprima fotografías en blanco y negro con el ajuste Color). Seleccione Negro sólo si va a imprimir dibujos lineales u otras imágenes que no sean fotografías.

5. Para el ajuste Resolución, elija Calidad o Calidad máxima. O bien, elija Opciones de Calidad para mostrar una ventana como la siguiente:

Nota: los ajustes de Resolución dependen del ajuste Tipo papel seleccionado. Seleccione una resolución inferior para imprimir más rápidamente o Foto Advanced- 2880ppp para obtener la mejor calidad.



Utilice el control deslizante Rápido/Calidad para seleccionar el nivel de calidad deseado. Seleccione entre las siguientes opciones y haga clic en Aceptar:

- Bidireccional para una impresión rápida y bidireccional con una calidad inferior.
- Suavizado para mejorar la calidad de las imágenes de baja resolución.
- Detalles finos para conseguir bordes más nítidos en datos basados en vectores incluyendo texto, gráficos y arte lineal. (Este ajuste no afecta a las fotografías y no se recomienda para archivos grandes).

6. Configure la opción Modo como sigue:
   - Seleccione Automático para que el driver de la impresora analice el contenido de la imagen o del archivo y realice los ajustes de impresión necesarios. Si aparece un control deslizante Calidad/Rápido en el cuadro Modo, configúrela según las prioridades de la tarea de impresión.

     Puede seleccionar uno de los siguientes ajustes:

     El ajuste Estándar de EPSON (sRGB) aumenta el contraste de las imágenes. Utilice este ajuste cuando imprime la mayoría de fotos a color.

     El ajuste Adobe RGB hace coincidir los colores de la imagen con el estándar de color de Adobe RGB (rojo, verde, azul).
   - Seleccione Personaliz para elegir una opción de gestión de color tal como se describe a continuación.

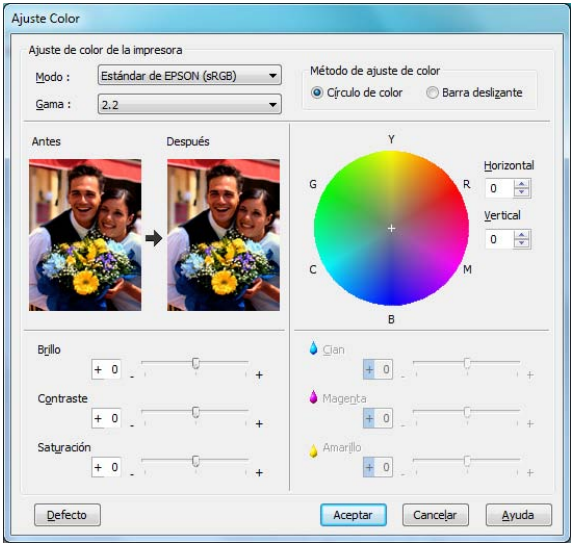
Selección de opciones de gestión de color

El driver de la impresora ofrece varios métodos para gestionar el color en sus impresiones, incluyendo la opción de desactivar los ajustes de gestión de color del driver.

Si está utilizando los ajustes de gestión de color en Photoshop u otra aplicación, es muy importante acceder a las opciones avanzadas y desactivar la gestión de color del driver de la impresora, tal como se describe aquí.

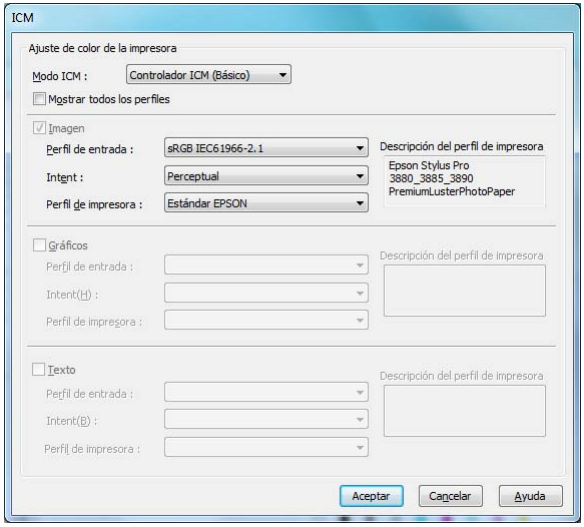
1. En la ventana Propiedades o Preferencias, seleccione la ficha Principal.
2. Para el ajuste Modo, seleccione Personaliz.
3. Elija uno de los siguientes ajustes (si selecciona Ajuste Color, PhotoEnhance™ o ICM, haga clic en el botón Más opciones después de seleccionar el ajuste):
   - La opción Desactivado (Sin Ajuste de Color) desactiva la gestión de color en el driver de la impresora. Elija este modo cuando utilice un flujo de trabajo con gestión de color en Photoshop u otro software.
   - Ajuste Color le permite especificar valores individuales para ajustar el brillo, el contraste, la saturación y las tintas CMY (cian, magenta, amarillo), o elegir entre tres modos de Ajuste de Color de la Impresora. También puede elegir entre dos ajustes Gama y utilizar un círculo de color o una barra deslizante para ajustar el color.

Consejo: si desactiva la gestión de color, aun puede controlar la densidad de la tinta, tal como se describe en la página 86.



- PhotoEnhance le permite corregir imágenes automáticamente y elegir entre seis ajustes de Corrección de escena.

- La opción ICM ajusta los colores según el perfil ICC de la impresora utilizando el sistema de coincidencia de colores. Puede elegir el perfil de entrada y otros ajustes tal como se muestra a continuación.



4. Haga clic en Aceptar para guardar los ajustes.

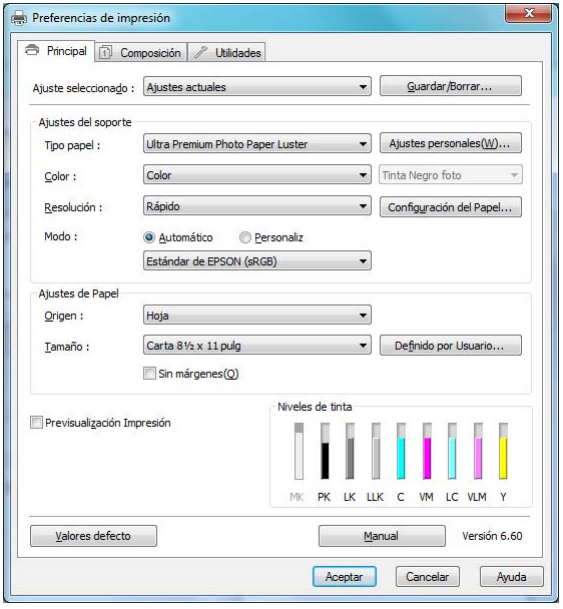
Selección de ajustes de papel y composición

Nota: muchos de los ajustes de las aplicaciones cancelan los ajustes del driver de la impresora. Compruebe siempre los ajustes para obtener los resultados que espera.

Puede seleccionar una variedad de ajustes para los márgenes, la orientación, el tamaño de la imagen y la impresión a doble cara. Siga las instrucciones que se indican a continuación para seleccionar los ajustes de papel.

Selección de las opciones de papel

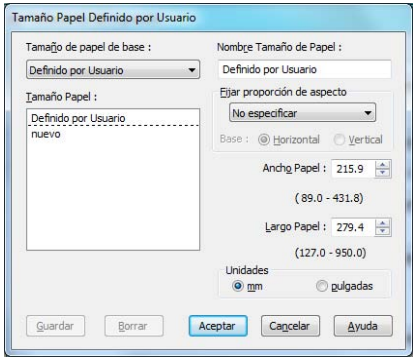
1. En la ficha Principal, aparecerá una ventana como ésta:



2. Seleccione el origen del papel que está utilizando (Hoja, Manual - Posterior, o Manual - Frontal) desde la lista Origen.

3. Seleccione el ajuste Tamaño que corresponda al papel que ha cargado en la impresora. Si el tamaño de su papel no aparece en la lista, seleccione Definido por Usuario para crear un tamaño de papel personalizado.

Verá una ventana como esta:



Introduzca un nombre para el tamaño personalizado, introduzca el tamaño en milímetros (o pulgadas) y haga clic en Guardar y luego en Aceptar.

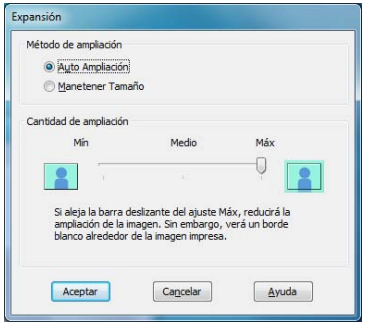
Nota: si su aplicación tiene ajustes de márgenes, desactívelos para imprimir sin márgenes.

La impresión sin márgenes tarda más que la impresión normal.

La impresión sin márgenes no está disponible cuando se utiliza la ranura frontal de alimentación manual.

4. Si desea imprimir hasta los bordes de la página, haga clic en Sin márgenes.

   Haga clic en el botón Expansión, luego elija entre las siguientes opciones:



   - Auto Ampliación amplía la imagen hasta el 3% para ajustarla al tamaño del papel sin márgenes. Si se ha recortado demasiado los bordes de la imagen, puede ajustar la expansión con el control deslizante seleccionando Mín, Medio o Máx. Toda la imagen aparece en la impresión cuando utiliza el ajuste Mín, pero es posible que quede un pequeño borde blanco en los bordes de la impresión. El ajuste Máx amplía la imagen para garantizar que no queden márgenes sin imprimir, pero es posible que los bordes de la imagen queden recortados.

- Mantener Tamaño imprime la imagen en el tamaño que especifique en la aplicación. El tamaño de la imagen debe ser un poco más grande que el tamaño del papel para imprimir sin márgenes.

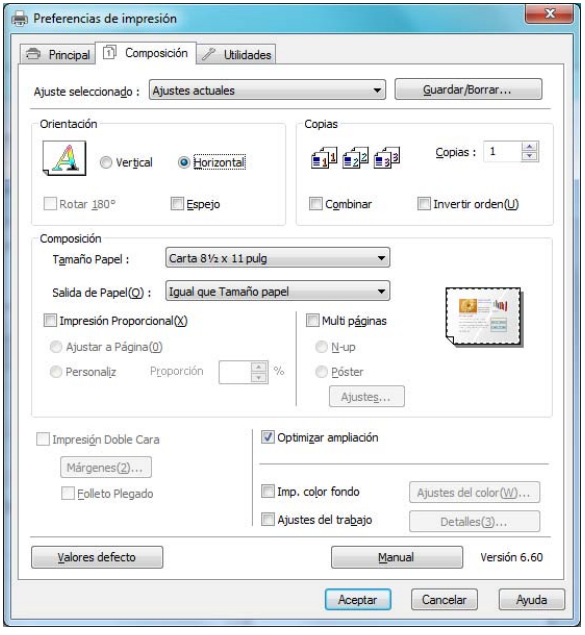
5. Si quiere reducir o ampliar la imagen, o si quiere imprimir en ambas caras del papel, haga clic en la ficha Composición.

6. Si está listo para imprimir, haga clic en Aceptar.

Selección de las opciones de composición

Puede imprimir una imagen en tamaño póster, incluso si su aplicación no admita la impresión en ese tamaño. Para reducir o ampliar la imagen, siga estos pasos:

1. En la ventana Propiedades o Preferencias, haga clic en la ficha Composición. Aparecerá esta ventana:



2. Seleccione los ajustes correctos para Copias y Orientación, según sea necesario.

3. Haga clic en Impresión Proporcional para cambiar el tamaño de la imagen por medio del driver. Puede seleccionar Ajustar a Página y seleccionar el tamaño de papel que ha cargado en la lista Salida de Papel. O bien, seleccione Personaliz e introduzca un porcentaje para ampliar la imagen.

4. Si está ampliando la imagen más allá de los límites del programa de la aplicación, haga clic en Optimizar ampliación. El driver aumentará el tamaño de la imagen hasta el 400% y disminuirá la resolución de salida para que permanezca dentro de los límites de los píxeles.

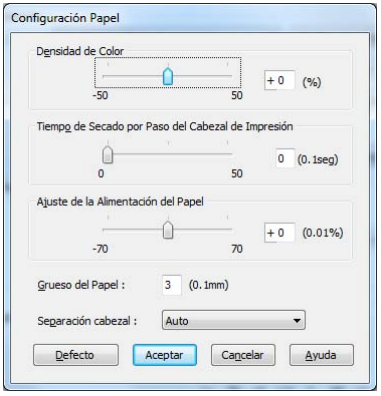
   Dependiendo en la resolución de la imagen original y del tamaño de la impresión, puede notar una reducción en la calidad de impresión.

Selección de las opciones de configuración del papel

1. Si está utilizando papel que no sea de la marca EPSON y necesita ajustar su rendimiento, seleccione la ficha Principal y haga clic en el botón Configuración del Papel.

   Verá una ventana como esta:

Nota: puede que tenga que cambiar el ajuste Densidad de Color si su perfil personalizado se creó para optimizar D-max y la gama de color.



2. Seleccione los ajustes correctos para que coincidan con el perfil ICC. Estos ajustes cancelan los ajustes de configuración de papel que haya realizado utilizando el panel de control de la impresora.

   - El ajuste Densidad de Color le permite controlar el nivel de saturación de la tinta (por ejemplo, cuando desactiva la gestión de color del software de la impresora).

- El ajuste Tiempo de Secado por Paso del Cabezal de Impresión le permite imprimir con papeles que no sean de la marca EPSON y evita que se derrame la tinta. Puede configurar el cabezal de impresión para que espere 5 segundos después de cada pasada para que la tinta se seque en la hoja.
- El Ajuste de la Alimentación del Papel ayuda a reducir las bandas. Elija un valor inferior si ve líneas blancas en las impresiones, o un valor superior si ve líneas oscuras.
- El ajuste Grueso del Papel ayuda a reducir la apariencia de bandas verticales y crea una imagen más nítida cuando imprime en papel más fino o más grueso de lo normal.
- El ajuste Separación cabezal le permite ajustar la configuración para papel más grueso o más fino de lo normal.

Cuando termine de seleccionar los ajustes de Configuración Papel, haga clic en Aceptar.

3. Haga clic en Guardar/Borrar si desea que los ajustes avanzados estén disponibles para volver a utilizarlos. Escriba un nombre para el grupo de ajustes y haga clic en Guardar. El nombre se añade a su lista de ajustes personalizados.

4. Cuando termine de seleccionar las opciones avanzadas de la impresora, haga clic en Aceptar.

Selección de los ajustes avanzados para fotografías en blanco y negro

Nota: si va a imprimir desde Photoshop, compruebe que ha desactivado la gestión de color de Photoshop cuando utilice el modo Foto ByN avanzada. No hay perfiles asociados a esta tecnología de filtración y gestión de color.

El modo Foto ByN avanzada le permite producir fácilmente impresiones neutras y con tonos blancos y negros utilizando el driver EPSON. Este modo ofrece un flujo de trabajo en blanco y negro alternativo con ajustes que le ofrecen un control avanzado.

Si su fotografía es a color o en escala de grises, puede utilizar esta exclusiva tecnología de filtración y gestión de color para crear sensacionales impresiones en blanco y negro. Este modo sólo está disponible si se imprime en ciertos tipos de papel.

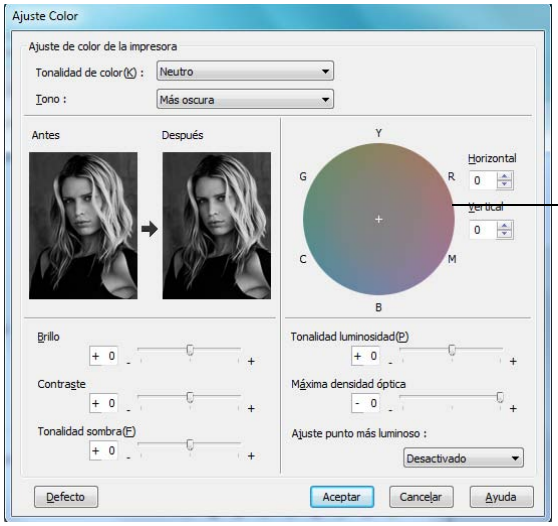
1. En la ventana Propiedades o Preferencias, seleccione la ficha Principal.

2. Seleccione el ajuste Tipo papel que corresponda al papel en el que va a imprimir.

3. Elija Foto ByN avanzada como el ajuste Color.

4. Para el ajuste Modo, seleccione Personaliz, luego haga clic en Más opciones.

   Aparecerá esta pantalla:



Nota: la imagen de la vista previa siempre será la misma imagen y no es afectada por la gestión del color. Utilícela para hacerse una idea de los cambios que introduce.

5. Elija los ajustes que son mejores para su fotografía. Puede utilizar la imagen de la vista previa en la pantalla como guía.

6. Puede ajustar los siguientes ajustes avanzados para fotografías en blanco y negro:

   - El ajuste Tonalidad de color le permite añadir un tono a la impresión en blanco y negro. El ajuste predeterminado es Neutro, lo que produce una impresión con una escala de tonos neutros. También puede elegir otros ajustes predefinidos como Frío, Cálido y Sepia. Tenga en cuenta que los ajustes predefinidos afectarán al color de destino utilizado en el círculo cromático.

   - El ajuste Tono le permite cambiar con facilidad toda la gama de tonos de su impresión en blanco y negro. Aunque Más oscura es el ajuste predeterminado, puede obtener mejores resultados si elige Oscuro.

- El ajuste Brillo ajusta la claridad y la oscuridad generales de la imagen.
- El ajuste Contraste ajusta la diferencia entre las zonas claras y oscuras de la imagen.
- Los ajustes Tonalidad sombra y Tonalidad luminosidad le permiten controlar la tonalidad únicamente en las zonas de sombras e iluminadas de la imagen.
- El ajuste Máxima densidad óptica ajusta la densidad o el enfoque general de la impresión. Para crear una impresión de enfoque suave, configure la densidad a un nivel más bajo.
- El Ajuste punto más luminoso ayuda a reducir la diferencia de brillo añadiendo densidad a las zonas iluminadas de la imagen o a la página completa.
- El círculo cromático ajusta el tono de las impresiones en blanco y negro. Haga clic en cualquier parte del círculo cromático o ingrese los valores correspondientes para personalizar el tono que desea añadir. Cuanto más cerca esté la selección al borde del círculo, más color añadirá

7. Cuando termine de seleccionar los ajustes, haga clic en Aceptar.

Guardado, exportación e importación de ajustes personalizados

Puede guardar grupos de ajustes para que los pueda utilizar de nuevo para futuros trabajos de impresión con la misma combinación de perfil, impresora, y tinta y papel. También puede exportarlos como un archivo y compartirlo con otros para que puedan importarlo para imprimir.

Además, el driver de la impresora incluye grupos de ajustes predefinidos para diferentes tipos de impresión. Puede seleccionarlos para establecer la mayoría de los ajustes que necesita y luego personalizarlos para su trabajo de impresión.

También puede añadir, borrar u ocultar elementos en la ventana del driver de la impresora para personalizar el driver para sus necesidades.

Guardado y exportación de un grupo de ajustes personalizados

1. Siga las instrucciones de este capítulo para seleccionar todos los ajustes correctos para un trabajo de impresión.

2. Haga clic en el botón Guardar/Borrar en la parte superior de la pantalla Principal o Composición.

3. Verifique que todos los ajustes estén correctos, escriba un nombre para el grupo de ajustes y haga clic en Guardar.

4. Después de guardar los ajustes, puede realizar una de las siguientes acciones:

   - Para usar el grupo de ajustes inmediatamente, seleccione el nombre que le asignó en la lista Ajuste seleccionado, si es necesario, e imprima su archivo.

   - Para guardar los ajustes en un archivo que se puede compartir, haga clic en el botón Guardar/Borrar otra vez, haga clic en el nombre del grupo de ajustes en la lista, haga clic en Exportar, seleccione una ubicación, asígnele un nombre al archivo y haga clic en Guardar.

Importación de un grupo de ajustes personalizados

1. Para importar ajustes desde un archivo compartido que no existe en la lista Ajuste seleccionado, haga clic en el botón Guardar/Borrar.

2. Haga clic en Importar, seleccione el archivo que desea importar y haga clic en Abrir.

3. Cuando regrese a la ventana de la lista de ajustes, haga clic en Cancelar.

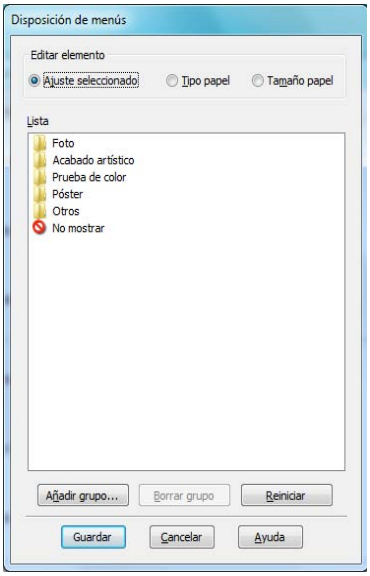
4. Para usar el grupo de ajustes inmediatamente, seleccione el nombre que le asignó en la lista Ajuste seleccionado, si es necesario, e imprima su archivo.

Carga de un grupo de ajustes predefinidos

1. Para ver los ajustes asociados con los grupos de ajustes predefinidos incluidos en el driver de la impresora, haga clic en el botón Guardar/Borrar. Luego, haga clic en la siguiente categoría y nombre y revise la columna Ajustes:
   - Foto > Máxima calidad
   - Acabado artístico > Monocromo
   - Prueba de color > ICM
   - Póster > Saturación croma
   - Otros > 2Págs N-up
2. Haga clic en Cancelar.
3. Para cargar un grupo de ajustes predefinidos, seleccione su nombre de categoría en la lista Ajuste seleccionado (si es necesario), personalice cualquiera de los ajustes que no coinciden con el trabajo de impresión e imprima su archivo.

Edición de los ajustes del driver de la impresora

1. Haga clic en la ficha Utilidades, luego seleccione Disposición de menús.



2. Seleccione los elementos que desea editar. Puede realizar una de las siguientes acciones:
   - Arrastre y suelte los elementos para reorganizarlos.
   - Agregue o borre grupos.
   - Mueva los elementos no usados al grupo No mostrar.
3. Cuando termine, haga clic en Guardar.

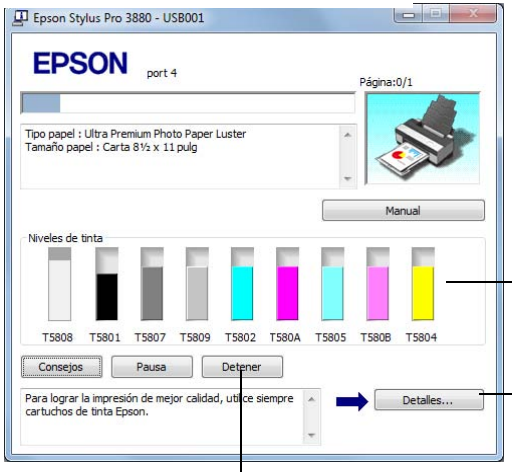
Gestión de trabajos de impresión

La impresora incluye dos utilidades que le permiten revisar los trabajos de impresión y cancelarlos, detenerlos o reiniciarlos.

El contador de avance se abre cada vez que envía un trabajo de impresión a la impresora. La utilidad Status Monitor 3, que aparece en la barra de tareas cuando imprime, le permite comprobar el estado de la impresora y controlar los trabajos de impresión. Puede controlar cómo funcionan estos programas usando las utilidades Velocidad y Avance y Preferencias de Monitorización.

Uso del Contador de Avance

Después de enviar un trabajo de impresión a la impresora, aparecerá la ventana del contador de avance:



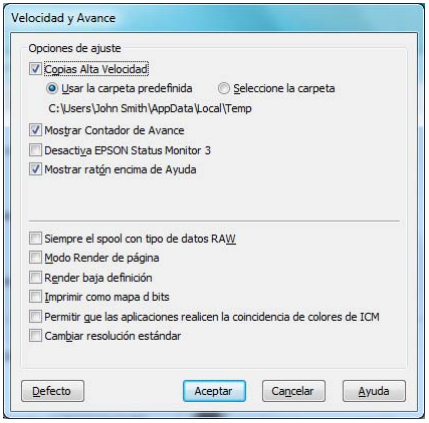
Puede utilizar el botón Detener para cancelar su trabajo de impresión, o pulse el botón Pausa para detenerlo momentáneamente o reiniciarlo. También puede ver cuánta tinta queda y ver los consejos de impresión.

Si no desea que aparezca el Contador de Avance, puede desactivarlo. Consulte la siguiente sección para obtener instrucciones.

Optimización de la velocidad de impresión

Puede usar la utilidad Velocidad y Avance para mejorar la velocidad de impresión.

1. Haga clic en la ficha Utilidades, luego haga clic en el botón Velocidad y Avance. Aparecerá esta ventana:



Nota: si desea desactivar la aparición del contador de avance durante la impresión, compruebe que la casilla Mostrar Contador de Avance no esté seleccionada.

2. Seleccione entre las siguientes opciones:

   - El ajuste Copias Alta Velocidad acelera la impresión de muchas copias del mismo documento utilizando el espacio del disco duro como memoria caché. Si tiene varios discos duros, puede seleccionar una unidad diferente haciendo clic en Seleccione la carpeta.
   - El ajuste Mostrar Contador de Avance determina si el Contador de Avance aparece cuando envía un trabajo de impresión a la impresora.
   - La opción Desactiva EPSON Status Monitor 3 deshabilita las utilidades del software de la impresora. No se recomienda seleccionar esta opción a menos que tenga conflictos con otro software.
   - La opción Mostrar ratón encima de Ayuda le permite desactivar los consejos sobre herramientas que aparecen al mover el cursor por la pantalla.

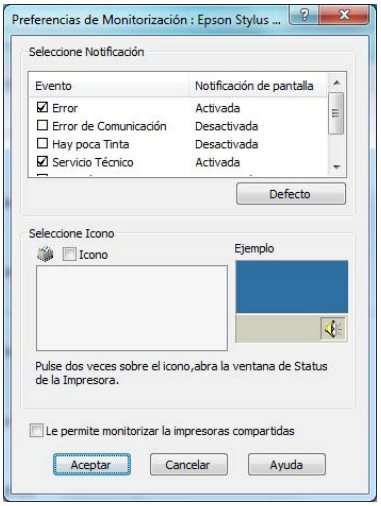
- El ajuste Siempre el spool con tipo de datos RAW le permite enviar documentos utilizando el formato RAW en vez del formato EMF (metarchivo). Puesto que el formato RAW requiere menos recursos, la impresión es más rápida y puede evitar ciertos problemas, como un espacio insuficiente en la memoria o el disco duro.
- El ajuste Modo Render de página acelera la impresión reproduciendo toda la página. Utilice este ajuste si la velocidad de impresión es extremadamente lenta y el cabezal de impresión se detiene durante unos minutos mientras imprime. La impresión tardará más en empezar.
- El ajuste Render baja definición le permite superponer los límites longitudinales y de anchura en las aplicaciones (como Photoshop) que restringen el número de píxeles que puede imprimir.
- El ajuste Imprimir como mapa de bits le permite imprimir más rápidamente los gráficos de vectores grandes o complejos en Adobe Acrobat® o cualquier otra aplicación que no se base en imágenes.
- El ajuste Permitir que las aplicaciones realicen la coincidencia de colores de ICM deja que las aplicaciones lleven a cabo la coincidencia de colores ICM aún cuando es prohibido por el driver.
- El ajuste Cambiar resolución estándar resuelve los problemas de impresión cambiando la resolución estándar.

3. Haga clic en Aceptar para guardar los ajustes.

Configuración de las preferencias de monitorización

Puede elegir cuándo y cómo desea que se le notifiquen los problemas, si quiere que aparezca un icono de Status Monitor 3 en la barra de tareas de Windows, y si quiere permitir que otros usuarios que comparten la impresora la controlen.

1. Haga clic en la ficha Utilidades, luego haga clic en el botón Preferencias de Monitorización. Aparecerá esta ventana:



2. Seleccione las opciones de notificación que desea utilizar cuando ocurren varios eventos de impresión.

3. Si desea que aparezca el icono Status Monitor 3 en la barra de tareas de Windows, haga clic en la casilla de verificación Icono. A continuación, seleccione el icono que va a utilizar.

   Cuando el icono de acceso directo está habilitado, simplemente haga doble clic en el icono para abrir la ventana Status Monitor 3 o haga clic con el botón derecho del mouse sobre él y luego seleccione Preferencias de Monitorización en el menú desplegable.

4. Seleccione la opción Le permite monitorizar las impresoras compartidas si la impresora es compartida y desea permitir que otros usuarios la controlen.

5. Haga clic en Aceptar para guardar los ajustes.

Selección del ajuste de tipo de papel correcto

La siguiente tabla incluye los ajustes diseñados para producir los mejores resultados con papel EPSON.

Si su papel no aparece en la lista, consulte las instrucciones que se incluyen en el paquete del papel o visite el **sitio Web de Epson**. Si va a utilizar papel que no sea de la marca EPSON, consulte al fabricante para determinar cuál es el mejor ajuste. Puede que tenga que probar con diferentes ajustes para determinar cuál es el mejor para el papel que va a utilizar.

Para este tipo de papel	Seleccione este ajuste Tipo de papel*
EPSON Premium Photo Paper Glossy	Premium Photo Paper Glossy
EPSON Premium Photo Paper Semi-gloss	Premium Photo Paper Semi-Gloss
EPSON Premium Photo Paper Luster EPSON Ultra Premium Photo Paper Luster	Ultra Premium Photo Paper Luster
EPSON Proofing Paper White Semimatte	Proofing Paper White Semimatte
EPSON Velvet Fine Art Paper	Velvet Fine Art Paper
EPSON Watercolor Paper - Radiant White	Watercolor Paper Radiant White
EPSON UltraSmooth Fine Art Paper	UltraSmooth Fine Art Paper
EPSON Singleweight Matte Paper	Singleweight Matte Paper (line drawing)
EPSON Presentation Paper Matte	Presentation Paper Matte
EPSON Ultra Premium Presentation Paper Matte	Ultra Premium Presentation Paper Matte
EPSON Premium Presentation Paper Matte	Premium Presentation Paper Matte
Papel normal EPSON Bright White Paper	Papel normal/Bright White Paper
EPSON Exhibition Fiber Paper	Exhibition Fiber Paper
EPSON Cold Press Bright	Cold Press Bright
EPSON Cold Press Natural	Cold Press Natural
EPSON Hot Press Bright	Hot Press Bright
EPSON Hot Press Natural	Hot Press Natural
EPSON Exhibition Canvas Matte	Exhibition Canvas Matte

Para este tipo de papel	Seleccione este ajuste Tipo de papel*
EPSON Premium Canvas Matte	Premium Canvas Matte
EPSON Standard Proofing Paper (240)	Standard Proofing Paper (240)
EPSON Standard Proofing Paper SWOP 3	Standard Proofing Paper SWOP 3

* Los otros ajustes Tipo de papel que aparecen en la lista se pueden usar para experimentar con otros tipos de papel.

Capítulo 5: Mantenimiento y transporte de la impresora

La impresora Epson Stylus Pro 3880 necesita poco mantenimiento para rendir al máximo. Este capítulo describe los siguientes procedimientos rutinarios:

- Comprobación del estado de la impresora y de la vida útil de las piezas
- Comprobación y limpieza del cabezal de impresión
- Alineación del cabezal de impresión
- Sustitución de cartuchos de tinta
- Realización de tareas de mantenimiento adicionales (cambio del tipo de tinta negra, ajuste de la fecha y la hora, ajuste del contraste de la pantalla LCD)
- Sustitución del cartucho de mantenimiento
- Limpieza de la impresora
- Transporte y almacenamiento de la impresora
- Desinstalación e instalación del software de la impresora
- Actualización del firmware de la impresora

Además de las funciones que se describen en este capítulo, también puede utilizar el sistema de menús de la impresora para ajustar diferentes configuraciones de la impresora.

Nota: para revisar la calidad de impresión, consulte la página 102 para obtener instrucciones sobre la impresión de una prueba de inyectores.

Comprobación del estado de la impresora y la vida útil de las piezas

Utilizando el sistema de menús de la impresora, puede comprobar el estado de los cartuchos de tinta, el número total de impresiones y el estado del cartucho de mantenimiento y de otras piezas de la impresora. Puede imprimir una prueba de estado o ver el estado de la impresora en la pantalla LCD.

Información sobre el estado de impresión

La hoja de estado muestra algunos de los ajustes predeterminados actuales, el estado de la tinta de cada cartucho, el número total de páginas impresas y el estado de diferentes piezas de la impresora.

Siga estos pasos para imprimir la hoja de estado:

1. Compruebe que hay papel cargado en la impresora.
2. Pulse el botón Menu ▶ y después el botón ▼ para seleccionar IMPRESIÓN DE PRUEBA.
3. Pulse el botón ▶, luego pulse el botón ▼ para seleccionar HOJA DE ESTADO.
4. Pulse el botón ▶ para seleccionar IMPRIMIR PATRÓN.
5. Pulse el botón ↵ para comenzar a imprimir.

   La vida útil de servicio de cada cartucho de tinta y del cartucho de mantenimiento se indica como sigue:

   E[*****]F
   E[****]F
   E[***]F
   E[**   ]F
   E[*   ]F

Nota: puede sustituir los cartuchos de tinta y el de mantenimiento usted mismo. Las otras piezas de la impresora sólo deben ser sustituidas por un técnico de servicio autorizado por Epson.

Visualización de la información sobre el estado de la impresora

Nota: alguna información de estado es una proyección basada en la última impresión que se realizó.

Para ver la información de estado de la impresora en vez de imprimirla, siga estos pasos:

1. Pulse el botón Menu ▶ y después el botón ▼ hasta que se seleccione ESTADO DE IMPRESORA.
2. Pulse el botón ▶ para seleccionar VERSIÓN.
3. Realice una de las siguientes acciones:
   - Para comprobar la versión del firmware, pulse el botón ▶ otra vez. Cuando termine, pulse el botón ◀.
   - Para comprobar el número de páginas que se pueden imprimir con cada cartucho de tinta, pulse el botón ▼ para seleccionar PÁGINAS IMPRIMIBLES, luego pulse el botón ▶. Pulse el botón ▼ o ▲ para desplazarse por los cartuchos de tinta y ver aproximadamente cuántas páginas se pueden imprimir con cada cartucho de tinta. Cuando termine, pulse el botón ◀.
   - Para comprobar el estado de la tinta, pulse el botón ▼ para seleccionar NIVEL DE TINTA y después pulse el botón ▶. Verá NEGRO MATE y el estado de la tinta para ese cartucho. Pulse el botón ▼ o ▲ para desplazarse por los cartuchos de tinta y ver su estado. Cuando termine, pulse el botón ◀.
   - Para comprobar que porcentaje del cartucho de mantenimiento se ha utilizado, pulse el botón ▼ para seleccionar DEPÓSITO MANTENIMTO., luego pulse el botón ▶. Verá cuánta capacidad queda en el cartucho. Cuando termine, pulse el botón ◀.
   - Para comprobar la cantidad total de tinta utilizada (en mililitros), pulse el botón ▼ para seleccionar CONTADOR USO, luego pulse el botón ▶. Cuando termine, pulse el botón ◀.

     Puede borrar el recuento con la opción BORRAR RECUENTO USO.

Nota: puede cambiar las unidades de medida de metros a pulgadas y pies utilizando el modo de mantenimiento de la impresora. Consulte la página 117 para obtener instrucciones.

- Para comprobar el historial de trabajos, pulse el botón ▼ para seleccionar HISTORIAL TRABAJO, luego pulse el botón ▶. Verá la cantidad de tinta utilizada (en mililitros) y el tamaño del papel utilizado más recientemente de los últimos 10 trabajos de impresión guardados en la impresora. El trabajo más reciente se guarda con el número 0. Cuando termine, pulse el botón ◀.
- Para comprobar el número total de impresiones, pulse el botón ▼ para seleccionar TOTAL DE IMPRESIONES y después pulse el botón ▶. Verá el número total de páginas que se han impreso. Cuando termine, pulse el botón ◀.

4. Pulse el botón 🗑 de cancelar/reiniciar para salir del menú.

Comprobación y limpieza del cabezal de impresión

Nota: puede llevar a cabo un ciclo de limpieza manteniendo presionado el botón Menu ▶ durante tres segundos. También puede utilizar el menú de la impresora para ejecutar un ciclo de limpieza. Consulte la página 104 para obtener más información.

Si la imagen impresa muestra un cambio de color o líneas horizontales o verticales, debe revisar el cabezal de impresión para ver si algún inyector está obstruido.

Puede revisar y limpiar el cabezal de impresión automáticamente utilizando la función Auto Limpieza en el software de la impresora. Esto permite a la impresora imprimir un patrón de prueba de inyectores, leerlo y ejecutar un ciclo de limpieza, si es necesario.

1. Cargue varias hojas de tamaño Carta (o más grande) en el alimentador de hojas automático.

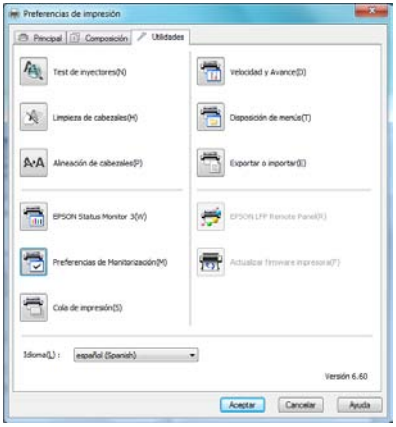
2. Para acceder a las utilidades de la impresora, realice una de las siguientes acciones:

   - **Mac OS X**: en el menú Apple o en el Dock, seleccione Preferencias del Sistema, Impresión y Fax o Impresión y Escaneado, seleccione su producto, Opciones y recambios, Utilidad y haga clic en Abrir Utilidad Impresoras.
   - **Windows 7 y Windows Vista:** haga clic en , Panel de control y luego en Dispositivos e impresoras. Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono de la impresora y seleccione Preferencias de impresión. Haga clic en la ficha Utilidades.

- **Windows XP**: haga clic en Inicio, seleccione Configuración y seleccione Panel de Control. Haga doble clic en Impresoras y faxes. Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono de la impresora y seleccione Preferencias de impresión. Haga clic en la ficha Utilidades.

Verá una pantalla como esta:

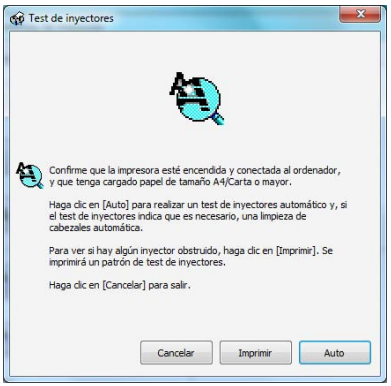
Mac OS X



Windows

3. Haga clic en el icono Test de inyectores.

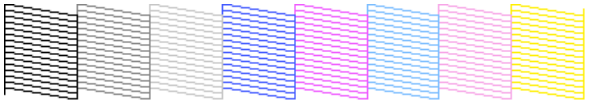
4. Haga clic en Imprimir para imprimir el patrón de prueba de inyectores de modo que pueda ver si es necesario limpiar el cabezal de impresión. O bien, haga clic en Auto si desea llevar a cabo una prueba de inyectores y que el cabezal de impresión se limpie automáticamente, si es necesario.



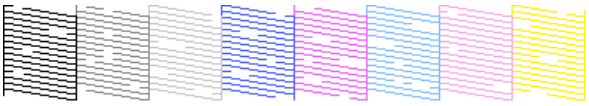
Nota: debe utilizar al menos una lupa de 10× para comprobar el patrón.

5. Examine el patrón de prueba de inyectores para asegurarse de que no presenta espacios o líneas.

   - Si el patrón se imprime bien como se muestra a continuación, la limpieza del cabezal tuvo éxito. Haga clic en Finalizar.



   - Si aparecen espacios sin imprimir, como se muestra en la siguiente figura, haga clic en Limpieza para limpiar el cabezal de impresión y siga las instrucciones en pantalla.



   - Si los inyectores no se limpian después de varios ciclos de limpieza, ejecute una Limpieza a fondo, como se describe en la siguiente sección.

Ejecución de un ciclo de limpieza a fondo

Puede ejecutar un ciclo de limpieza a fondo desde el panel de control si el proceso de limpieza normal no es suficiente para limpiar los inyectores. Sin embargo, el ciclo de limpieza a fondo utiliza una gran cantidad de tinta, por lo que se recomienda llevarlo a cabo sólo como último recurso.

Los cartuchos deben estar al menos al 50% para poder usar la utilidad Limpieza a fondo. Posiblemente tenga que sustituir un cartucho que tenga poca tinta para ejecutar el ciclo de limpieza. Tras la limpieza, puede volver a insertar el cartucho viejo.

1. Imprima una prueba de inyectores para comprobar si es necesario limpiar el cabezal, tal como se describe en la página 102.

Precaución: no ejecute un ciclo de limpieza a fondo si tiene papel grueso cargado en la impresora.

2. Compruebe que la impresora esté preparada y el indicador de estado de los cartuchos ♦ no esté encendido o destellando de color rojo.

3. Pulse el botón Menu ▶.

4. Pulse el botón ▼ hasta seleccionar MANTENIMIENTO, luego pulse el botón ▶.

5. Pulse el botón ▼ para seleccionar LIMPIEZA A FONDO, luego pulse el botón ▶.

6. Pulse el botón ↵ para comenzar la limpieza a fondo.

7. Cuando termine la limpieza y el indicador ⏻ de encendido deja de destellar, imprima una prueba de inyectores para confirmar que el cabezal está limpio.

Para una limpieza efectiva, ejecute siempre una prueba de inyectores entre los ciclos.

Si en el patrón siguen faltando segmentos después de varios ciclos de limpieza a fondo, apague la impresora y déjela reposar hasta el día siguiente. Limpie el cabezal de impresión otra vez al día siguiente con ciclos de limpieza regulares. Si sigue sin notar mejoras, póngase en contacto con Epson para obtener asistencia.

Alineación del cabezal de impresión

Alinear el cabezal de impresión es lo más importante que puede hacer para asegurar la mejor calidad de impresión. Si aparecen bandas en las impresiones o si presentan un aspecto granulado o borroso, o si hay falta de conformidad entre las imágenes o aparecen imágenes "fantasmas", es posible que necesite alinear el cabezal de impresión.

Aunque puede alinear el cabezal de impresión utilizando el software de la impresora, es mejor alinearlo desde el panel de control de la impresora. De esta forma se hará el trabajo de forma más minuciosa en menos tiempo y es completamente automático.

Si aún no lo ha hecho, es buena idea ejecutar una prueba de inyectores antes de alinear el cabezal de impresión (consulte la página 102). Así se garantiza que los patrones de alineación del cabezal de impresión se imprimen correctamente.

Siga estos pasos para alinear el cabezal de impresión desde el panel de control:

1. Asegúrese de que la impresora esté encendida. A continuación, cargue uno de los siguientes tipos de papel:
   - EPSON Premium Glossy Photo Paper
   - EPSON Premium Photo Paper Glossy
   - EPSON Premium Luster Photo Paper
   - EPSON Ultra Premium Photo Paper Luster
   - Enhanced Matte Paper
   - EPSON Ultra Presentation Paper Matte
   - EPSON Presentation Paper Matte
2. Pulse el botón Menu ▶.
3. Pulse el botón ▼ hasta seleccionar ALINEACIÓN CABEZALES. Después, pulse el botón ▶.
4. Compruebe que la opción AUTOMÁTICA esté seleccionada y después pulse el botón ▶.

5. Pulse el botón ▼ o ▲ para seleccionar el tipo de papel que tiene cargado en la impresora: PREM. GLOSSY/LUSTER, P Q INK JET PAPER (EPSON Presentation Paper Matte), o ENHANCED MATTE PAPER (Ultra Premium Presentation Paper Matte). Después, pulse el botón ▶.

6. Pulse el botón ↵ para empezar la impresión. Cuando termine de imprimir, la impresora empieza a alinear el cabezal de impresión.

   La alineación del cabezal tarda varios minutos. El sensor de rayos blancos de la impresora lee el patrón de alineación y ajusta la impresora automáticamente. No abra la cubierta superior de la impresora y no apague la impresora durante este proceso.

Si desea comprobar o ajustar el proceso de alineación, puede llevar a cabo una alineación manual del cabezal.

Alineación del cabezal de impresión manualmente

Cuando desea usar papel especial que no sea de la marca EPSON, puede llevar a cabo la alineación del cabezal manualmente. Para realizar la alineación del cabezal manualmente, siga los pasos que se indican a continuación.

1. Pulse el botón Menu ▶.

2. Pulse el botón ▼ hasta seleccionar ALINEACIÓN CABEZAL. Luego, pulse el botón ▶.

3. Pulse el botón ▼ para seleccionar MANUAL. Luego, pulse el botón ▶.

4. Pulse el botón ▼ para seleccionar el valor actual de grosor del papel entre 0,1 mm y 0,5 mm.

5. Pulse el botón ▶ para registrar el valor.

6. Pulse el botón ↵ y la impresora comienza a imprimir.

   Ejemplos de los patrones de alineación del cabezal

7. Tras imprimir el patrón, se muestra el número del patrón y el número del grupo actual. Seleccione el grupo que contiene los espacios más pequeños y luego pulse el botón ▼ o ▲ para mostrar el número de ese grupo.

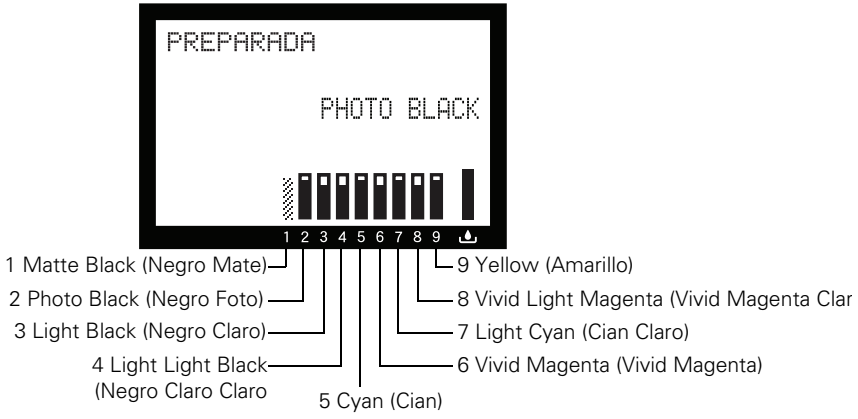
8. Pulse el botón ↵ para registrar el número del grupo. El siguiente número de patrón aparece. Luego, repita el paso 7.

9. Después de que haya establecido el patrón, la impresora sale del modo Menu y regresa al estado PREPARADA.

Sustitución de los cartuchos de tinta

Antes de iniciar un trabajo de impresión grande, debe comprobar los niveles de tinta. Si alguno de los cartuchos tiene poca tinta, puede sustituirlo antes de comenzar. También puede esperar hasta que sea necesario reemplazar el cartucho de tinta y después continuar con el trabajo sin perder calidad de impresión. Sin embargo, lo mejor es sustituir un cartucho con poca tinta antes de iniciar la impresión de un trabajo grande.

La forma más fácil de comprobar los niveles de tinta es desde el panel de control:



Cuando el indicador de estado de los cartuchos ♦ esté destellando de color rojo y aparece el mensaje QUEDA POCA TINTA en la pantalla LCD, el cartucho indicado tiene poca tinta. Asegúrese de tener un cartucho de repuesto. Cuando el indicador permanece encendido y aparece el mensaje SUSTITUYA EL CARTUCHO DE TINTA en la pantalla LCD de la impresora, el cartucho está agotado. Debe sustituir el cartucho antes de poder continuar con la impresión.

Precaución: debe utilizar los cartuchos de tinta EPSON diseñados para su impresora. Los otros cartuchos no funcionarán y podrán provocar daños que no están cubiertos por la garantía.

Utilice los siguientes cartuchos de tinta EPSON UltraChromeK3®.:

Cartucho	Código de producto
Photo Black (Negro Foto)	T580100
Cyan (Cian)	T580200
Vivid Magenta (Vivid Magenta)	T580A00
Yellow (Amarillo)	T580400
Light Cyan (Cian claro)	T580500
Vivid Light Magenta (Vivid Magenta Claro)	T580B00
Light Black (Negro Claro)	T580700
Matte Black (Negro Mate)	T580800
Light Light Black (Negro Claro Claro)	T580900

Puede comprar cartuchos de tinta y papel EPSON de un distribuidor de productos EPSON autorizado. Para encontrar al proveedor más cercano, comuníquese con Epson como se describe en la sección "¿Dónde obtener ayuda?" en la página 12.

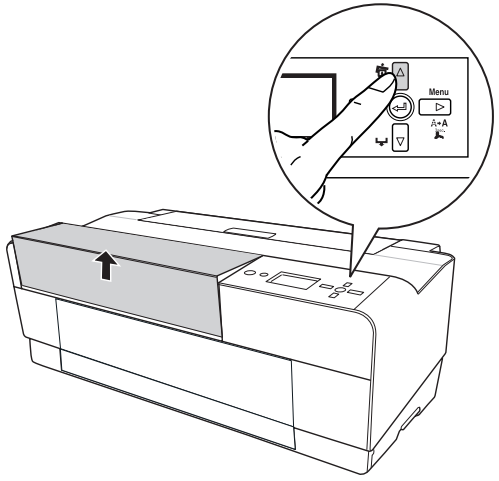
Precaución: deje el cartucho con poca tinta o agotado en la impresora hasta que vaya a sustituirlo.

Para evitar posibles errores relacionados con la tinta, no sustituya nunca cartuchos de tinta con la impresora apagada.

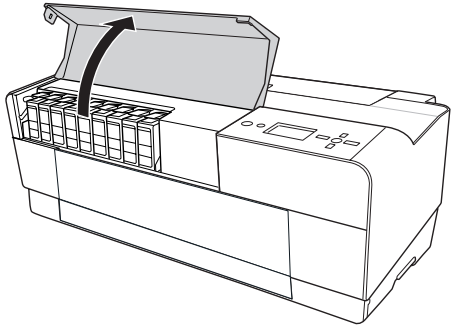
Antes de comenzar, asegúrese de que la impresora esté encendida. A continuación siga estos pasos para sustituir el cartucho de tinta:

1. Anote el color del cartucho cuyo icono y abreviatura están encendidos o parpadeando. Ese es el cartucho que tiene que sustituir.

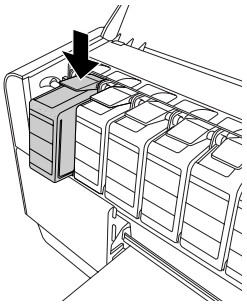
2. Si el indicador de tinta ♦ está encendido de color rojo y aparece el mensaje SUSTITUYA EL CARTUCHO DE TINTA en la pantalla LCD de la impresora, pulse el botón ▲ para desbloquear la tapa del compartimiento de los cartuchos de tinta. Si el indicador luminoso está destellando y aparece el mensaje QUEDA POCA TINTA en la pantalla LCD, tendrá que mantener presionado el botón durante 3 segundos para desbloquear la tapa del compartimiento de los cartuchos de tinta.



3. Levante la tapa del compartimiento de los cartuchos de tinta.

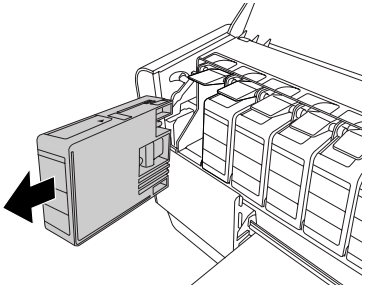


4. Presione el botón de expulsión del cartucho que se encuentra sobre el cartucho que necesita sustituir. El cartucho de tinta se desliza hacia afuera ligeramente.



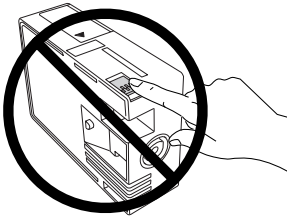
5. Tire con cuidado del cartucho para sacarlo de la ranura y deséchelo de manera adecuada.

ADVERTENCIA: no agite el cartucho agotado, puesto que se puede derramar la tinta restante. Si se mancha las manos de tinta, láveselas cuidadosamente con agua y jabón. Si la tinta le entra en los ojos, láveselos inmediatamente con agua.

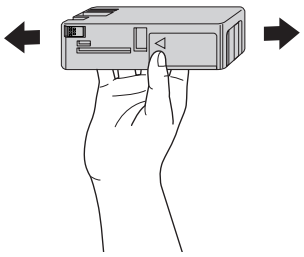


6. Compruebe que el cartucho de respuesto es del color correspondiente y después sáquelo del paquete.

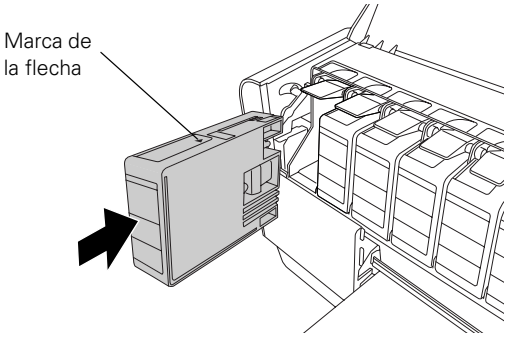
Precaución: no toque el chip verde de la parte superior del cartucho. Podría afectar al funcionamiento e impresión normales.



7. Agite bien el cartucho de tinta antes de instalarlo.



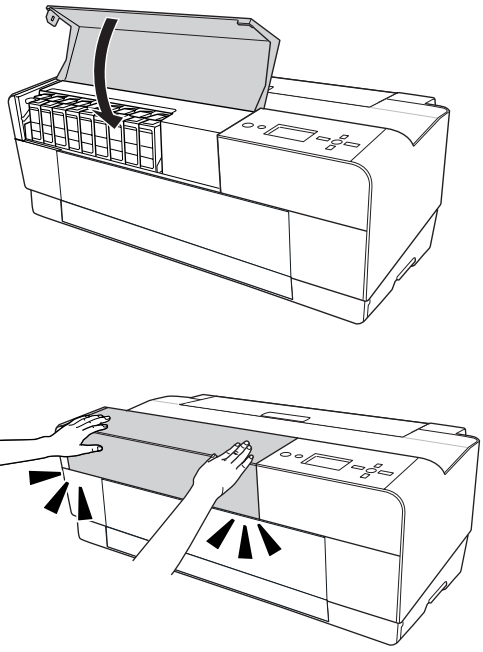
8. Sujete el cartucho con la marca de la flecha mirando hacia arriba y apuntando a la parte posterior de la impresora y después introdúzcalo en la ranura hasta que se oiga un clic.



La impresora cuenta con un sistema de protección para evitar la inserción incorrecta del cartucho. Si no puede insertar el cartucho con facilidad o aparece el mensaje ERROR CARTUCHO TINTA en la pantalla LCD de la impresora, puede que el tipo de cartucho sea incorrecto. Compruebe el paquete y el código del producto.

Si el indicador de estado de los cartuchos ♦ permanece encendido, es posible que el cartucho no se haya instalado correctamente. Extraiga el cartucho y vuélvalo a introducir como se describe más arriba.

9. Cierre la tapa del compartimiento de los cartuchos de tinta y presiónela hasta oír un clic.



Cuando aparezca el mensaje PREPARADA en la pantalla LCD, la impresora está lista para imprimir.

Otras tareas de mantenimiento

Además de llevar a cabo un ciclo de limpieza a fondo, puede utilizar el menú Mantenimiento para alternar entre negro mate y negro foto, establecer la fecha y la hora de la impresora y ajustar el contraste de la pantalla LCD.

La impresora también proporciona un modo de mantenimiento que le permite cambiar las opciones predeterminadas de la impresora y llevar a cabo procedimientos especiales.

Cambio del tipo de tinta negra

Puede utilizar cartuchos de tinta negro mate y negro foto para imprimir. Ambos cartuchos están instalados al mismo tiempo y la impresora sabe cuál cartucho utilizar en función del tipo de papel seleccionado en el driver de la impresora. En ocasiones, es posible que necesite alternar los cartuchos como se describe más abajo cuando utilice materiales de impresión que no sean de la marca EPSON.

El cartucho de negro foto es ideal para imprimir imágenes fotográficas en todo tipo de papeles. Los mejores resultados se consiguen con los papeles fotográficos tradicionales y recubiertos, como papel EPSON Ultra Premium Photo Paper Luster y papel EPSON Photo Paper Semi-gloss.

El cartucho negro mate optimiza los resultados con las impresiones de imágenes fotográficas en papeles de acabado mate o normales, como papel EPSON Ultra Premium Presentation Paper Matte y papel EPSON Velvet Fine Art Paper.

Normalmente, sólo es necesario alternar los tipos de tinta negra si tiene pensado llevar a cabo una gran cantidad de trabajos de impresión en el nuevo modo. Ya que se tarda varios minutos en alternar los tipos de tinta negra y se consume algo de tinta, no los alterne si no es necesario.

Siga estos pasos para alternar de un tipo de tinta negra a otro:

1. Pulse el botón Menu ▶.
2. Pulse el botón ▼ hasta seleccionar MANTENIMIENTO, luego pulse el botón ▶.
3. Pulse el botón ▼ para seleccionar CAMBIO TINTA NEGRA, luego pulse el botón ▶.
4. Pulse el botón ↵. La impresora carga el cartucho (tarda algunos minutos) y aparece FOTO-> MATE o MATE -> FOTO en la pantalla LCD de la impresora.

   Una vez que se ha realizado el cambio, aparece el mensaje PREPARADA en la pantalla LCD y el nombre del cartucho negro actual.

Cambio de la fecha y la hora

Siga estos pasos para establecer la fecha y la hora:

1. Pulse el botón Menu ▶.
2. Pulse el botón ▼ hasta seleccionar MANTENIMIENTO, luego pulse el botón ▶.
3. Pulse el botón ▼ para seleccionar AJUSTE DEL RELOJ, luego pulse el botón ▶.
4. Pulse el botón ▲ o ▼ para establecer cada elemento de la fecha y la hora que aparece en el siguiente formato: AA/MM/DD HH:MM.
5. Pulse el botón 🗑 de cancelar/reiniciar cuando termine.

Ajuste del contraste de la pantalla LCD

Siga estos pasos para cambiar el contraste de la pantalla LCD:

1. Pulse el botón Menu ▶.
2. Pulse el botón ▼ hasta seleccionar MANTENIMIENTO, luego pulse el botón ▶.
3. Pulse el botón ▼ para seleccionar AJUSTE DEL CONTRASTE, luego pulse el botón ▶.
4. Pulse el botón ▲ o ▼ para aumentar o reducir el contraste de la pantalla.
5. Pulse el botón 🗑 de cancelar/reiniciar cuando termine.

Uso del modo de mantenimiento

El modo de mantenimiento le permite cambiar el idioma o las unidades de medida que se utilizan en los menús de la impresora y restablecer los valores predeterminados de todos los menús.

Siga estos pasos para utilizar el modo de mantenimiento:

1. Compruebe que la impresora esté apagada.

2. Pulse y mantenga presionado el botón 🗑 de cancelar/reiniciar, luego pulse el botón ⏻ de encendido hasta que se encienda la impresora. El menú MODO DE MANTENIMIENT aparece en la pantalla LCD.

3. Pulse el botón ▲ o ▼ para seleccionar los ajustes descritos más abajo. Si necesita volver al nivel del menú anterior, pulse el botón ◀.

   - Para cambiar el idioma que se muestra en la pantalla LCD, seleccione IDIOMA y pulse el botón ▶. Pulse el botón ▼ hasta que vea el idioma que desea, luego pulse el botón ↵ para seleccionarlo. Pulse el botón ◀ para volver al menú o el botón 🗑 de cancelar/reiniciar para salir.

   - Para cambiar las unidades de medida, seleccione UNIDAD DE MEDIDA y pulse el botón ▶. Seleccione MÉTRICO o PIES/PULGADAS y luego pulse el botón ↵ para seleccionarlo. Pulse el botón ◀ para volver al menú o el botón 🗑 de cancelar/reiniciar para salir.

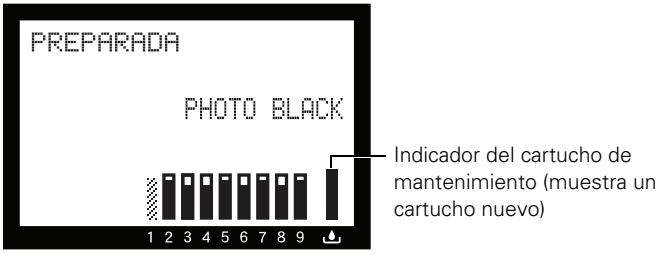
   - Para restablecer los valores predeterminados de todos los ajustes del panel de control, seleccione PANEL PREDETERMINAD. y pulse el botón ▶. Pulse el botón ↵ para restablecer la configuración predeterminada de la impresora. Luego, pulse el botón ◀ para volver al menú o el botón 🗑 de cancelar/reiniciar para salir.

4. Para salir del Modo de Mantenimiento, apague la impresora pulsando el botón ⏻ de encendido. Pulse nuevamente el botón ⏻ de encendido para encender la impresora en el modo de funcionamiento normal.

Sustitución del cartucho de mantenimiento

El cartucho de mantenimiento almacena la tinta que sale del sistema durante la limpieza del cabezal de impresión. Cuando el cartucho está casi lleno, aparece el mensaje indicando que está casi lleno en la pantalla LCD. Cuando el cartucho está completamente lleno, la impresora deja de funcionar y aparece el mensaje SUSTITUYA EL CARTUCHO en la pantalla LCD.

Puede comprobar cuánto espacio queda en el cartucho de mantenimiento observando su indicador en el panel de control, como se muestra más abajo. También puede comprobar su estado utilizando los menús de la impresora (consulte la página 101) o imprimiendo una hoja de prueba de los inyectores (consulte la página 102).



Los cartuchos de repuesto están disponibles a través de Epson (código de producto T582000).

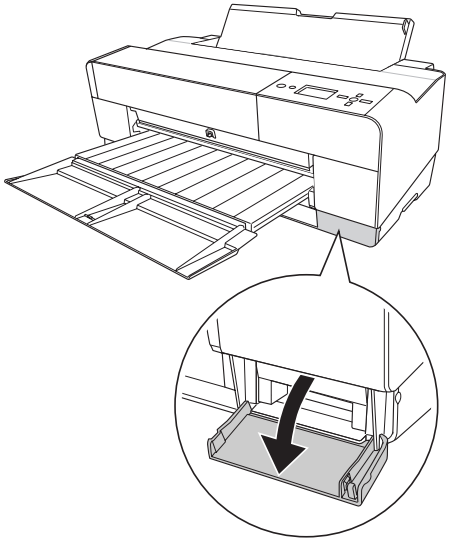
Puede comprar productos de repuesto para su impresora de un distribuidor de productos EPSON autorizado. Para encontrar al proveedor más cercano, comuníquese con Epson como se describe en la sección “¿Dónde obtener ayuda?” en la página 12.

Para sustituir el cartucho de mantenimiento, siga estos pasos:

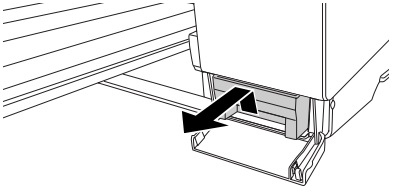
1. Compruebe que la impresora no está imprimiendo o realizando otras operaciones (debe aparecer el texto PREPARADA o NO QUEDA PAPEL en el panel de control).

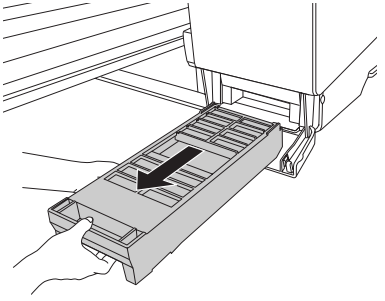
2. Apague la impresora.

3. Abra la tapa del compartimiento del cartucho de mantenimiento.



4. Sujete la manija del cartucho de mantenimiento y levante el cartucho mientras tira con cuidado de él hacia afuera.

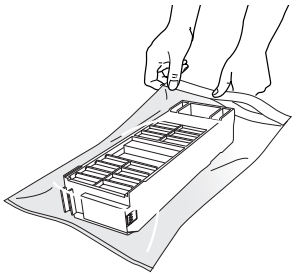




ADVERTENCIA: si se mancha las manos de tinta, láveselas cuidadosamente con agua y jabón. Si la tinta le entra en los ojos, lávelos inmediatamente con agua.

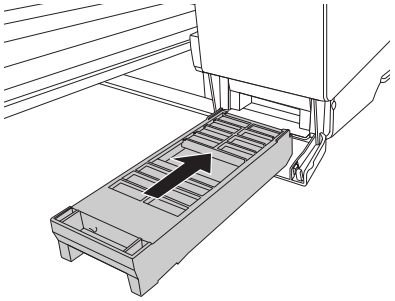
Precaución: tenga cuidado de no inclinar el cartucho agotado y de no derramar tinta cuando lo extraiga. Manténgalo recto siempre y deséchelo con cuidado.

5. Saque el cartucho de repuesto del envoltorio. Coloque el cartucho de mantenimiento usado en la bolsa de plástico que se proporciona y deséchelo como corresponda.

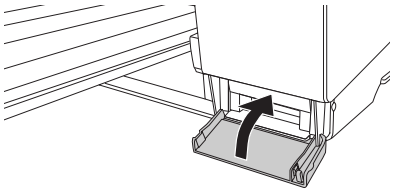


6. Introduzca el cartucho de mantenimiento nuevo en la impresora hasta que calce en su lugar.

Precaución: no toque el chip verde de la parte lateral del cartucho de mantenimiento. Podría provocar que no funcione con normalidad.



7. Cierre la tapa del compartimiento del cartucho de mantenimiento.



8. Vuelva a encender la impresora.

ADVERTENCIA: no toque los engranajes internos de la impresora.

Precaución: para no dañar los componentes o la carcasa, nunca utilice alcohol o disolventes para limpiar la impresora.

Vigile que no se mojen ni el mecanismo ni los componentes electrónicos de la impresora.

No utilice cepillos duros o abrasivos.

No toque las almohadillas de absorción de tinta; de lo contrario las impresiones podrían mancharse.

No rocíe el interior de la impresora con lubricantes; los aceites no adecuados pueden estropear el mecanismo de la impresora. Póngase en contacto con Epson si cree que es necesario lubricar la impresora.

Limpieza de la impresora

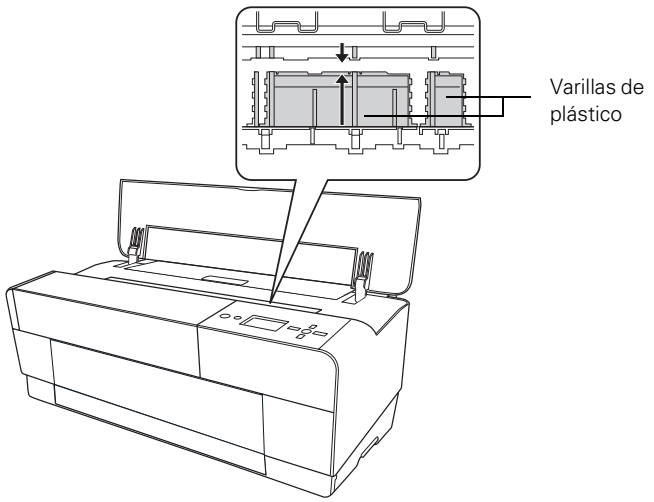
Para que su impresora funcione bien, es recomendable que la limpie varias veces al año.

1. Compruebe que la impresora está apagada, desenchufe el cable de alimentación y desconecte la impresora de su sistema. Deje la impresora reposar durante un minuto.

2. Si la carcasa exterior está sucia, límpiela con un paño suave y limpio, humedecido con un detergente neutro. Mantenga el compartimiento de los cartuchos de tinta cerrado para evitar que entre agua en el interior.

3. Si la bandeja frontal de alimentación manual está extendida, ciérrela empujándola hacia dentro.

4. Abra la cubierta superior y utilice un paño suave que no deje pelusa para eliminar con cuidado el polvo y la suciedad del interior de la impresora. Si la parte posterior de una impresión está manchada, limpie con cuidado las varillas de plástico con un paño suave que no deje pelusa, pasándolo en la dirección de las flechas.



Si el problema persiste, limpie la zona utilizando un paño suave, humedecido y que no deje pelusa. A continuación, seque el interior de la impresora con un paño seco, suave y que no deje pelusa.

Transporte o almacenamiento de la impresora

Si va a trasladar la impresora una distancia corta (por ejemplo, en el mismo edificio), cierre todas las extensiones y cubiertas abiertas y retire la guía posterior para hojas, si está instalada.

ADVERTENCIA: la impresora pesa alrededor de 20 kilos y debe ser levantada por dos personas.

Para enviar la impresora, debe volver a empacarla utilizando la caja y el material de embalaje original. Si no dispone de ellos, póngase en contacto con Epson para pedirlos. De lo contrario, podría dañarse la impresora.

Preparación de la impresora para enviarla

Precaución: no extraiga los cartuchos de tinta.

1. Encienda la impresora y compruebe que el cabezal de impresión se encuentre en la posición de inicio (a la derecha).
2. Apague la impresora.

Precaución: no apague la impresora desenchufándola o desactivando el interruptor de corriente. No podrá bloquear el cabezal de impresión y podría derramarse tinta del envase, dañando así la impresora.

3. Desconecte el cable de alimentación y el cable de interface.
4. Cierre todas las extensiones y cubiertas de las bandejas de papel y retire la guía posterior para hojas, si está instalada.
5. Inserte los materiales protectores incluidos con la impresora y vuelva a embalarla utilizando la caja y los materiales de embalaje originales. Si no dispone de ellos, póngase en contacto con Epson para pedirlos. De lo contrario, podría dañarse la impresora.

Configuración de la impresora después de transportarla

La configuración de la impresora después de transportarla es prácticamente igual que la que se lleva a cabo la primera vez. Consulte la *Guía de instalación* para obtener instrucciones.

Tenga en cuenta que la primera vez que imprima después de haber trasladado la impresora, los inyectores del cabezal de tinta pueden estar obstruidos, especialmente si no ha encendido la impresora en mucho tiempo. Puede que sea necesario llevar a cabo un ciclo de limpieza (consulte la página 102) y volver a alinear el cabezal de impresión (consulte la página 106) para garantizar una buena calidad de impresión.

Desinstalación e instalación del driver de la impresora

Si tiene un problema que requiere desinstalar y volver a instalar el software del driver de la impresora, siga las instrucciones de la sección que corresponda a continuación.

Mac OS X

En la mayoría de los casos, no es necesario desinstalar el software del producto antes de reinstalarlo. Sin embargo, puede descargar la utilidad Uninstall Center de la página de soporte técnico de Epson para desinstalar el software del producto tal como se describe aquí.

Consejo: visite el sitio Web de Epson en **global.latin.epson.com/Soporte** para descargar los drivers y utilidades más recientes.

1. Para descargar la utilidad Uninstall Center, visite el sitio de descarga de Epson en **global.latin.epson.com**.
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para instalar la utilidad Uninstall Center.
3. Cierre todas las aplicaciones activas en su computadora Mac.
4. Seleccione la casilla de verificación para cada programa de software que desea desinstalar.
5. Haga clic en Eliminar.
6. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para desinstalar el software.
7. Si desea volver a instalar el software del producto, consulte las instrucciones de la *Guía de instalación*.

Nota: si determina que la reinstalación del software del producto no resuelve un problema, póngase en contacto con Epson.

Windows

Puede desinstalar y luego reinstalar el software del producto para resolver ciertos problemas.

1. Apague el producto.
2. Desconecte los cables de interface.

3. Haga clic en , o en Inicio y selecciones Todos los programas o Programas.

4. Realice una de las acciones siguientes:

   - **Windows 7 y Windows Vista**: haga clic en Desinstalar un programa. Haga doble clic en Desinstalar impresora Epson Stylus Pro 3880 en la lista de programas, luego seleccione el icono de la impresora.
   - **Windows XP:** haga doble clic en Agregar o quitar programas. Seleccione Desinstalar impresora Epson Stylus Pro 3880 en la lista de programas, haga clic en Cambiar o quitar, luego seleccione el icono de la impresora.

5. Haga clic en Aceptar, luego siga las instrucciones en pantalla.

6. Si desea volver a instalar el software de la impresora, reinicie su computadora. A continuación, siga las instrucciones del póster *Guía de instalación* para instalar el software de la impresora o del Capítulo 1 para configuraciones de red.

Actualización del firmware de la impresora

Puede buscar una versión de firmware más reciente en el sitio de soporte técnico de Epson y actualizar la impresora, si es necesario.

Descarga del firmware

1. Visite el sitio Web de Epson en **global.latin.epson.com/Soporte**.

2. Elija su impresora.

3. Haga clic en Soporte técnico y luego haga clic en Drivers para buscar el firmware más reciente.

4. Elija la versión para Mac OS X o Windows y siga las instrucciones en pantalla, después siga las instrucciones que se indican más abajo para actualizar el firmware.

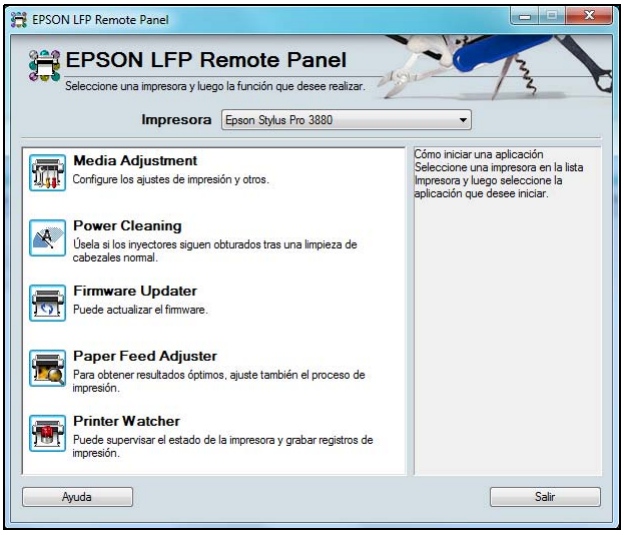
Nota: aunque las ilustraciones de esta sección muestran pantallas de Windows, el procedimiento es el mismo para Mac OS X.

La utilidad EPSON LFP Remote Panel no es compatible con Mac OS X 10.7.

Nota: para obtener más información sobre cómo utilizar el LFP Remote Panel, haga clic en **Ayuda** para ver la guía en pantalla.

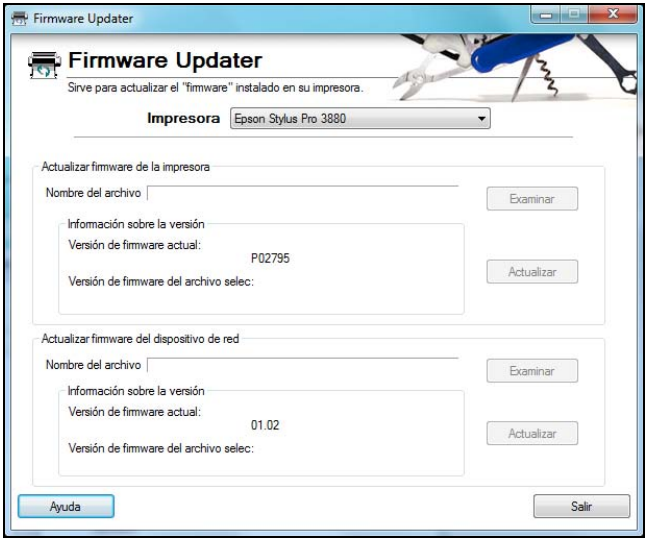
Actualización del firmware

1. Haga doble clic en el archivo del firmware para extraerlo.
2. Haga doble clic en el icono EPSON LFP Remote Panel que se encuentra en el escritorio. Verá una ventana como esta:



3. Haga doble clic en el icono Firmware Updater.

4. Compruebe que su impresora esté encendida, que en la pantalla LCD aparezca el mensaje PREPARADA y que la impresora esté conectada a la computadora. A continuación, seleccione Epson Stylus Pro 3880 en la lista Impresora.



5. Haga clic en Examinar y busque el firmware que acaba de descargar y extraer. Seleccione el archivo y haga clic en Abrir.

Precaución: no apague la impresora mientras que se está actualizando el firmware.

6. Si la versión del firmware del archivo es más reciente, haga clic en Actualizar para iniciar el proceso de actualización del firmware. (Si es la misma, no necesita actualizarla).

7. Una vez que se haya completado la actualización, cierre la ventana Firmware Updater y la ventana LFP Remote Panel.

Capítulo 6: Solución de problemas

Si experimenta algún problema con la impresora, trate de solucionarlo siguiendo las directrices de este capítulo:

- Diagnóstico de problemas
- Comprobación de los mensajes de error y los indicadores luminosos
- Mejoramiento de la calidad de impresión
- Solución de problemas de funcionamiento
- Solución de diferentes problemas de impresión
- Solución de problemas con el papel, incluyendo obstrucciones de papel

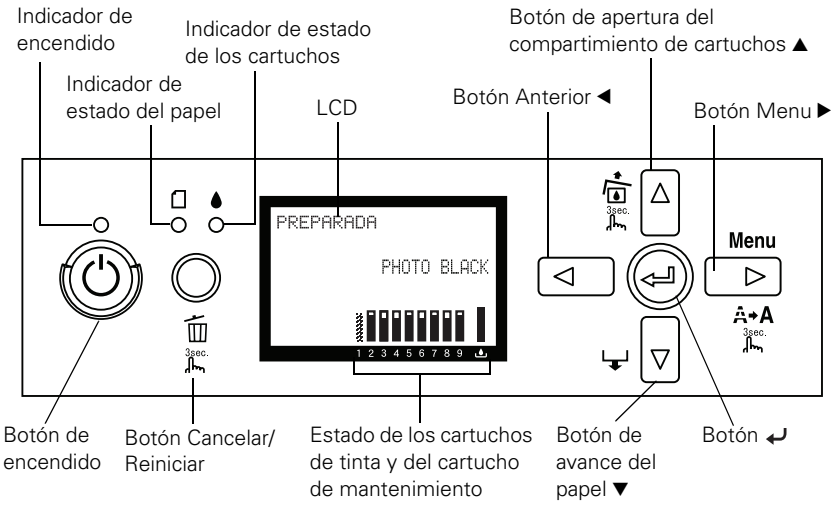
Diagnóstico de problemas

La impresora EPSON Stylus Pro 3880 ofrece diferentes formas para ayudarle a diagnosticar problemas:

- Para identificar los problemas más comunes, compruebe los mensajes del panel de control. Consulte la página 128 para obtener más información.
- Si va a utilizar el driver de la impresora EPSON y la utilidad Status Monitor, compruebe si hay mensajes de error del software. Consulte el Capítulo 3 (Mac OS X) ó 4 (Windows) para obtener más información.
- Para determinar si el problema proviene de la impresora, desconéctela de la computadora y realice una prueba de inyectores desde el panel de control. Consulte la página 102 para obtener instrucciones.
- Si ninguna de las soluciones sugeridas en este capítulo soluciona el problema, póngase en contacto con Epson como se describe en la sección “¿Dónde obtener ayuda?” en la página 12.

Comprobación de los mensajes de error y los indicadores luminosos

El panel de control incluye diferentes indicadores luminosos y una pantalla LCD que indican el estado de la impresora:



Cuando un cartucho tiene poca tinta o se ha agotado, falta papel u ocurre algún problema, aparece un mensaje en la pantalla LCD y los indicadores luminosos del panel de control se encienden o destellan. La siguiente tabla muestra los mensajes e incluye instrucciones para solucionar el problema.

Mensaje	Explicación	Solución
ERROR SIN MÁRGENES PULSE EL BOTÓN ABAJO Y CARGUE PAPEL DEL TAMAÑO CORRECTO	El papel cargado no es compatible con la impresión sin márgenes o el ajuste DETECTAR TAMÑO PAPEL está desactivado.	Pulse el botón ▼ y cargue un papel de diferente tamaño. Consulte la sección "Selección de las opciones de papel" en la página 83 para Windows o "Selección de opciones de configuración de página y de impresión generales" en la página 58 para Mac OS X. Además, active el ajuste DETECTAR TAMÑO PAPEL en el sistema de menús de la impresora.
NO SE PUEDE ABRIR LA CUBIERTA ¿HAY ALGO SOBRE LA IMPRESORA? PULSE EL BOTÓN HACIA ARRIBA	Puede haber algo encima de la impresora (en la tapa del compartimiento de los cartuchos).	Retire lo que se haya colocado encima de la impresora (en la tapa del compartimiento de los cartuchos). Pulse el botón ▲ para abrir la tapa del compartimiento de los cartuchos de tinta.
CARRO BLOQUEADO ABRA EL CIERRE DEL CARRO	El cabezal de impresión está bloqueado.	Retire todo el material de protección del cabezal de impresión para desbloquearlo.
ERROR DE LIMPIEZA PULSE EL BOTÓN CANCELAR/REINICIAR	Los inyectores siguen obstruidos.	Pulse el botón 🗑 de cancelar/reiniciar, luego ejecute la utilidad de limpieza de los cabezales. Consulte la sección "Comprobación y limpieza del cabezal de impresión" en la página 102.
ERROR DE LIMPIEZA PULSE EL BOTÓN ABAJO Y SAQUE EL PAPEL GRUESO	No se puede iniciar la limpieza de los cabezales de impresión porque tiene papel grueso cargado en la impresora.	Extraiga el papel grueso.
ERROR DE COMANDO REVISE LOS AJUSTES DE LA IMPRESORA	Los datos que se enviaron a la impresora están dañados o los datos tienen un comando incorrecto.	Detenga la impresión y pulse el botón 🗑 de cancelar/reiniciar durante 3 segundos.
	El driver instalado en la impresora no es el adecuado para la impresora.	Detenga la impresión y pulse el botón 🗑 de cancelar/reiniciar durante 3 segundos. A continuación, compruebe que el driver instalado es el correcto para la impresora.
RANURA ALIMENT FRONTAL ABIERTA CIERRE RANUR ALIMENTACIÓN MANUAL FRONT	La ranura frontal de alimentación manual está abierta mientras la impresora está en funcionamiento.	Cierre la ranura frontal de alimentación.

Mensaje	Explicación	Solución
RANURA ALIMT FRONTAL ABIERTA CARGU SOPORTE PULSE BOTÓN ABAJO	La ranura frontal de alimentación manual está abierta, pero no tiene papel.	Cargue una hoja de papel en la ranura frontal y luego pulse el botón ▼.
RANURA ALIMENT FRONTAL ABIERTA PULSE BOTÓN ABAJO Y SAQUE EL PAPEL	Hay papel en la ranura frontal de alimentación manual.	Pulse el botón ▼, luego extraiga el papel de la ranura frontal de alimentación manual.
RANURA ALIMENTACIÓN FRONT CERRDA ABRA RANURA ALIMENT FRONTAL MANUAL	La ranura frontal de alimentación manual está cerrada mientras la impresora está en funcionamiento.	Presione la ranura frontal hacia adentro para abrirla. Si es necesario, retire el papel.
ERROR CARTUCHO TINTA REVISE EL CARTUCHO	Se ha instalado un tipo de cartucho incorrecto.	Extraiga el cartucho de tinta e instale uno que esté diseñado para su impresora. Consulte la sección "Sustitución de los cartuchos de tinta" en la página 109.
ERROR CARTUCHO TINTA INSTALE EL CARTUCHO CORRECTO	Se ha instalado un cartucho de tinta que no se puede utilizar con esta impresora.	Extraiga el cartucho de tinta e instale uno que se pueda utilizar con su impresora. Consulte la sección "Sustitución de los cartuchos de tinta" en la página 109.
ERROR CARTUCHO TINTA SUSTITUYA EL CARTUCHO	Existe un problema con uno de los cartuchos de tinta. Puede que se haya instalado en la ranura incorrecta.	Extraiga el cartucho de tinta e instálelo correctamente. Si este mensaje aparece después de instalar el cartucho de tinta de nuevo, sustitúyalo. Consulte la sección "Sustitución de los cartuchos de tinta" en la página 109.

Mensaje	Explicación	Solución
CARTUCHO DE TINTA ¡CARTUCHO NO GENUINO! LA CALIDAD DE LA TINTA NO GENUINA ES VARIABLE CARTUCHO DE TINTA CARTUCHO NO GENUINO POSIBLE RENDIMIENTO NO ÓPTIMO. ¿CONTINUAR? <ACEPTAR RECHAZAR>	Se ha instalado un tipo de cartucho erróneo o se ha instalado en la ranura incorrecta.	Seleccione ACEPTAR (pulse el botón Menu ▶) si desea reemplazar el cartucho de tinta por uno original de EPSON. Consulte la sección "Sustitución de los cartuchos de tinta" en la página 109. De lo contrario, seleccione RECHAZAR (pulse el botón ◀).
CARTUCHO DE TINTA USE CARTUCHOS DE TINTA DE EPSON	Se ha instalado un cartucho de tinta que no es de la marca EPSON.	Reemplace el cartucho de tinta por un cartucho genuino de EPSON. Consulte la sección "Sustitución de los cartuchos de tinta" en la página 109.
CARTUCHO DE TINTA SUSTITUYA EL CARTUCHO	El cartucho de tinta está agotado.	Instale un cartucho de tinta nuevo. Consulte la sección "Sustitución de los cartuchos de tinta" en la página 109.
CUBIERTA DEL CARTUCHO ABIERTA CIÉRRELA	La tapa del compartimiento de los cartuchos de tinta está abierta.	Cierre la tapa del compartimiento.
QUEDA POCA TINTA	El cartucho de tinta está casi agotado.	Tiene que reemplazar el cartucho de tinta pronto. Aunque puede continuar imprimiendo cuando aparece el mensaje QUEDA POCA TINTA, disminuirá la calidad de impresión.
CARTUCHO MANTENIMTO CAMBIE EL CARTUCHO DE MANTENIMTO	El cartucho de mantenimiento está lleno.	Sustitúyalo por un cartucho de mantenimiento nuevo. Consulte la sección "Sustitución del cartucho de mantenimiento" en la página 118.
ERROR DEL CARTUCHO D MANTENIMTO SUSTITUYA EL CARTUCHO	El cartucho de mantenimiento no está instalado en la impresora.	Instale el cartucho de mantenimiento.

Mensaje	Explicación	Solución
CUBIERTA DE MANTENIMIENT ABIERTA CIÉRRELA	La tapa del compartimiento del cartucho de mantenimiento está abierta.	Cierre la tapa del compartimiento.
PETICIÓN DE MANTENIMIENTO NNNN	Una pieza utilizada en la impresora casi ha alcanzado el fin de su vida útil. "NNNN" muestra el código de producto de la pieza.	Anote el código y póngase en contacto con Epson. Consulte la sección "¿Dónde obtener ayuda?" en la página 12.
MANTENIMIENTO USE CARTUCHOS GENUINOS DE EPSON	Se ha instalado un cartucho de mantenimiento que no es genuino.	Sustituya el cartucho de mantenimiento por un cartucho de mantenimiento genuino de EPSON. Consulte la sección "Sustitución del cartucho de mantenimiento" en la página 118.
MANTENIMIENTO ESTÁ INSTALADO UN CARTUCHO DE MANTENIMTO NO GENUINO MANTENIMIENTO CAPACIDAD DE ABSORBER TINTA ES VARIABLE. ¿CONTINUAR? <SÍ NO>	Se ha instalado un cartucho de mantenimiento que no es genuino.	Seleccione NO (pulse el botón Menu ▶) si desea reemplazar el cartucho de tinta por uno original de EPSON. Consulte la sección "Sustitución de los cartuchos de tinta" en la página 109. De lo contrario, seleccione SÍ (pulse el botón ◀).
NO HAY CARTUCHO INSTALE UN CARTUCHO DE TINTA	Un cartucho de tinta no está instalado.	Instale los cartuchos de tinta que falten.
NO HAY CARTUCHO DE MANTENIMNTO INSTALE EL CARTUCHO DE MANTENIMNTO	El cartucho de mantenimiento no está instalado en la impresora.	Instale el cartucho de mantenimiento.
ESPACIO VACÍO INSUFICIENTE CAMBIE EL CARTUCHO DE MANTENIMNTO	El cartucho de mantenimiento está casi lleno.	Sustituya el cartucho de mantenimiento por un cartucho de mantenimiento genuino de EPSON. Consulte la sección "Sustitución del cartucho de mantenimiento" en la página 118.

Mensaje	Explicación	Solución
NO HAY TINTA SUSTITUYA EL CARTUCHO POR OTRO NUEVO	El cartucho de tinta está casi agotado.	Sustitúyalo por un cartucho de tinta nuevo. Consulte la sección "Sustitución de los cartuchos de tinta" en la página 109.
ERROR EXPULSIÓN PAPEL PULSE BOTÓN ABAJO Y SAQUE EL PAPEL	La impresora no puede expulsar la hoja impresa.	Pulse el botón ▼ y retire la hoja impresa.
ERROR DE PAPEL CARGUE PAPEL	No hay papel cargado en la impresora.	Cargue el papel correctamente.
ERROR DE PAPEL PULSE EL BOTÓN ABAJO Y CARGUE PAPEL CORRECTAMENT	La impresora no puede detectar el papel cargado porque está ondulado o curvado.	Alise la hoja.
	La impresora no puede detectar el papel cargado porque el color del papel es transparente o negro, como el color del mecanismo de impresión.	Desactive el ajuste DETECTAR TAMÑO PAPEL utilizando el sistema de menús de la impresora o cargue un tipo de papel correcto de la marca EPSON.
ERROR AVANCE PAPEL CARGUE EL PAPEL CORRECTAMENTE Y PULSE EL BOTÓN DE AVANCE DEL PAPEL	Ha seleccionado impresión a doble cara, pero la impresora no puede avanzar el papel correctamente.	Cargue el papel que se acaba de expulsar y luego pulse el botón ▼.
ERROR AVANCE PAPEL SAQUE EL PAPEL Y CÁRGUELO CORRECTAMENTE	La impresora no puede avanzar el papel correctamente.	Retire el papel, luego cárguelo correctamente.
ATASCO DE PAPEL QUITE PAPEL ATASCADO	Hay una obstrucción de papel.	Extraiga el papel obstruido. Consulte la sección "Problemas con el avance del papel o con las obstrucciones del papel" en la página 145 para obtener más información.
EXTRACCIÓN DEL PAPEL SAQUE EL PAPEL POR DETRÁS	Tiene que extraer el papel de la ranura posterior de alimentación manual.	Retire el papel de la ranura posterior de alimentación manual.

Mensaje	Explicación	Solución
ERROR DEL SENSOR PULSE EL BOTÓN 🗑 CARGUE EL PAPEL CORRECTO	El papel cargado no corresponde al tipo de papel seleccionado para la alineación automática de cabezales.	Pulse el botón 🗑 de cancelar/reiniciar y cargue el papel que coincida con el tipo seleccionado para la alineación automática de cabezales. Consulte la sección "Alineación del cabezal de impresión" en la página 106.
ERROR DEL SENSOR PULSE EL BOTÓN 🗑. CARGUE OTRO PAPEL	El papel cargado no coincide con el tipo de papel seleccionado.	Pulse el botón 🗑 de cancelar/reiniciar y cargue el papel que coincida con el tipo de papel seleccionado. Consulte la sección "Alineación del cabezal de impresión" en la página 106 para obtener más información.
ERROR AJUSTE PAPEL REVISE ORIGEN PAPEL EN CONTROLADOR IMPRESORA Y CARGUE EL PAPEL CORRECTAMENTE	Está utilizando la entrada de papel incorrecta para el tipo de papel que va a usar.	Compruebe el ajuste del origen del papel en el driver de la impresora y cargue el papel en la ranura correcta. Consulte las secciones "Selección de la entrada de papel correcta" en la página 35 y "Selección de opciones de configuración de página y de impresión generales" en la página 58 para Mac OS X o "Selección de ajustes de papel y composición" en la página 83 para Windows.
ERROR TAMAÑO PAPEL CARGUE PAPEL DEL TAMAÑO CORRECTO	El tamaño del papel que ha cargado no es correcto para el documento/imagen que está imprimiendo.	Retire el papel y cargue el material que tenga el tamaño correcto para lo que quiere imprimir.
PAPEL TORCIDO PULSE EL BOTÓN ABAJO Y CARGUE PAPEL CORRECTAMENT	El papel no se ha cargado recto.	Pulse el botón ▼ y cargue el papel rectamente en la impresora. Si está utilizando el alimentador de hojas automático, puede usar la guía del borde superior para ayudar a que el papel avance recto. Consulte la página 44 para obtener más información.

Mensaje	Explicación	Solución
ERROR DE LA IMPRESORA REINICIE LA IMPRESORA	Se han producido errores en la impresora.	Apague la impresora y vuélvala a encender.
CAMBIE CARTUCHO DE MANTENIMIENTO EN BREVE	El cartucho de mantenimiento está casi lleno.	Sustituya el cartucho de mantenimiento por un cartucho de mantenimiento genuino de EPSON. Consulte la sección "Sustitución del cartucho de mantenimiento" en la página 118.
ERROR LLAME SERVICIO TÉCNICO NNNN CONTACTE CON EL CENTRO DE REPARACIONES	El cabezal de impresión está bloqueado. Se ha producido un error fatal.	Retire todo el material de protección del cabezal de impresión para desbloquearlo. Apague la impresora, déjela reposar por un rato, luego vuélvala a encender. Si aparece el mensaje otra vez, anote el código y póngase en contacto con Epson. Consulte la sección "¿Dónde obtener ayuda?" en la página 12.

Mejora de la calidad de la impresión

A menudo puede mejorar la calidad de impresión haciendo lo siguiente:

- Realice una prueba de inyectores y un ciclo de limpieza. Consulte la página 102 para obtener instrucciones.
- Alinee el cabezal de impresión. Consulte la página 106 para obtener instrucciones.
- Cuando envíe un trabajo de impresión, compruebe que las opciones de impresión están configuradas correctamente. Para más información, consulte el Capítulo 3 (Mac OS X) o el Capítulo 4 (Windows).

Si ninguna de estas sugerencias ayuda, pruebe las soluciones que se indican a continuación.

Problema	Solución
Su impresión presenta bandas horizontales o verticales.	◗ Compruebe los indicadores de estado de los cartuchos para ver si queda poca tinta. Sustituya los cartuchos de tinta si es necesario, tal como se describe en la página 109. ◗ Ejecute una prueba de inyectores y un ciclo de limpieza. Consulte la página 102 para obtener instrucciones. ◗ Alinee el cabezal de impresión desde el panel de control de la impresora, tal como se describe en la página 106. ◗ En Mac OS X, desactive la función **Alta Velocidad**; en Windows, desactive la función **Bidireccional** en el ajuste Resolución. ◗ Compruebe que el ajuste **Tipo papel** seleccionado en el software de la impresora sea adecuado para el material en el que está imprimiendo. ◗ Asegúrese de que la cara imprimible del papel esté hacia arriba. ◗ Elija una resolución superior, como **Foto Advanced- 2880ppp**. ◗ Si está utilizando un RIP de terceros y un material de impresión que no sea de la marca EPSON, compruebe si el RIP proporciona un método para ajustar el avance de papel. Ajuste los ajustes de configuración del papel (consulte la página 58 para Mac OS X o la página 86 para Windows). Compruebe estos ajustes: ◗ Compruebe que el ajuste **Grueso del Papel** sea adecuado para el papel en el que está imprimiendo. ◗ Utilice el **AJUSTE ALIM. PAPEL** para eliminar las bandas (consulte la página 54). Reduzca el valor para líneas blancas o auméntelo para la superposición de líneas oscuras. ◗ Si ha creado una configuración de papel personalizada, asegúrese de volver a establecer el ajuste a **ESTÁNDAR** cuando termine de utilizarla. Consulte la página 55.
Su impresión presenta un aspecto granulado, hay falta de conformidad entre las imágenes o aparecen imágenes fantasmas.	◗ Compruebe los indicadores de estado de los cartuchos para ver si queda poca tinta. Sustituya los cartuchos de tinta si es necesario, tal como se describe en la página 109. ◗ Ejecute una prueba de inyectores y un ciclo de limpieza. Consulte la página 102 para obtener instrucciones. ◗ Alinee el cabezal de impresión desde el panel de control de la impresora, tal como se describe en la página 106. ◗ Compruebe que el ajuste **Tipo papel** seleccionado en el software de la impresora sea adecuado para el material en el que está imprimiendo.

Problema	Solución
	◗ Compruebe que la superficie imprimible del papel esté hacia arriba en la bandeja. ◗ Elija una resolución superior, como Foto Advanced- 2880ppp. ◗ En Mac OS X, desactive la función Alta Velocidad; en Windows, desactive la función Bidireccional en el ajuste Resolución. Ajuste los ajustes de configuración del papel (consulte la página 75 para Mac OS X o la página 86 para Windows). Compruebe estos ajustes: ◗ Compruebe que el ajuste Grueso del Papel sea adecuado para el papel en el que está imprimiendo. ◗ Utilice el AJUSTE ALIM. PAPEL para eliminar las bandas (consulte la página 54). Reduzca el valor para líneas blancas o auméntelo para la superposición de líneas oscuras. ◗ Si ha creado una configuración de papel personalizada, asegúrese de volver a establecer el ajuste a ESTÁNDAR cuando termine de utilizarla. Consulte la página 55.
Su impresión presenta espacios o aparece tenue.	◗ Compruebe que el ajuste Tipo papel seleccionado en el software de la impresora sea adecuado para el material en el que está imprimiendo. ◗ Ejecute una prueba de inyectores y un ciclo de limpieza. Consulte la página 102 para obtener instrucciones. ◗ Compruebe los indicadores de estado de los cartuchos para ver si queda poca tinta. Sustituya los cartuchos de tinta si es necesario, tal como se describe en la página 109. ◗ El ajuste Grueso del Papel no es adecuado para el papel en el que está imprimiendo. Utilice el software de la impresora (consulte la página 75 para Mac OS X o la página 87 para Windows) para elegir el ajuste correcto. ◗ El ajuste de la separación del cabezal es demasiado grande. Utilice el sistema de menús de la impresora para cambiar el ajuste a ESTÁNDAR o a ESTRECHA si imprime en papel muy fino. Consulte la página 52 para obtener instrucciones.

Problema	Solución
Los colores son incorrectos o faltan.	◗ Compruebe que el ajuste **Tipo papel** seleccionado en el software de la impresora sea adecuado para el material en el que está imprimiendo. ◗ Si está utilizando las funciones de gestión de color en Photoshop u otra aplicación, debe desactivar la gestión de color del driver de la impresora. Consulte la página 64 (Mac OS X) o la página 81 (Windows). ◗ Modifique el ajuste **Densidad de Color** en la utilidad Configuración Papel. ◗ Si está utilizando un RIP de terceros o un material que no sea de la marca EPSON, los perfiles de color personalizados le ofrecerán la mejor reproducción de color. ◗ Asegúrese de que la cara imprimible del papel esté hacia arriba. ◗ Ejecute una prueba de inyectores y un ciclo de limpieza. Consulte la página 102 para obtener instrucciones. ◗ Compruebe la fecha de vencimiento impresa en cada cartucho de tinta. Si el cartucho es demasiado viejo, reemplácelo como se describe en la página 109. ◗ Compruebe los indicadores de estado de los cartuchos para ver si queda poca tinta. Sustituya los cartuchos de tinta si es necesario, tal como se describe en la página 109. ◗ Compruebe que los ajustes de color de su aplicación o del software de la impresora sean correctos. ◗ Para producir imágenes más nítidas con colores más intensos en Windows, seleccione **PhotoEnhance** en el menú Personaliz. También puede seleccionar **Ajuste Color** en el menú Más opciones y ajustar el color, el brillo y otros ajustes. ◗ Para Mac OS X, seleccione Ajustes de color en la sección Gestión de color de la impresora en la ventana Impresión. Consulte la sección "Selección de opciones de gestión de color" en la página 64.

Problema	Solución
La impresión está borrosa o manchada.	◗ Compruebe que el ajuste Tipo papel seleccionado en el software de la impresora sea adecuado para el material en el que está imprimiendo. ◗ Si va a imprimir en papel que no sea de la marca EPSON, tendrá que ajustar la configuración del grosor del papel, el tiempo de secado o la densidad del color. Utilice el software de la impresora (consulte la página 65 para Mac OS X o la página 87 para Windows) para elegir el ajuste correcto. ◗ El papel no cumple los requisitos necesarios o no se ha guardado en un lugar seco sin humedad. Cargue otro papel. ◗ Asegúrese de que la cara imprimible del papel esté hacia arriba. ◗ Se ha derramado tinta en la entrada de papel. Limpie la zona de la entrada de papel con un paño suave y limpio. Consulte la página 121 para obtener más instrucciones de limpieza. ◗ En Mac OS X, desactive la función Alta Velocidad; en Windows, desactive la función Bidireccional en el ajuste Resolución. ◗ El ajuste de la separación del cabezal es demasiado estrecho. Utilice el sistema de menús de la impresora para cambiar la configuración a ANCHA o MÁS ANCHA. Consulte la página 52 para obtener instrucciones. ◗ Ejecute una prueba de inyectores y un ciclo de limpieza. Consulte la página 102 para obtener instrucciones.
El borde inferior de la impresión está manchado.	◗ El papel está curvado hacia la dirección de la cara imprimible. Alíselo o enróllelo hacia el otro lado. ◗ Compruebe que el ajuste Tipo papel seleccionado en el software de la impresora sea adecuado para el material en el que está imprimiendo. ◗ Si va a imprimir en papel que no sea de la marca EPSON, tendrá que ajustar la configuración del grosor del papel o el tiempo de secado. Consulte la página 52. ◗ Si va a imprimir en papel grueso, puede que el ajuste de la separación del cabezal sea demasiado estrecho. Utilice el sistema de menús de la impresora para cambiar la configuración a ANCHA o MÁS ANCHA. Consulte la página 52 para obtener instrucciones.

Solución de problemas de funcionamiento

Si no puede encender la impresora, si deja de imprimir repentinamente o si no imprime nada, compruebe lo siguiente:

- La impresora está encendida.
- Hay papel cargado en la impresora.
- La impresora está bien enchufada a una toma de corriente que funciona y que no está controlada por un interruptor o un temporizador.
- El cable de interface está bien conectado a la impresora y a la computadora.
- El voltaje suministrado por la toma de corriente coincide con el voltaje que se indica en la etiqueta de la impresora. Si no es así, apague la impresora y desconecte el cable de alimentación inmediatamente. Póngase en contacto con Epson para obtener asistencia (consulte la página 12).

Si ninguna de estas sugerencias ayuda, pruebe las siguientes soluciones.

Problema	Solución
La impresora deja de imprimir de repente.	◗ Si el indicador ⏻ de encendido está destellando, la impresora está llevando a cabo un procedimiento de mantenimiento o está esperando a que la tinta se seque. Compruebe el mensaje de la pantalla LCD y los indicadores luminosos en el panel de control. Espere hasta que el indicador ⏻ de encendido deje de destellar. ◗ Compruebe el mensaje de la pantalla LCD y los indicadores luminosos en el panel de control para ver si se ha producido un error. Siga las instrucciones para los mensajes que empiezan en la página 128.
La impresora suena como si estuviese imprimiendo, pero no imprime nada.	◗ Siga las instrucciones que empiezan en la página 102 para limpiar el cabezal de impresión. ◗ Se ha interrumpido momentáneamente la comunicación entre la computadora y la impresora. Intente reiniciar la computadora e imprimir otra vez.

Problema	Solución
No imprime nada.	◗ Apague la impresora y la computadora. Compruebe que el cable de interface está bien conectado. Después, reinicie la impresora y la computadora. ◗ Compruebe que el cable de la interface cumple los requisitos necesarios. Consulte la página 10 ó 11. ◗ Su impresora EPSON no está seleccionada como la impresora predeterminada. Instale el driver de la impresora si no lo está, y siga las siguientes instrucciones para seleccionar la impresora EPSON como la impresora predeterminada. **Windows 7 y Windows Vista:** haga clic en , Panel de control y luego haga clic en Dispositivos e impresoras. Haga clic con el botón derecho del mouse en EPSON Stylus Pro 3880 y seleccione Establecer como impresora predeterminada. Después, cierre la ventana. **Windows XP:** haga clic en Inicio, Panel de control, Impresoras y otros hardware y luego en Impresoras y faxes. Haga clic con el botón derecho del mouse en Epson Stylus Pro 3880 y seleccione Establecer como impresora predeterminada. Después, cierre la ventana. **Mac OS X:** compruebe que el driver de la impresora Epson Stylus Pro 3880 está añadido correctamente en la utilidad Impresión y Fax. ◗ La configuración del puerto de la impresora no coincide con el puerto de conexión de la impresora (Windows). **Windows 7 y Windows Vista:** haga clic en , Panel de control y luego haga clic en Dispositivos e impresoras. Haga clic con el botón derecho del mouse en EPSON Stylus Pro 3880 y seleccione Propiedades. Haga clic en la ficha Puertos y compruebe que el puerto de la impresora está seleccionado. **Windows XP:** haga clic en Inicio, Panel de control, Impresoras y otros hardware y luego en Impresoras y faxes. Haga clic con el botón derecho del mouse en Epson Stylus Pro 3880 y seleccione Propiedades. Haga clic en la ficha Puertos y compruebe que el puerto de la impresora está seleccionado. ◗ Siga las instrucciones que empiezan en la página 123 para desinstalar el software de la impresora. Después, localice el CD-ROM del software de la impresora y vuelva a instalar el software. También puede descargar e instalar el driver más reciente para Mac OS X o Windows desde el sitio Web de Epson en global.latin.epson.com/Soporte.

Solución de diferentes problemas de impresión

Si los resultados de las impresiones no son los esperados, pruebe alguna de las sugerencias que se indican a continuación:

Problema	Solución
Su impresión presenta caracteres incorrectos o ilegibles.	◗ Compruebe que el software esté instalado correctamente y que la impresora esté seleccionada en la aplicación. ◗ Borre todos los trabajos de impresión pendientes desde la cola de impresión. ◗ Apague la impresora y la computadora. Asegúrese de que el cable de interface esté bien conectado en ambos extremos.
Su impresión presenta márgenes incorrectos.	◗ Compruebe los ajustes del tamaño de la página o del papel en su aplicación. Compruebe que están dentro del área de impresión de la impresora. ◗ Compruebe que los ajustes del tamaño del papel y **Sin márgenes** en el software de la impresora son correctos para el papel que está utilizando. ◗ El papel se ha cargado incorrectamente. Siga las instrucciones del Capítulo 2 para volver a cargar el papel.
La imagen está invertida.	◗ Desactive el ajuste **Giro horizontal** en el software de la impresora. Consulte la página 63 (Mac OS X) o la página 77 (Windows) para obtener más instrucciones.
Se imprime papel en blanco.	◗ Compruebe que el software está instalado correctamente y que la impresora está seleccionada en la aplicación. ◗ Compruebe que el ajuste del tamaño del papel en el software de la impresora es correcto para el papel que está utilizando. ◗ Compruebe que el origen seleccionado en el software de la impresora es el correcto.
Una línea recta de la impresión aparece torcida.	Alinee el cabezal de impresión, tal como se describe en la página 106.
Las imágenes en color sólo se imprimen en negro.	Asegúrese de que la opción **Color** esté seleccionada en el software de la impresora.
La impresora continúa avanzando el papel tras cancelar un trabajo.	Pulse el botón 🗑 de cancelar/reiniciar para borrar todos los datos de los trabajos de impresión del búfer de la impresora. Después, pulse y mantenga presionado el botón 🗑 de cancelar/reiniciar para reiniciar la impresora.

Problema	Solución
La impresión es demasiado lenta.	◗ En Mac OS X, desactive la función **Alta Velocidad**; en Windows, desactive la función **Bidireccional** en el ajuste Resolución. ◗ Elija una resolución menor en el software de la impresora para imprimir más rápido. ◗ Seleccione el modo **Automático** y desplace el control deslizante hacia **Rápido** (en la ficha Principal de Windows o en la sección Ajustes Impresión en la ventana Imprimir de Mac OS X). ◗ Libere espacio en su disco duro o ejecute un programa de desfragmentación. ◗ No ejecute demasiadas aplicaciones al mismo tiempo. ◗ Desactive la memoria virtual. ◗ Añada RAM al sistema. ◗ Considere la posibilidad de actualizar su sistema para admitir una conexión más rápida a la impresora, como un USB 2.0.

Resolución de problemas con el papel

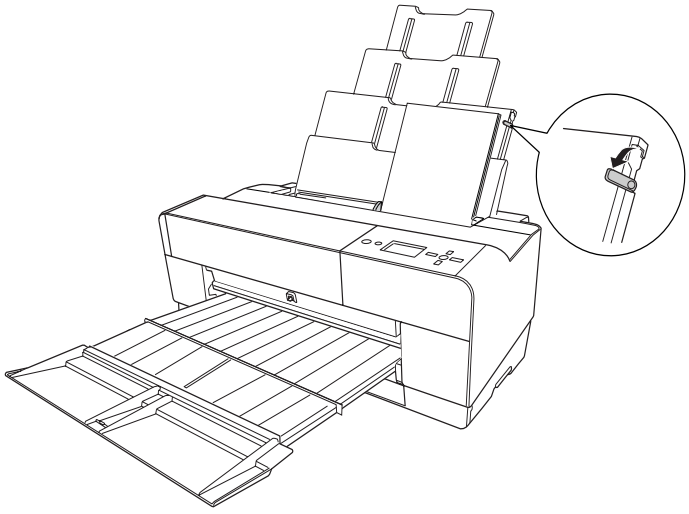
Si se producen con frecuencia problemas de avance del papel u obstrucciones, pruebe una o varias de las siguientes soluciones:

- Para materiales pesados o gruesos, siga las instrucciones de la página 151 para cargar el material correctamente en la ranura frontal.
- Compruebe que el papel no esté arrugado, curvado o húmedo.
- Compruebe que el entorno de la impresora esté en el rango de temperatura y humedad necesario (consulte la página 150).
- Compruebe que el papel no sea demasiado grueso o fino. Consulte la página 151 para ver las especificaciones del papel.
- Compruebe que no hay objetos extraños en el interior de la entrada del papel.
- Compruebe que la impresora no está colocada en una zona muy iluminada. Puede que los sensores del papel no funcionen correctamente.

- Compruebe que los ajustes de tipo de papel y origen seleccionados en el software de la impresora son los correctos.
- Compruebe que el ajuste de la separación del cabezal sea adecuado para el papel o el material en el que está imprimiendo. Consulte la página 52 para obtener más información.
- Si no está utilizando papel de la marca EPSON, compruebe que está utilizando una configuración de papel para ajustar el grosor del papel y el tiempo de secado (consulte página 55).

El papel se inclina cuando imprime en materiales de gran formato

Si el papel se inclina mientras avanza en la impresora, utilice la guía lateral situada a la derecha del alimentador automático para ayudar a que el papel entre recto.



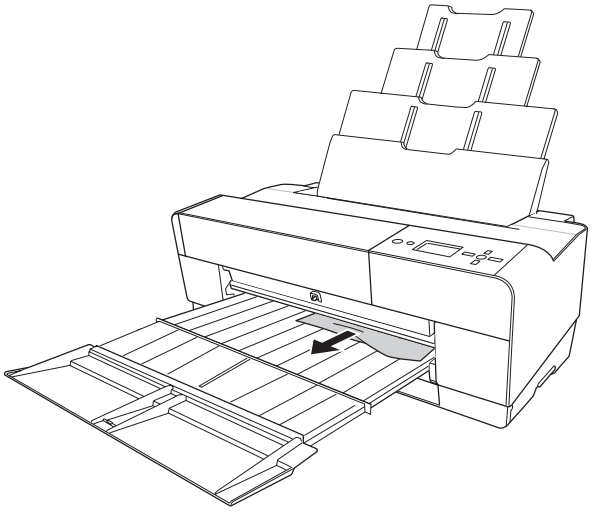
Problemas con el avance del papel o con las obstrucciones del papel

Si el papel se obstruye con frecuencia al avanzar o al imprimir, pruebe una o varias de estas soluciones:

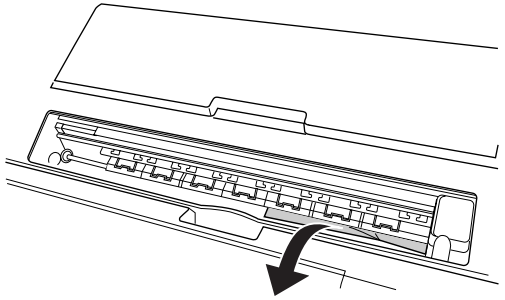
- Compruebe que el papel no esté arrugado, curvado o doblado.
- Compruebe que la impresora esté situada en un entorno que esté en el rango de temperatura de funcionamiento de la impresora (consulte la página 150).
- Asegúrese de que el papel no esté mojado.
- Guarde el papel que no haya utilizado en su paquete original.
- Compruebe que el papel no sea demasiado grueso o fino.
- Compruebe que no hay objetos extraños en el interior de la impresora.
- Revise el ajuste Tipo papel del software de la impresora y asegúrese de que sea adecuado para el tipo de papel que está utilizando.
- Compruebe que el ajuste de la separación del cabezal es adecuado para el papel (consulte la página 52).
- Si está utilizando una configuración de papel personalizada para materiales especiales que no sean de la marca EPSON, compruebe el tipo de papel seleccionado en el menú de la impresora (consulte página 55).

Expulsión de una obstrucción de papel desde el alimentador automático.

1. Apague la impresora.
2. Retire con cuidado el papel obstruido desde la bandeja de salida del papel.



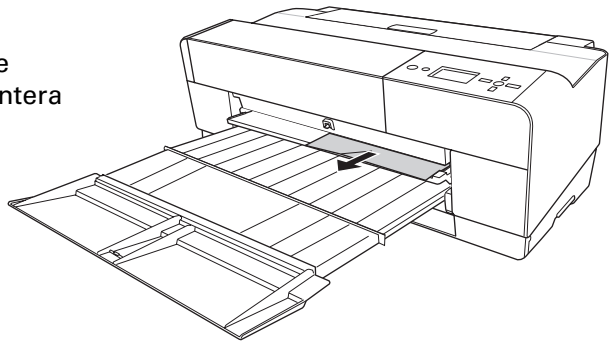
Si es necesario, abra la cubierta superior y retire todo el papel obstruido del área que se muestra a continuación.



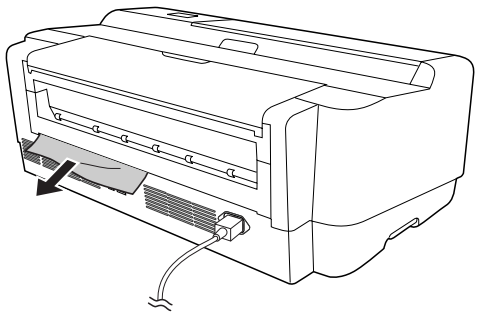
Expulsión de una obstrucción de papel desde la ranura frontal de alimentación manual.

1. Apague la impresora.
2. Si es necesario, pulse el botón ▼ para extraer la hoja.
3. Retire el papel obstruido desde la parte delantera y trasera de la impresora.

Parte delantera

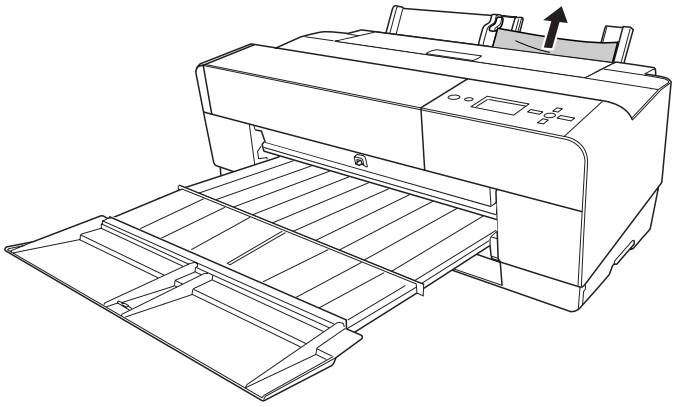


Parte trasera



Expulsión de una obstrucción de papel desde la ranura posterior de alimentación manual.

1. Asegúrese de que la impresora esté encendida.
2. Pulse el botón ▼ para avanzar el papel hacia atrás.
3. Retire el papel obstruido desde la parte trasera.



Apéndice A: Especificaciones técnicas

Este apéndice proporciona las especificaciones técnicas de la impresora.

Especificaciones de impresión

Método de impresión	Suministro de tinta presurizada a petición		
Configuración de inyectores	Negro: 180 inyectores × 3 (Negro foto o Negro mate, Negro claro, Negro claro claro)		
	Color: 180 inyectores × 5 (Cian, Magenta vivo, Cian claro, Magenta claro vivo, Amarillo)		
Modo de los caracteres	Interlineado de los caracteres	Columna de impresión	
	10 caracteres por pulg.	167	
Modo gráfico raster	Resolución horizontal	Anchura imprimible	Puntos disponibles
	360 ppp	441,8 mm (17,39 pulg.)	6262
	720 ppp	441,8 mm (17,39 pulg.)	12524
	1440 ppp	441,8 mm (17,39 pulg.)	25047
	2880 ppp	441,8 mm (17,39 pulg.)	50094
Resolución	2880 × 1440 ppp como máximo		
Dirección de impresión	Bidireccional		
Código de control	ESC/P® Raster		
RAM	64 MB		
Tablas de caracteres	PC 437 (EE.UU., Europa estándar) PC 850 (Multilingüe)		
Conjuntos de caracteres	EPSON Courier 10 cpp		

Especificaciones ambientales

Especificación técnica	En funcionamiento	Almacenada
Temperatura	De 10 a 35 °C Garantía de la calidad de impresión: De 15 a 25 °C	De –20 a 40 °C
Humedad (sin condensación)	De 20 a 80% HR De 40 a 60% HR para una calidad de impresión óptima Para un funcionamiento óptimo, la humedad debe estar entre 35 y 45% HR	De 5 a 85% HR

Especificaciones eléctricas

Especificación técnica	Descripción
Intervalo de voltaje de entrada	De 90 V a 264 V
Intervalo de frecuencia nominal	De 50 a 60 Hz
Intervalo de frecuencia de entrada	De 49 a 61 Hz
Corriente nominal	0,6 A a 120 V 0,3 A a 220 V
Consumo de energía	Aprox. 25 W o menos (patrón de carta ISO 10561) Modo de bajo consumo: 5 W o menos Apagado: 0,3 W o menos

Consulte la etiqueta ubicada en la parte posterior de la impresora para confirmar el voltaje.

Dimensiones y peso

Especificación técnica	Cubiertas cerradas	Cubiertas abiertas
Altura	257 mm	579 mm
Ancho	684 mm	684 mm
Profundidad	376 mm	962 mm
Peso	19,6 kg con los cartuchos instalados	

Interfaces de la impresora

- USB (compatible con versiones 1.1 y 2.0)
- Ethernet (10/100 Base-TX)

Homologaciones de seguridad

Normas de seguridad	UL 60950-1, CSA 22.2 No. 60950-1
EMC	Parte 15 Subparte B clase B de la FCC, C108.8 clase B de la CSA

Soportes

Tamaños	3m5 × 5 pulg. (8,9 × 12,7 cm) 4 × 6 pulg. (10 × 15 cm) 5 × 7 pulg. (13 × 18 cm) 5,5 × 8,5 pulg. (14 × 21,6 cm) 8 × 10 pulg. (20 × 25 cm) A4 (21 × 29,7 cm) Carta (8,5 × 11 pulg.; 21,6 × 27,9 cm) Ofício (8,5 × 14 pulg.; 21,6 × 35,6 cm) 10 × 12 pulg. (25 × 30,5 cm) B4 (JB4) (10,1 × 14,2 pulg.; 25,0 × 35,3 cm) 11 × 14 pulg. (27,9 × 35,6 cm) 30 × 40 cm

	A3 (29,7× 42,0 cm) US B (11 × 17 pulg.; 27,9 × 43,2 cm) Super A3/B (13 × 19 pulg.; 33 × 48,3 cm) B3 (JB3) (14,2 × 20,3 pulg.; 36 × 51,6 cm) 16 × 20 pulg. (40,6 × 50,8 cm) 40 × 60 cm A2 (42 × 59,4 cm) US C (17 × 22 pulg.; 43,2 × 55,9 cm)
Rango de peso	Papel de carta de 17 libras (64 g/m^2) hasta 24 libras (90 g/m^2)

Puesto que el fabricante puede cambiar en cualquier momento la calidad de cualquier marca o tipo de papel, Epson no puede garantizar las prestaciones de ninguna marca o tipo de papel que no sea de la marca EPSON. Realice siempre pruebas con muestras del papel antes de adquirirlo en grandes cantidades o de imprimir trabajos de gran volumen.

Un papel de baja calidad puede mermar la calidad de impresión y provocar obstrucciones de papel y otros problemas. Si tiene problemas de este tipo, utilice un tipo de papel de mejor calidad. No utilice papel ondulado, doblado o de barba.

Área imprimible

Los márgenes predeterminados de hojas sueltas son 3 mm en la orilla superior, derecha e izquierda, y 15 mm en la orilla inferior.

La función de impresión sin márgenes permite imprimir de borde a borde en algunos materiales.

Cartuchos de tinta

Vida del cartucho:	2 años desde la fecha de fabricación si permanece cerrado; 6 meses tras la apertura del paquete, a 25 °C
Temperatura:	De –20 a 40 °C; 1 mes a 40 °C
Capacidad:	80 ml
Dimensiones	Ancho: 30,1 mm Profundidad: 93,4 mm Altura: 70,2 mm

Garantía limitada

1. Garantía limitada de productos EPSON

Los productos EPSON tienen garantía contra defectos de fabricación y el malfuncionamiento de los materiales utilizados para la fabricación de los mismos siempre y cuando las fallas ocurran bajo las condiciones de uso y manejo detalladas en la documentación del producto. Así mismo, la garantía cubrirá únicamente el periodo especificado en la sección "Cobertura de garantía limitada EPSON", la cual toma efecto a partir de la fecha de entrega del producto al comprador por parte de Epson o algún distribuidor autorizado EPSON (vea "Lista de subsidiarias y oficinas Epson en Latinoamérica"), en el país donde compró el producto EPSON.

Epson también garantiza que los consumibles (cartuchos de tinta, tóner y baterías) incluidos con el producto se comportarán de acuerdo con las especificaciones siempre y cuando se utilicen antes de que expire la garantía de los mismos.

2. Alcance de la garantía

Si Epson recibiera aviso de algún defecto en el producto durante el periodo de garantía, podrá, a su discreción, reparar o reemplazar el producto defectuoso sin costo para el cliente. En el caso de reemplazo, el producto sustituido pasará a ser propiedad de Epson. El producto que servirá de reemplazo podrá ser nuevo o previamente reparado de acuerdo con los estándares de calidad EPSON y gozará del remanente de la garantía del producto original.

La presente garantía no incluye compensación o indemnización alguna causada por las fallas de funcionamiento del producto EPSON. En cualquier caso, la responsabilidad máxima de Epson para con el cliente quedará limitada al precio de compra pagado a Epson o al distribuidor de venta autorizado.

Epson no proporciona ninguna garantía al software no fabricado por Epson aún cuando el software se entregue con productos EPSON. El software estará amparado bajo la garantía del fabricante del mismo, tal y como lo señale la documentación que el fabricante adjunte.

3. Limitaciones y exclusiones

La garantía no será válida en los siguientes casos:

3.1 Cuando los números de serie del producto hayan sido alterados o retirados.

3.2 Cuando el producto EPSON haya sufrido modificaciones no autorizadas, se le haya dado un uso incorrecto, o si el producto fue utilizado o almacenado sin respetar las especificaciones ambientales del mismo.

3.3 Cuando el producto haya sufrido daños directamente relacionados con el uso de accesorios y/o consumibles no originales, rellenados o reentintados, así como el uso de tipos de papel inapropiados para las especificaciones del producto.

3.4 Cuando el producto sufra daños debido al transporte inadecuado del mismo. (En caso de que el empaque, instalación, mantenimiento y el desplazamiento del producto sean deficientes o negligentes).

3.5 Cuando se produzcan daños al producto causados por desastres naturales o provocados (incendios, inundaciones, tormentas eléctricas, terremotos, etc.), fluctuaciones de corriente eléctrica o interacción del producto EPSON con productos de otras marcas y fabricantes.

3.6 Cuando se detecte que el producto fue desarmado total o parcialmente, o sufrió algún intento de reparación fuera de los Centros Autorizados de Servicio EPSON.

3.7 Cuando se produzcan derrames de sustancias en el producto.

3.8 Cuando se descubra que las piezas plásticas exteriores hayan sido rayadas o maltratadas.

3.9 Cuando los daños al producto hayan sido causados por pruebas, instalación, mantenimiento o ajustes inapropiados.

La garantía no incluye accesorios (tapas, fundas y bandejas) o el reabastecimiento de suministros y consumibles (cartuchos de tinta, tóner, cintas entintadas, baterías, cilindros fotosensibles, perillas, cabezales de impresión y lámparas), los cuales, por su naturaleza, deben ser adquiridos regularmente a través de los canales de venta autorizados.

4. Obtención del servicio de garantía

Se recomienda consultar la documentación incluida con el producto para verificar que los ajustes del mismo estén correctamente configurados y ejecutar regularmente las pruebas y diagnósticos indicados. Así mismo, Epson recomienda el uso de suministros, accesorios y consumibles originales EPSON para garantizar el óptimo funcionamiento del producto.

Para acceder al servicio de garantía, el cliente puede acudir a cualquiera de los Centros Autorizados de Servicio EPSON de su país con una copia de su factura de compra, o llamar a los Centros de Asistencia Técnica EPSON (vea la lista por países en la página 155).

En el caso de que el cliente llame, deberá proporcionar los números de modelo y serie del producto, además de los datos del lugar y la fecha de compra (la garantía es únicamente válida en el país de compra).

En caso de que en su localidad no tenga un Centro Autorizado de Servicio cercano, por favor llame al Centro de Asistencia Técnica para que uno de nuestros representantes le indique la forma de obtener servicio.

5. Responsabilidades del cliente

El cliente es responsable por la seguridad de cualquier información confidencial y de su propiedad, así como de mantener copias de todos los archivos para poder restablecerlos en el caso de fallas. Cualquier actividad relacionada con la reinstalación del software que se entregó originalmente con el producto será facturada al cliente de acuerdo a las tarifas en vigor del Centro de Servicio EPSON. Estos cargos y tarifas aplicarán también si la falla es causada por defectos de programas de software que sean propiedad del cliente o por la entrada de algún virus informático.

Para obtener servicio a domicilio o en el lugar donde se utiliza y/o almacena el producto, el cliente deberá proporcionar acceso directo al producto, espacio de trabajo adecuado, instalaciones eléctricas, acceso a los recursos necesarios para la instalación, reparación o mantenimiento y seguridad para la integridad del personal de Epson y sus herramientas de trabajo.

6. Cobertura de garantía limitada EPSON

Producto	Modelo	Duración	Condiciones
Impresora de gran formato	EPSON Stylus Pro	Un año	Centro de servicio

Servicio de asistencia técnica

Epson le ofrece asistencia técnica mediante servicios electrónicos y telefónicos. Antes de llamar a Epson, consulte los manuales incluidos con su producto. Si no encuentra una solución a su problema, visite la página de Internet de Epson: **global.latin.epson.com/Soporte.**

Centros de asistencia técnica

País	Número de teléfono	País	Número de teléfono
Argentina	(54 11) 5167-0300	México México, D.F. Resto del país	 (52 55) 1323-2052 01-800-087-1080
Bolivia*	800-100-116		
Chile	(56 2) 484-3400		
Colombia	(57 1) 523-5000	Nicaragua*	00-1-800-226-0368
Costa Rica	800-377-6627	Panamá*	00-800-052-1376
Ecuador*	1-800-000-044	Perú Lima Resto del país	 (51 1) 418-0210 0800-10126
El Salvador*	800-6570		
Guatemala*	1-800-835-0358		
Honduras**	800-0122 Código NIP: 8320	República Dominicana*	1-888-760-0068
		Uruguay	00040-5210067
		Venezuela	(58 212) 240-1111

*Para llamar desde teléfonos móviles a estos números gratuitos, póngase en contacto con su operador telefónico local.

**Marque los primeros 7 dígitos, espere el mensaje de respuesta y luego ingrese el código NIP.

Si el país no se encuentra en la lista anterior, por favor comuníquese con la empresa que le vendió el producto.

A través de Internet usted puede obtener información y ayuda en línea para todos los productos EPSON. Registre su equipo EPSON en nuestra página de Internet, en **global.latin.epson.com/Soporte**, luego seleccione **Registre su producto**.

Soporte y servicio de garantía extendida

En algunos países, Epson le ofrece la posibilidad de ampliar la cobertura de la garantía original de sus productos. Puede obtener detalles a través de los Centros de asistencia técnica.

Lista de subsidiarias y oficinas Epson en Latinoamérica

Epson Argentina S.A.
Avenida Belgrano 964/970
(1092), Buenos Aires, Argentina
Tel: (54 11) 5167-0300
Fax: (54 11) 5167-0333

Epson Chile, S.A.
La Concepción 322
Providencia, Santiago
Tel: (56 2) 484-3400
Fax: (56 2) 484-3413

Epson Colombia, Ltda.
Calle 100, No. 21-64 piso 7
Bogotá, Colombia
Tel: (57 1) 523-5000
Fax: (57 1) 523-4180

Epson Costa Rica, S.A
Embajada Americana,
200 Sur y 300 Oeste
San José, Costa Rica
Tel: (50 6) 2210-9555
Fax: (50 6) 2296-6046

Epson México, S.A. de C.V.
Blvd. Manuel Avila Camacho 389
Edificio 1 Conjunto Legaria
Col. Irrigación, C.P 11500
México, D.F.
Tel: (52 55) 1323-2000
Fax: (52 55) 1323-2183

Epson Perú, S.A.
Av. Canaval y Moreyra 590
San Isidro, Lima 27, Perú
Tel: (51 1) 418-0210
Fax: (51 1) 418-0220

Epson Venezuela, S.A.
Calle 4 con Calle 11-1
La Urbina Sur
Caracas, Venezuela
Tel: (58 212) 240-1111
Fax: (58 212) 240-1128

Índice

A

Accesorios, 11, 110
Ajuste de fecha y hora, 116
Ajuste de la separación del cabezal, 137
Alineación del cabezal de impresión, 106
Alineación del cabezal, menú, 106
Almacenamiento de la impresora, 122
Alta velocidad, Mac OS X, 63
Altura de la impresora, 151
Ampliación de imágenes, 86
Añadir impresora, Mac OS X, 25 a 26
Anchura de la impresora, 151
Área imprimible, 152
Ayuda, Epson, 12

B

Bandas, 136
Bidireccional, ajuste, Windows, 80
Bonjour, impresión, 26
Botones, panel de control, 128

C

Cabezal de impresión
  alineación, 106
  comprobación del estado, 100 a 102
  limpieza, 102 a 105
Cable
  problemas, 141, 142
  requisitos, 10, 11
Calidad de impresión, problemas, 135 a 139
Cancelación de trabajos de impresión
  Mac OS X, 71
  Windows, 93
Cartucho de mantenimiento
  comprobación del estado, 100 a 102
  dónde adquirir, 11
  reemplazar, 118 a 120
Cartuchos de tinta
  comprobación del estado, 93, 100 a 102, 109
  dónde adquirir, 110
  especificaciones técnicas, 153
  instrucciones de seguridad, 15
  reemplazar, 109 a 114
  UltraChromeK3, 110
Cartuchos, *consulte* Cartuchos de tinta
Círculo cromático, 89
ColorSync, ajustes
  Mac OS X, 64
Composición, opciones de Windows, 83 a 86
Configuración de la impresora, en red, 17
Configuración de red, panel de control, 18 a 21
Configuración predefinida
  Windows, 89 a 91
Consumo de electricidad, 150
Consumo de energía, 150
Contador de avance, 93, 94
Contador de uso, 101
Control de la impresora
  Mac OS X, 71, 72 a 74
  panel de control, 128 a 134
  Windows, 93 a 96
Copias Alta Velocidad, ajuste, 94

D

Definido por el usuario, tamaño de papel, 83 a 84
Desinstalación del software, 123 a 124
Diagnóstico de problemas, 127
Dimensiones de la impresora, 151
Documentación, usar, 9
Driver de la impresora
  instalación en Mac OS X, 21 a 24
  instalación en Windows, 24 a 25

E

Eliminación de trabajos de impresión
  Mac OS X, 71
  Windows, 93
Entradas de papel, elegir, 35 a 40
Epson
  accesorios, 11, 110
  ayuda, 12
  garantía, 153 a 156
Equipo opcional, 11
Especificaciones ambientales, 150
Especificaciones eléctricas, 150
Especificaciones técnicas
  ambientales, 150
  área imprimible, 152
  cartuchos de tinta, 153
  eléctricas, 150
  impresora, 150 a 153
Expansión, ajuste
  Mac OS X, 66
  Windows, 84

F

Fecha y hora, ajustar, 116
Firmware, actualización, 124 a 126
Foto ByN avanzada
  Mac OS X, 67 a 69
  Windows, 87 a 89
Fotos en blanco y negro
  Mac OS X, 67 a 69
  Windows, 87 a 89

G

Garantía, 153 a 156
Gestión de color
  Mac OS X, 64, 67 a 69
  Windows, 81 a 89
Giro horizontal, ajuste
  Mac OS X, 63
  problemas, 142

H

Historial de trabajos, 102
Hojas en blanco, 142

I

Idioma
  cambio de, 18
  panel de control, 18
Impresión de prueba, menú, 100
Impresión en blanco y negro, 87
Impresión sin márgenes
  Mac OS X, 66
  Windows, 84
Impresiones borrosas, 139
Impresiones tenues, 137
Impresiones totales, comprobar, 102
Impresora
  actualización del firmware, 124 a 126
  almacenamiento, 122
  apagar, 14
  comprobación del estado, 72 a 74, 93 a 96, 100 a 102
  configuración en red, 17
  control, 72 a 74, 93 a 96
  dimensiones, 151
  especificaciones técnicas, 150 a 153
  limpieza, 121
  mantenimiento, 99 a 121
  motores, revisar estado, 100 a 102
  mover, 122
  puerto, 141

software, desinstalación, 123 a 124
transporte, 122
volumen total de impresión, 102
Imprimir como mapa de bits, ajuste, 95
Indicador de estado de los cartuchos, 128 a 132
Indicador de estado del papel, 128 a 134
Indicadores luminosos, panel de control, 128 a 134
Instalación del driver de la impresora
Mac OS X, 21 a 24
Windows, 24 a 25
Interface Ethernet
conexión, 17
configuración, 18 a 21
requisitos de sistema, 11
Interrupción de trabajos de impresión
Mac OS X, 71
Windows, 93

L

Limpieza
cabezal de impresión, 102 a 105
impresora, 121
Limpieza a fondo, 104 a 105

M

Mac OS X
ajustes de control avanzado de materiales, 65
añadir impresora, 25 a 26
añadir puerto de red, 25 a 26
cancelación de trabajos de impresión, 71
ColorSync, ajustes, 64
comprobación de niveles de tinta, 72 a 74
control de trabajos de impresión, 71
Expansión, ajuste, 66
fotos en blanco y negro, 67 a 69
gestión de color, 64, 67 a 69
impresión Bonjour, 26
impresión sin márgenes, 66
Impresión TCP/IP, 25
instalación del driver de la impresora, 21 a 24
opciones de configuración de página, 58 a 63
opciones de impresión generales, 58 a 63
preajuste personalizado, 70
requisitos de sistema, 10
Resolución, 63
Status Monitor, 72 a 74
Tipo de papel, ajuste, 62
Tipo papel, ajuste, 75, 97
Utilidad Impresoras, 73
utilidades de la impresora, 72
Mantenimiento, 99 a 121
Manuales, usar, 9
Márgenes incorrectos, 142
Mensajes de error, 129 a 134
Menú de mantenimiento, 105
Menú de utilidades
Mac OS X, 72
Windows, 94, 103
Menús de la impresora
Alineación del cabezal, 106
Estado de la impresora, 101
Impresión de prueba, 100
Mantenimiento, 105
Papel personalizado, 53 a 56
Modo de mantenimiento, 117
Modo Render de página, ajuste, 95
Motores, revisar estado, 100 a 102
Mover la impresora, 122

N

Notificación de error, Windows, 96

O

Obstrucción, papel, 145 a 148
Opciones de calidad, Windows, 79 a 80
Opciones de configuración de página, Mac OS X, 58 a 63
Optimizar ampliación, ajuste, 86
Origen, ajuste
  problemas, 142
  Windows, 83

P

Panel de control, 128
  alineación del cabezal de impresión, 106
  botones, 128
  cambio de idioma, 117
  cambio de unidades de medida, 117
  control de la impresora, 128 a 134
  ilustración, 128
  indicadores luminosos, 128 a 134
  limpieza de cabezales, 104 a 105
  mensajes, 128 a 134
  niveles de tinta, revisar, 100 a 102, 109
  prueba del estado, imprimir, 100
  restablecimiento de la configuración predeterminada, 117
  vida útil del componente, revisar, 100 a 102
Panel remoto LFP, 124 a 126
Papel
  ajustes de configuración, 65, 86 a 87, 137
  ajustes personalizados, 53 a 56
  área imprimible, 152
  carga, 35 a 51
  manipulación, 29 a 56
  no de marca EPSON, 53 a 56
  obstrucción, 145 a 148
  opciones de Mac OS X, 61
  opciones de Windows, 83 a 86
  problemas, 143 a 148
  tamaño personalizado, 61
  tamaño personalizado, crear, 60, 83 a 84
Pausa de trabajos de impresión
  Mac OS X, 71
  Windows, 93
PhotoEnhance, 82
Preajuste personalizado, Mac OS X, 70
Problemas
  alimentación de papel, 142
  bandas, 136
  cable, 141, 142
  calidad de impresión, 135 a 139
  caracteres ilegibles, 142
  color, 142
  desalineación, 136
  diagnóstico, 127
  driver de impresora, 141 a 142
  falta de conformidad, 136
  funcionamiento, 140 a 141
  granulado, 136
  imagen invertida, 142
  imágenes fantasmas, 136
  impresiones borrosas, 139
  impresiones manchadas, 139
  impresiones tenues, 137
  margénes incorrectos, 142
  no imprime nada, 141
  obstrucción de papel, 145 a 148
  papel, 143 a 148
  papel en blanco, 142
  se detiene la impresión, 140
  velocidad de impresión, 95
Problemas con el color, 142
Profundidad de la impresora, 151
Puerto de red
  Mac OS X, 25 a 26
  Windows, 26 a 28

R

Registro de materiales que no sean
marca EPSON, 53 a 56
Render baja definición, ajuste, 95
Requisitos de humedad, 150
Requisitos de memoria, 10 a 11
Requisitos de sistema, 10 a 11
Requisitos de temperatura, 150
Resistencia a luz, 153
Resolución
Mac OS X, 63
Windows, 79 a 80

S

Seguridad
homologaciones, 151
instrucciones, 13 a 15
Separación del cabezal, ajuste
Mac OS X, 66
Windows, 87
Siempre el spool con tipo de datos
RAW, ajuste, 95
Sistema de tinta de desecho, 100 a 102
Sistema, requisitos, 10 a 11
Software, desinstalación, 123 a 124
Solución de problemas, 127 a 148
Soporte técnico, 12
Soporte, Epson, 12
Status Monitor
Mac OS X, 72 a 74
Windows, 93 a 96

T

Tamaño de papel personalizado
Mac OS X, 61
Windows, 83 a 84
Tamaño del papel, ajuste
Mac OS X, 61
problemas, 142
Windows, 84
TCP/IP, configuración, 25
Tinta
cartucho de mantenimiento,
100 a 102
control del nivel, 72 a 74
resistencia a luz, 153
Tinta de desecho, 118 a 120
Tipo de papel
Mac OS X, 62, 75, 97
Windows, 79
Trabajos de impresión
cancelar, 71, 93
detener, 71, 93
gestión, 71, 93 a 96
Transporte de impresora, 122

U

UltraChromeK3, cartuchos
de tinta, 110
USB, requisitos del cable, 10, 11
Utilidad, Mac OS X, 73

V

Velocidad de impresión, mejoras
en Windows, 95
Velocidad y Avance, utilidad, 93 a 96
Vida útil del componente, revisar,
100 a 102

W

Windows
alertas de estado, 96
añadir puerto de red, 26 a 28
cancelación de trabajos
de impresión, 93
configuraciones predefinidas
personalizadas, 89 a 91
driver, 77
Expansión, ajuste, 84
Foto ByN avanzada, 87
fotos en blanco y negro, 87 a 89
gestión de color, 81 a 89

gestión de trabajos de impresión, 93 a 96
impresión sin márgenes, 84
instalación del driver de la impresora, 24 a 25
opciones de composición, 83 a 86
opciones de configuración del papel, 86 a 87
opciones de impresión generales, 78 a 80
Preferencias de Monitorización, ajuste, 96
requisitos de sistema, 10 a 11
software, desinstalación, 123
Status Monitor, 93 a 96
tamaño de papel definido por el usuario, 84
Velocidad y Avance, utilidad, 93 a 96

EPSON®

EXCEED YOUR VISION